

الخطة الاستراتيجية لكلية طب الأسنان

2026 – 2030م

المقدمة:

تُعد هذه الخطة الاستراتيجية بمثابة خارطة طريق شاملة لكلية طب الأسنان للفترة من عام 2026 إلى 2030م، تهدف إلى توجيه مسار الكلية نحو تحقيق التميز الأكاديمي والبحثي والمجتمعي. تأتي هذه الخطة في سياق التطورات المتسارعة في مجال طب الأسنان على الصعيدين المحلي والدولي، والحاجة الملحة لإعداد كوادر طبية مؤهلة قادرة على مواجهة التحديات الصحية وتقديم رعاية سنية عالية الجودة.

تستند الخطة إلى تحليل معمق للبيئة الداخلية والخارجية للكلية، وتحدد التوجهات الاستراتيجية، والأهداف التفصيلية، والمبادرات التنفيذية، بالإضافة إلى آليات المتابعة والتقييم لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

نبذة تعريفية عن الكلية:

كلية طب الأسنان في جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية هي كلية رائدة تلتزم بتقديم تعليم متميز في طب وجراحة الفم والأسنان وتكنولوجيا صناعة الأسنان. تأسست الكلية بهدف إعداد كوادر مهنية مؤهلة تخدم المجتمع اليمني، وتساهم في البحث العلمي والتحول الرقمي. تضم الكلية

حالياً برامج طب الأسنان (خمس سنوات دراسية وسنة امتياز) وبرنامج تكنولوجيا صناعة الأسنان (أربع سنوات دراسية)

وتتكون الكلية من عدة أقسام علمية متخصصة، لكل منها رؤيته ورسالته وأهدافه النوعية التي تساهم في تحقيق الرسالة الشاملة للكلية:

1. قسم العلوم الأساسية: Basic Sciences

- الرؤية: أن يكون القسم الجسر المعرفي الذي يربط بين أسرار البيولوجيا البشرية وتطبيقات طب الأسنان الحديثة.
- الرسالة: بناء قاعدة علمية رصينة للطلاب تمكنهم من فهم الآليات الحيوية للأمراض، وتعزيز ثقافة البحث القائم على الدليل العلمي منذ المراحل الأولى.

2. قسم العلاج التحفظي: Operative Dentistry Department

- الرؤية: الريادة في تقنيات الحفاظ على الثروة السنية الطبيعية والتميز في طب الأسنان التجميلي الرقمي.
- الرسالة: إعداد ممارسين يتقنون فن الحفاظ على الأسنان باستخدام مواد وتقنيات مبتكرة، مع التركيز على دمج المعايير الجمالية بالوظيفة الحيوية.

3. قسم جراحة الفم وعلاج اللثة (Oral Surgery and Endodontics)

- الرؤية: التميز الإقليمي في الجراحات الفموية المتقدمة وهندسة الأنسجة الداعمة للأسنان.
- الرسالة: تأهيل كوادر قادرة على إجراء التداخلات الجراحية الدقيقة وعلاج أمراض الأنسجة المحيطة بالأسنان بكفاءة عالية، مع التركيز على زراعة الأسنان وإعادة التأهيل الجراحي.

4. قسم تقويم الأسنان وطب أسنان الأطفال (Orthodontics and Pedodontics)

- الرؤية: مرجع وطني في توجيه النمو الفكي والأسنان، والريادة في الرعاية الوقائية للأجيال القادمة.
- الرسالة: تقديم رعاية شاملة تضمن التطور السليم للأسنان والفكين للأطفال، وتقديم حلول تقويمية مبتكرة تعيد التوازن الوظيفي والجمالي للوجه.

5. قسم الاستعاضة السنية (Prosthodontics)

- الرؤية: أن يكون القسم المركز الأول في إعادة تأهيل الفم الكامل وتوظيف التكنولوجيا الرقمية في صناعة الابتسامة.
- الرسالة: تدريب الطلاب على تصميم وتنفيذ التعويضات السنية الثابتة والمتحركة التي تحقق التوازن الأمثل بين الميكانيكا الحيوية والجماليات الفنية.

