

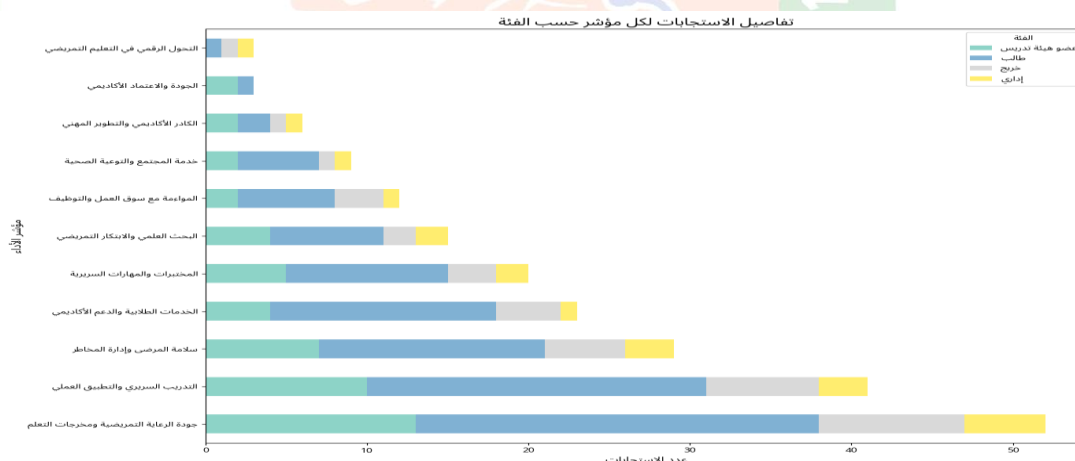
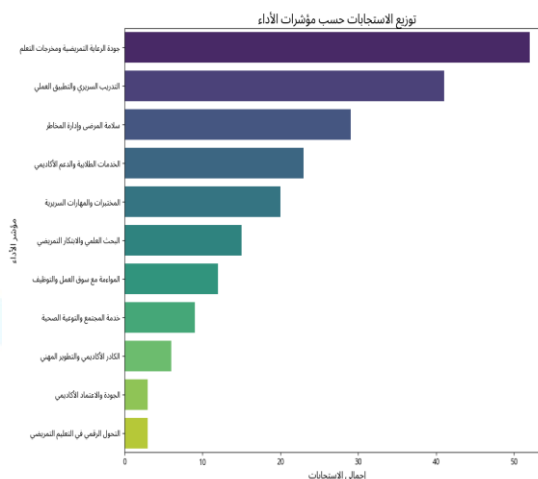
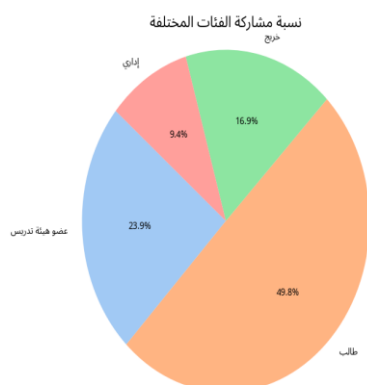
مؤشرات الأداء KPIs

تم إجراء التحليل باستخدام منهجية تحليل المحتوى النوعي (Qualitative Content Analysis) بهدف تحويل الإجابات النصية المفتوحة الواردة من المشاركين إلى بيانات كمية قابلة للقياس والتحليل. حيث تم في المرحلة الأولى تجميع الاستجابات وتصنيفها وفق فئات المشاركين المختلفة (الطلاب، الخريجون، أعضاء هيئة التدريس، والإداريون)، ثم تحليل المحتوى النصي واستخراج الكلمات والعبارات والمفاهيم الأكثر تكراراً ذات الصلة بأداء كلية التمريض وتوجهاتها المستقبلية.

بعد ذلك جرى توحيد المفاهيم المتشابهة ودمجها ضمن محاور رئيسية تعكس أولويات الكلية، مثل: جودة الرعاية التمريضية ومخرجات التعلم، التدريب السريري والتطبيق العملي، سلامة المرضى وإدارة المخاطر، المختبرات والمهارات السريرية، الخدمات الطلابية والدعم الأكاديمي، البحث العلمي والابتكار التمريضي، المواءمة مع سوق العمل والتوظيف، وخدمة المجتمع والتوعية الصحية.