الملخص التنفيذي

تُقدم هذه الخطة الاستراتيجية إطاراً شاملاً لكلية طب الأسنان للفترة 2026-2030، مرتكزة على تحليل بيئي دقيق وتحديد واضح للتوجهات الاستراتيجية. تهدف الخطة إلى تعزيز مكانة الكلية كمركز رائد في التعليم والبحث وخدمة المجتمع، مع التركيز على الابتكار والتحول الرقمي والاستدامة. تتضمن الخطة أهدافاً استراتيجية ومؤشرات أداء رئيسية، بالإضافة إلى خارطة زمنية ومصفوفة لإدارة المخاطر ومنهجية للتحسين المستمر، لضمان تحقيق رؤية الكلية ورسالتها بفعالية وكفاءة.

المحور الأول: التحليل البيئي

أولاً: تحليل أصحاب المصلحة (Stakeholder Analysis)

يُعد فهم أصحاب المصلحة وتوقعاتهم أمراً حيوياً لنجاح الخطة الاستراتيجية. يمكن تقسيم أصحاب المصلحة إلى داخليين وخارجيين:

أصحاب المصلحة الداخليون	أصحاب المصلحة الخارجيون	التوقعات الرئيسية	أصحاب المصلحة الرئيسية
الطلاب	وزارة التعليم العالي	تعليم عالي الجودة، فرص تدريب سريري، بيئة تعليمية داعمة، فرص عمل بعد التخرج.	الالتزام بالمعايير الأكاديمية، جودة المخرجات، المساهمة في التنمية الوطنية.
أعضاء هيئة التدريس	وزارة الصحة العامة والسكان	بيئة عمل محفزة، فرص للبحث العلمي والتطوير المهني، تقدير للجهود، دعم للابتكار.	إعداد كوادر صحية مؤهلة، المساهمة في تحسين صحة الفم والأسنان، برامج توعوية.
الإدارة والموظفون	المستشفيات والمراكز الصحية	بيئة عمل مستقرة، تطوير مهني، تقدير، أنظمة إدارية واضحة وفعالة.	كوادر مؤهلة للعمل، شراكات تدريبية وبحثية، خدمات استشارية.
مجلس الكلية	المنظمات	تحقيق الأهداف الاستراتيجية،	التعاون في برامج

سمعة أكاديمية متميزة، استدامة مالية.	المحلية والدولية	خدمة المجتمع، دعم المشاريع البحثية، تبادل الخبرات.	
سمعة الكلية، فرص التطوير المستمر، شبكة علاقات مهنية.	المجتمع المحلي	خدمات صحية وقائية وعلاجية، برامج توعية صحية، المساهمة في التنمية.	الخريجون
	الجهات المانحة والداعمة	الشفافية، تحقيق الأهداف، الأثر المجتمعي للمشاريع المدعومة.	

ثانياً: تحليل البيئة الخارجية (PESTLE Analysis)

يساعد تحليل PESTLE في فهم العوامل الكلية التي تؤثر على عمل الكلية وتوجهاتها الاستراتيجية:

التأثير على الكلية	الفرص / التحديات	البيئ
-استقرار سياسي يؤثر على التمويل الحكومي والتشريعات التعليمية والصحية . -السياسات الحكومية تجاه التعليم العالي والبحث العلمي.	الفرص: دعم حكومي للتعليم والبحث . التحديات: عدم الاستقرار السياسي، تغير الأولويات الحكومية.	السياسي (Political)
-الوضع الاقتصادي العام يؤثر	الفرص: تنوع مصادر الدخل،	الاقتصادي

<p>على ميزانية الكلية، قدرة الطلاب على دفع الرسوم، وتوفير فرص العمل للخريجين . -التضخم وأسعار صرف العملات يؤثر على تكلفة التجهيزات والمواد.</p>	<p>استقطاب تمويل خارجي .التحديات: ضعف القوة الشرائية، صعوبة توفير التجهيزات.</p>	<p>(Economic)</p>
<p>-التركيبة السكانية، الوعي الصحي للمجتمع، القيم الثقافية، احتياجات سوق العمل من تخصصات طب الأسنان . - تزايد الوعي بأهمية صحة الفم والأسنان.</p>	<p>الفرص: زيادة الطلب على خدمات طب الأسنان، برامج توعية مجتمعية. التحديات: عادات صحية سلبية، نقص الوعي الصحي في بعض المناطق.</p>	<p>الاجتماعي (Social)</p>
<p>-التطور السريع في تقنيات طب الأسنان (مثل CAD/CAM، الليزر، المحاكاة الرقمية). -توفر البنية التحتية الرقمية والإنترنت.</p>	<p>الفرص: دمج التقنيات الحديثة في التعليم والعلاج، التحول الرقمي . التحديات: تكلفة التجهيزات، الحاجة إلى تدريب مستمر.</p>	<p>التكنولوجي (Technological)</p>
<p>-القوانين والتشريعات المنظمة للتعليم العالي، مزاولة مهنة طب الأسنان، الاعتماد الأكاديمي، حقوق المرضى . -قوانين حماية البيانات</p>	<p>الفرص: الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية . التحديات: تعقيد الإجراءات القانونية، الحاجة إلى تحديث التشريعات.</p>	<p>القانوني (Legal)</p>

والخصوصية.		
-الوعي البيئي، إدارة النفايات الطبية، الاستدامة البيئية في الممارسات السريرية . -تأثير الكوارث الطبيعية على البنية التحتية.	الفرص: تبني ممارسات صديقة للبيئة، البحث في تأثيرات البيئة على صحة الفم . التحديات: تحديات إدارة النفايات الطبية، تأثير التغيرات المناخية.	البيئي (Environmental)

ثالثاً: مصفوفة التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

نقاط الضعف (Weaknesses)	قاط القوة (Strengths)
<p>*الكلية في مرحلة تأسيس أكاديمي تدريجي، مما يعني عدم اكتمال البنية التحتية الأكاديمية والسريرية</p> <p>* عدم وجود دفعات خريجين حتى الآن، مما يؤثر على السمعة الأكاديمية والمهنية في المدى القصير</p> <p>*المرحلة السريرية المتقدمة لم تبدأ بعد، مما يؤخر التطبيق العملي للطلاب</p> <p>*الحاجة إلى تطوير شامل للخطط الدراسية وتوصيفات المقررات</p> <p>*عدم وجود وحدة ضمان جودة قائمة وفعالة بشكل كامل.</p> <p>* الاعتماد على مصادر دخل محدودة في</p>	<p>*برامج أكاديمية حديثة في مراحلها التأسيسية تتيح مرونة في التطوير.</p> <p>* وجود رؤية ورسالة وقيم واضحة توجه عمل الكلية .</p> <p>*التركيز على الهوية اليمنية في الرؤية الرسالة</p> <p>*الالتزام بالجودة والتميز والبحث العلمي كقيم جوهرية</p> <p>* وجود أقسام علمية متخصصة ذات رؤى رسائل وأهداف نوعية.</p>

الوقت الحالي.

التحديات (Threats)	الفرص (Opportunities)
<p>* الحاجة المتزايدة لكوادر طب الأسنان المؤهلة في اليمن .</p> <p>* إمكانية بناء شراكات قوية مع جامعات دولية وإقليمية ومراكز بحثية .</p> <p>* دعم مركز السرطان لمشاريع البحث حول السرطانات .</p> <p>* التحول الرقمي يتيح فرصاً لتبني تقنيات حديثة في التعليم والتدريب (المحاكاة الرقمية، الاختبارات الإلكترونية)</p> <p>* إمكانية تطوير برامج ماجستير متخصصة لتلبية احتياجات سوق العمل .</p> <p>* تطوير خدمات العيادات التعليمية كمصدر دخل ودعم للمجتمع.</p>	<p>الظروف الاقتصادية والسياسية في اليمن قد تؤثر على الاستدامة المالية للكلية</p> <p>* صعوبة استقطاب الكفاءات الأكاديمية والسريرية المتخصصة .</p> <p>* المنافسة من الكليات الأخرى (إن وجدت) في المنطقة.</p> <p>* الحاجة إلى مواكبة التطورات السريعة في تقنيات وممارسات طب الأسنان عالمياً * .</p> <p>تدريبات الحصول على الاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي .</p> <p>* تحديات البنية التحتية (كهرباء، إنترنت) في البيئة المحلية.</p>

المحور الثاني: التوجهات الاستراتيجية 2026-2030

الرؤية:

كلية رائدة ومرجعية في علوم طب الأسنان تعليمًا وابتكارًا، بهوية يمانية.