وفي المرحلة النهائية تم حساب التكرارات والنسب المئوية لكل محور من المحاور المستخلصة، بهدف تحديد مؤشرات الأداء الأكثر أهمية من وجهة نظر أصحاب المصلحة، وبناء تصور كمي واضح يستند إلى بيانات نوعية غير منظمة. وقد أسهم هذا التحليل في تحديد الأولويات الاستراتيجية لكلية التمريض، وتوفير إطار علمي لقياس مستوى تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومتابعة تطوير جودة التعليم التمريضي والتدريب السريري وخدمة المجتمع والرعاية الصحية. ويوضح الجدول التالي نتائج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية التي يُوصى بقياسها للتحقق من مخرجات الخطة الاستراتيجية لكلية التمريض.

الترتيب	مؤشر الأداء	عضو هيئة تدريس	طالب	خريج	إداري	المجموع	% النسبة
1	جودة الرعاية التمريضية ومخرجات التعلم	13	25	9	5	52	24.4%
2	التدريب السريري والتطبيق العملي	10	21	7	3	41	19.2%
3	سلامة المرضى وإدارة المخاطر	7	14	5	3	29	13.6%
4	الخدمات الطلابية والدعم الأكاديمي	4	14	4	1	23	10.8%
5	المختبرات والمهارات السريرية	5	10	3	2	20	9.4%
6	البحث العلمي والابتكار التمريضي	4	7	2	2	15	7.0%
7	المواءمة مع سوق العمل والتوظيف	2	6	3	1	12	5.6%
8	خدمة المجتمع والتوعية الصحية	2	5	1	1	9	4.2%
9	الكادر الأكاديمي والتطوير المهني	2	2	1	1	6	2.8%
10	الجودة والاعتماد الأكاديمي	2	1	0	0	3	1.4%
11	التحول الرقمي في التعليم التمريضي	0	1	1	1	3	1.6%
	المجموع	51	106	36	20	213	100%



وصف المؤشرات

1. جودة الرعاية التمريضية ومخرجات التعلم
يقاس من خلال كفاءة خريجي التمريض ومدى تحقيق مخرجات التعلم والمعايير المهنية الوطنية والدولية.
2. التدريب السريري والتطبيق العملي
يقاس من خلال عدد ساعات التدريب السريري وجودة الإشراف واكتساب الطلبة للمهارات المهنية.
3. سلامة المرضى وإدارة المخاطر
يقاس من خلال الالتزام بمعايير سلامة المرضى ومكافحة العدوى والإبلاغ عن المخاطر الطبية.
4. الخدمات الطلابية والدعم الأكاديمي
يقاس بمستوى رضا الطلبة عن الإرشاد الأكاديمي والخدمات التعليمية والإدارية.

5. المختبرات والمهارات السريرية

يقاس بتوفر معامل المحاكاة والأجهزة التدريبية ومدى تطوير المهارات العملية للطلبة.

6. البحث العلمي والابتكار التمريضي

يقاس بعدد الأبحاث والمنشورات العلمية والمبادرات الابتكارية في مجال التمريض.

7. المواءمة مع سوق العمل والتوظيف

يقاس بنسبة توظيف الخريجين ومدى توافق المهارات المكتسبة مع احتياجات المؤسسات الصحية.

8. خدمة المجتمع والتوعية الصحية

يقاس بعدد الحملات الصحية والقوافل الطبية والبرامج التوعوية التي تنفذها الكلية.

9. الكادر الأكاديمي والتطوير المهني

يقاس بمؤهلات أعضاء هيئة التدريس ومشاركتهم في برامج التطوير المستمر.

10. الجودة والاعتماد الأكاديمي

يقاس بمدى تطبيق معايير الجودة وتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

11. التحول الرقمي في التعليم التمريضي

يقاس باستخدام الأنظمة الإلكترونية والمحاكاة الرقمية وتقنيات التعليم الحديثة.

التحليل النهائي

أظهرت نتائج التحليل النهائي للاستجابات (213) استجابة (أن محور جودة الرعاية التمريضية ومخرجات التعلم جاء في المرتبة الأولى بنسبة (24.4%)، مما يعكس اهتمام المشاركين برفع جودة التعليم التمريضي وضمان كفاءة الخريجين. وجاء التدريب السريري والتطبيق العملي في المرتبة الثانية بنسبة (19.2%)، وهو ما يؤكد أهمية اكتساب الطلبة للخبرات العملية داخل المستشفيات والمؤسسات الصحية. كما احتل سلامة المرضى وإدارة المخاطر المرتبة الثالثة بنسبة (13.6%)، مما يعكس الوعي المتزايد بأهمية تطبيق معايير السلامة والجودة في الممارسة التمريضية. وجاءت الخدمات الطلابية والدعم الأكاديمي والمختبرات والمهارات السريرية ضمن الأولويات المهمة، بينما تركزت النسب الأقل في مجالات الجودة والاعتماد والتحول الرقمي باعتبارها عناصر داعمة لتحقيق الأهداف الرئيسية للكلية.