الرسالة:

إعداد وتأهيل كوادر مهنية في طب وجراحة الفم والأسنان وتكنولوجيا صناعة الأسنان، قادرة على تقديم رعاية صحية عالية الجودة، وقيادة التطوير العلمي والتحول الرقمي، وخدمة المجتمع اليمني وفق قيمه وهويته الوطنية.

القيم الجوهرية:

- الجودة والتميز: الالتزام بأعلى معايير الجودة في التعليم والبحث والممارسة السريرية.
- المهنية والأخلاق: غرس القيم المهنية والأخلاقية في جميع ممارسات الكلية ومنسوبيها وطلابها.
- المسؤولية المجتمعية: المساهمة الفاعلة في تحسين صحة الفم والأسنان للمجتمع اليمني.
- البحث العلمي والابتكار: تشجيع ودعم البحث العلمي الموجه لحل المشكلات الصحية والابتكار في التقنيات والمواد.
- العمل بروح الفريق: تعزيز التعاون والتكامل بين جميع الأقسام والوحدات لتحقيق الأهداف المشتركة.
- الهوية اليمنية: الحفاظ على الأصالة والهوية الوطنية في المناهج والممارسات والخدمات.

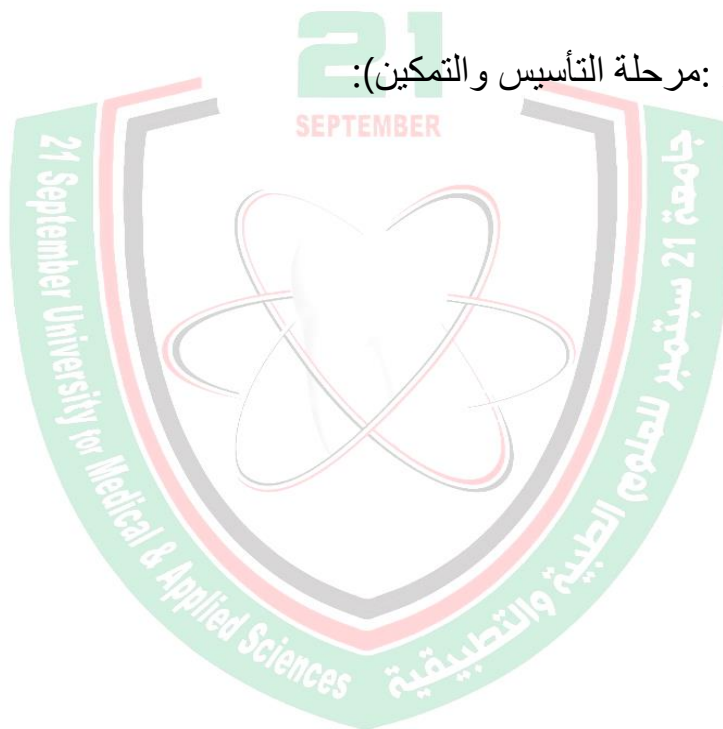
الأهداف الاستراتيجية:

- 1 التميز الأكاديمي وتطوير البرامج: استكمال البناء الأكاديمي للبرامج الحالية، وتطوير وتحديث المناهج والخطط الدراسية، وتعزيز جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي، والتوسع في برامج الدراسات العليا .
- 2 الريادة في البحث العلمي والابتكار: تفعيل منظومة البحث العلمي، وتشجيع الابتكار والشراكات البحثية، ورفع التصنيف العالمي للكلية والجامعة .
- 3 التحول الرقمي والحوكمة الذكية: أتمتة العمليات الأكاديمية والإدارية، وتطوير البنية التحتية الرقمية للتعليم، وتعزيز الحوكمة الرشيدة .
- 4 التحول السريري الشامل: تجهيز وتفعيل العيادات التعليمية، وتوحيد الممارسات السريرية وتطوير التدريب، وتقديم رعاية صحية متكاملة .
- 5 تعزيز الدور المجتمعي والشراكات الاستراتيجية: تفعيل المبادرات التوعوية وخدمة المجتمع، وبناء وتطوير الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات المختلفة .
- 6 الاستدامة المالية وتنمية الموارد: تنويع مصادر الدخل، وتحقيق كفاءة الإنفاق والتخطيط المالي، وتعزيز الاستقلالية المالية للكلية.

المحور الرابع: الخارطة الزمنية

توضح الخارطة الزمنية التالية توزيع الأهداف والمبادرات الرئيسية على مرحلتين، لضمان التنفيذ التدريجي والفعال للخطة الاستراتيجية.

المرحلة الأولى (2026-2027: مرحلة التأسيس والتمكين):



كلية طب الأسنان
FACULTY OF DENTISTRY

الهدف الاستراتيجي	المبادرات الرئيسية	الأنشطة التنفيذية الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة
1. التميز الأكاديمي وتطوير البرامج	1.1. استكمال البنية الأكاديمية للبرامج الحالية . 1.2. تطوير وتحديث المناهج والخطط الدراسية . 1.3. تعزيز جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي.	افتتاح المستوى الثالث لبرنامج طب الأسنان وتكنولوجيا صناعة الأسنان . - إعداد نظام واضح لتنظيم سنة الامتياز . - مراجعة الخطط الدراسية قبل الدخول في المراحل السريية . - بناء توصيفات مقررات متكاملة لجميع المستويات (100%). - تشكيل وتفعيل وحدة ضمان الجودة بالكلية . - تدريب كوادر الوحدة على معايير ضمان الجودة.	- نسبة اكتمال افتتاح المستويات الدراسية (100%). - اعتماد نظام سنة الامتياز . - نسبة الخطط الدراسية المراجعة والمعتمدة . - نسبة اكتمال توصيفات المقررات (100%). - تفعيل وحدة ضمان الجودة.	عمادة الكلية، نيابة الشؤون الأكاديمية، الأقسام العلمية، وحدة ضمان الجودة

<p>نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي</p>	<p>- عدد اجتماعات لجنة البحث العلمي . - اعتماد الخطة البحثية السنوية . - عدد مشاريع البحث المدعومة حول السرطانات.</p>	<p>-تشكيل لجنة البحث العلمي وتحديد مهامها . -وضع خطة بحثية سنوية موجهة لمشاكل صحة الفم والأسنان في اليمن . -التنسيق مع مركز السرطان لدعم مشاريع البحث المشتركة.</p>	<p>2.1. تفعيل منظومة البحث العلمي.</p>	<p>2. الريادة في البحث العلمي والابتكار</p>
<p>وحدة تقنية المعلومات، الإدارة، نيابة الشؤون الأكاديمية</p>	<p>-نسبة العمليات المؤتمتة (أكاديمية وإدارية .(50%)) - عدد الأنظمة الرقمية المطبقة.</p>	<p>-حصر وتوثيق جميع العمليات الأكاديمية والإدارية . -اختيار وتطبيق نظام إدارة معلومات أكاديمية (AMS) وإدارية (ERP)(المرحلة الأولى). -تدريب الموظفين وأعضاء هيئة التدريس على الأنظمة الجديدة.</p>	<p>3.1. أتمتة العمليات الأكاديمية والإدارية.</p>	<p>3. التحول الرقمي والحوكمة الذكية</p>
<p>عمادة الكلية، إدارة العيادات والمعامل</p>	<p>-نسبة اكتمال تجهيز العيادات التعليمية (100%) - عدد العيادات التعليمية العاملة . -اعتماد الخطة التشغيلية للعيادات.</p>	<p>-إكمال تجهيز العيادات التعليمية بالمعدات والأجهزة الحديثة . -استقطاب وتعيين الكوادر الفنية والطبية للعيادات . -وضع خطة تشغيلية</p>	<p>4.1. تجهيز وتفعيل العيادات التعليمية.</p>	<p>4. التحول السريري الشامل</p>

		العيادات التعليمية.		
نيابة شؤون الطلاب، الأقسام العلمية، الطلاب	- عدد المبادرات التوعوية المنفذة - نسبة مشاركة الطلاب في أنشطة خدمة المجتمع.	- وضع خطة سنوية للمبادرات التوعوية بصحة الفم والأسنان . - تنظيم حملات توعية في المدارس والمجتمعات المحلية . - إشراك الطلاب في تنفيذ المبادرات المجتمعية.	5.1. تفعيل المبادرات التوعوية وخدمة المجتمع.	5. تعزيز الدور المجتمعي والشراكات الاستراتيجية
عمادة الكلية، الإدارة المالية	- اعتماد الخطة التسويقية للعيادات . - اعتماد الميزانية السنوية . - تفعيل نظام الرقابة المالية.	- تطوير خطة تسويقية لخدمات العيادات التعليمية . - إعداد ميزانية سنوية تفصيلية للكلية . - تطبيق نظام رقابة مالية فعال.	6.1. تنويع مصادر الدخل . 6.2. كفاءة الإنفاق والتخطيط المالي.	6. الاستدامة المالية وتنمية الموارد

كلية طب الأسنان
FACULTY OF DENTISTRY

المرحلة الثانية (2028-2030 :مرحلة التميز والريادة):

الهدف الاستراتيجي	المبادرات الرئيسية	الأنشطة التنفيذية الرئيسية	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة
1. التميز الأكاديمي وتطوير البرامج	1.4. التوسع في برامج الدراسات العليا . 3.1. تعزيز جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي.	-فتح برامج الماجستير عدد 5 . -استكمال إجراءات اعتماد برامج الماجستير . -البدء في إعداد ملف الاعتماد البرامجي تدريجيًا . - إعداد تقارير التقييم الذاتي السنوية للبرامج.	- عدد برامج الماجستير المفتوحة والمعتمدة . -نسبة التقدم في ملف الاعتماد البرامجي . - عدد تقارير التقييم الذاتي المنجزة.	نيابة الدراسات العليا، الأقسام العلمية، وحدة ضمان الجودة
2. الريادة في البحث العلمي والابتكار	2.2. تشجيع الابتكار والشراكات البحثية . 2.3. رفع التصنيف العالمي للكلية والجامعة.	-تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية حول الابتكار في طب الأسنان. - إبرام اتفاقيات شراكة مع جامعات ومراكز بحثية دولية وإقليمية . - زيادة النشر العلمي في المجالات المفهرسة عالميًا . - تعزيز الاستشارات المنشورة.	- عدد الابتكارات المسجلة - عدد اتفاقيات الشراكة البحثية . -تحسن ترتيب الكلية والجامعة في التصنيفات العالمية.	لجنة البحث العلمي، عمادة الكلية، نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي
3. التحول	3.2. تطوير	- العمل على أنظمة	-نسبة الاختبارات	وحدة تقنية

المعلومات، نيابة الشؤون الأكاديمية	الإلكترونية المطبقة (100%). - عدد تقنيات المحاكاة الرقمية المستخدمة . - تفعيل قاعدة بيانات تحليل أداء الطلاب.	الاختبارات الإلكترونية للاختبار النصفي والنهائي . - إدخال تقنيات المحاكاة الرقمية في التدريب . - إنشاء قاعدة بيانات لتحليل أداء الطلاب.	البنية التحتية الرقمية للتعليم.	الرقمي والحوكمة الذكية
وكالة الشؤون السريية، الأقسام السريية	- عدد بروتوكولات العلاج المعتمدة . - تفعيل سجل المهارات السريية - اعتماد إطار ترببي لسنة الامتياز.	- إعداد بروتوكولات علاج موحدة . - إنشاء سجل مهارات سريية لكل طالب . - وضع إطار تدريبي واضح لسنة الامتياز.	4.2. توحيد الممارسات السريية وتطوير التدريب.	4. التحول السريي الشامل
عمادة الكلية	- عدد اتفاقيات الشراكة مع المستشفيات والمراكز . - عدد برامج التعاون مع المنظمات . - عدد برامج التدريب القصيرة المطورة.	- بناء شراكات مع المستشفيات والمراكز الصحية . - التعاون مع منظمات محلية ودولية . - تطوير برامج تدريب قصيرة للمجتمع والكوادر الصحية.	5.2. بناء وتطوير الشراكات الاستراتيجية.	5. تعزيز الدور المجتمعي والشراكات الاستراتيجية
رئاسة الجامعة، عمادة الكلية، الإدارة المالية، نيابة	- عدد المشاريع البحثية الممولة . - عدد مصادر الدخل الجديدة .	- استقطاب تمويل للمشاريع البحثية . - استكشاف مصادر دخل جديدة (مثل الدورات	6.1. تنويع مصادر الدخل . 6.2. كفاءة	6. الاستفادة المالية وتنمية الموارد

REPUBLIC OF YEMEN

21 SEPTEMBER UNIVERSITY

Of Medical & Applied Sciences

Faculty of Dentistry



الجمهورية اليمنية

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

كلية طب الأسنان

الدراسات العليا والبحث العلمي	- نسبة ضبط الإنفاق.	المتخصصة، الاستشارات (. - مراجعة دورية للإنفاق لضمان توافقه مع الأولويات.	الإنفاق والتخطيط المالي.	
----------------------------------	---------------------	---	--------------------------------	--



كلية طب الأسنان
FACULTY OF DENTISTRY

المحور الخامس: المتابعة والتقييم

لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بفعالية، سيتم تطبيق نظام شامل للمتابعة والتقييم، يركز على الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.

لوحة مؤشرات الأداء (Performance Indicators Dashboard)

سيتم تطوير لوحة مؤشرات أداء تفاعلية لمتابعة التقدم المحرز في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والمبادرات الرئيسية. ستتضمن اللوحة ما يلي:

- مؤشرات الأداء الرئيسية: (KPIs) لكل هدف استراتيجي ومبادرة، سيتم تحديد مؤشرات كمية ونوعية قابلة للقياس .
- القيم المستهدفة: تحديد الأهداف الرقمية لكل مؤشر أداء خلال فترات زمنية محددة .
- التقدم المحرز: عرض بصري للتقدم نحو تحقيق القيم المستهدفة (مثل الرسوم البيانية، أضواء المرور)
- الجهات المسؤولة: تحديد الجهة أو الشخص المسؤول عن كل مؤشر أداء .
- التقارير الدورية: إنشاء تقارير شهرية وربع سنوية وسنوية تلخص أداء الكلية وتبرز الإنجازات والتحديات.

خطة إدارة المخاطر (Risk Management Plan)

تهدف خطة إدارة المخاطر إلى تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية. تشمل الخطة الخطوات التالية:

7 تحديد المخاطر: حصر جميع المخاطر المحتملة (أكاديمية، إدارية، مالية، تشغيلية، بيئية، تقنية) التي قد تواجه الكلية.

8 تحليل المخاطر: تقييم احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على الكلية.

9 تصنيف المخاطر: ترتيب المخاطر حسب أولويتها (عالية، متوسطة، منخفضة).

10 وضع استراتيجيات الاستجابة للمخاطر: تطوير خطط عمل للتخفيف من المخاطر أو تجنبها أو نقلها أو قبولها.

◦ مثال: خطر نقص التمويل: استراتيجية الاستجابة قد تكون تنويع مصادر الدخل، البحث عن منح، ترشيد الإنفاق.

11 المتابعة والمراجعة: مراجعة دورية لخطة إدارة المخاطر وتحديثها بناءً على التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.

منهجية التحسين المستمر (Continuous Improvement Methodology)

ستتبنى الكلية منهجية التحسين المستمر لضمان التطور المستمر في جميع جوانب عملها. ستعتمد

هذه المنهجية على دورة: (Plan-Do-Check-Act - PDCA)

1- **التخطيط: (Plan)** تحديد المشكلة أو الفرصة للتحسين، ووضع خطة عمل لتحقيق

التحسين المطلوب .

2- **التنفيذ: (Do)** تطبيق الخطة على نطاق صغير أو تجريبي لجمع البيانات والملاحظات.

3- **الفحص: (Check)** تحليل النتائج وتقييم مدى نجاح الخطة في تحقيق الأهداف

المرجوة .

4- **التصرف: (Act)** إذا كانت النتائج إيجابية، يتم تعميم التحسين وتوحيده. إذا كانت سلبية،

يتم مراجعة الخطة والبدء بدورة جديدة من التحسين.

سُتطبق هذه المنهجية على جميع العمليات الأكاديمية والإدارية والسريرية، مما يضمن التكيف

المستمر مع التحديات الجديدة والارتقاء بمستوى الأداء.

كلية طب الأسنان
FACULTY OF DENTISTRY