المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية

تحت شعار : "نحو ادارة طبية فاعلة لخدمات صحية مستدامة ذات جودة عالية"

# المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية

# The 1st Scientific Conference of Medical Administration

## المؤتمر الثامن لجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

20-21/مايو/2025م

المؤتمـــــر العلمـــــي الأول للإدارة الطبيـــــــــــة

The First Scientific Conference of Medical Administration

المؤتمر الثامن لجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

The Eighth Conference of 21 September University of Medical and AppliedSciences

المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية
The First Scientific Conference of Medical Administration

الجمهورية اليمنية

برعايـــة عضو المجلس السياسي الأعلى
## أ.د/ عـبدالعـزيز صـالح بن حـبتـور

ودولـــة رئيـــس مجـــلس الـــوزراء
## أ/ أحمـــــد غالـــب الرهـــــوي

**وتحـت إشـراف**

معالي وزير التربية والتعليم والبحث العلمي **أ/حسن عبدالله الصعـدي**

ومعـــالي وزير الصحـــة والبـــيئـة **أ.د. /علـــي عبدالكـريـم شـيبان**

**وتحت شعار** "نحو إدارة طبية فاعلة لخدمات صحية مستدامة ذات جودة عالية"

**تقيم كلية الإدارة الطبية بجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية و التطبيقية**

# المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية

## The First Scientific Conference of Medical Administration

## المؤتمر الثامن لجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

**خـلال الفـترة م،،ن 22-23 ذو القعده 1446هـ الموافق 20-21 مايو 2025م**

### الهيئة الإدارية للمؤتمر

أ.د.مجـاهـد علـي معصـار - رئيـس المؤتمـر
أ.د.مطيـع عبدالله ابو عريـج - نائب رئيـس المؤتمـر
أ.د.سليـم ناصـر الرياشـي - عضـواً
أ.د.جميـل أحسـن مجلـي - عضـواً

أ.د.منيـر مصلـح الوصابـي - أميـن عـام المؤتمـر
أ.د.أبراهيـم محمـد الحمـدي - الأميـن العـام المساعد
أ.عبدالكريم سعيد الأكحلي - الإشراف المالي والإداري
أ.حسيـن ناجـي الشيـخ - سكرتيـر رئيـس المؤتمـر

### اللجنة التحضيرية

د.صادق مطيع السدعي - رئيساً
د.عبدالله حسين معصار - عضواً
د.جبران محمد الصليت - عضواً
د.احمد محسن القهالي - عضواً
أ.عبدالرحمن علي اليحيري- عضواً
أ.علي يحيى السلطان - عضواً
م.صقر ردفان هراش - عضواً
أ. وثاب يحيى السلفي - عضواً
أ.علي محمد النونو - عضواً
أ.علي محسن الجدرة - عضواً
أ.صلاح علي عبده هزاع - عضواً
أ.محمد ناصر المطري - عضواً

### اللجنة العلمية

أ.د.منير مصلح الوصابي - رئيساً
أ.د.عبدالله القرشي - عضواً
أ.د.محمد علي المكردي - عضواً
أ.د. جميل أحسن مجلي - عضواً
أ.د.ابراهيم محمد الحمدي - عضواً
د.محمد جبران الشماحي - عضواً
د.علي عبدالله اليحوي - عضواً
د. عبدالرحمن عبيد - عضواً
د.عوض القباطي- عضواً
د.رويدا ناشر العريقي - عضواً
د.محمد عبدالله خليل - عضواً
د.صادق مطيع السدعي - عضواً
د.محمد محمود دائل - عضواً

### اللجنة المالية

أ.عبدالرزاق مطير - رئيساً
أ.عبدالرزاق عقلان - عضواً
أ.بشير مجمل - عضواً
أ.عبدالباسط الذبحاني - عضواً
أ. وليد الحوباني - عضواً
أ.علي البشاري - عضواً
أ.عبدالله دغيش - عضواً

### لجنة السكرتارية

أ. زمزم محمد الثور - رئيساً
أ. مذكور احمد جابر - عضواً
أ. الحسن السمان - عضواً
أ. لبنى محمد الحداد - عضواً
أ. ميعاد يونس الشغدري - عضواً

### لجنة العلاقات

أ.رشاد محمد الصنعاني - رئيساً
أ.صالح محمد البخيتي - عضواً
أ.محمد علي جميل - عضواً
أ.محمد يحيى زيد- عضواً
أ.عبدالغني يحيى عبدالله- عضواً
أ.يونس يحيى العريجي - عضواً

### لجنة الإخراج والدعم الفني

م.باسم جميل القدسي - رئيساً
م.نصرالدين صالح المنتصر- عضواً
م.عبدالإله السودي - عضواً
م.نبيل علي جعران - عضواً
م.حاتم غالب دخان - عضواً
أ.نجلاء الكحيلي - عضواً
م.منال عبدالحبيب القدسي-عضواً
أ.هنادي سمير عبال -عضواً

المركز الرئيس: صنعاء - شارع تعز السواد مبنى ٢،٣ : الخمسين - تقاطع شارع ٢٠
@21umas-edu51 MUMAS21 21umas
ye21umas 21umas.edu.ye
780028004
780058003

# أ د/ عبدالعزيز صالح بن حبتور

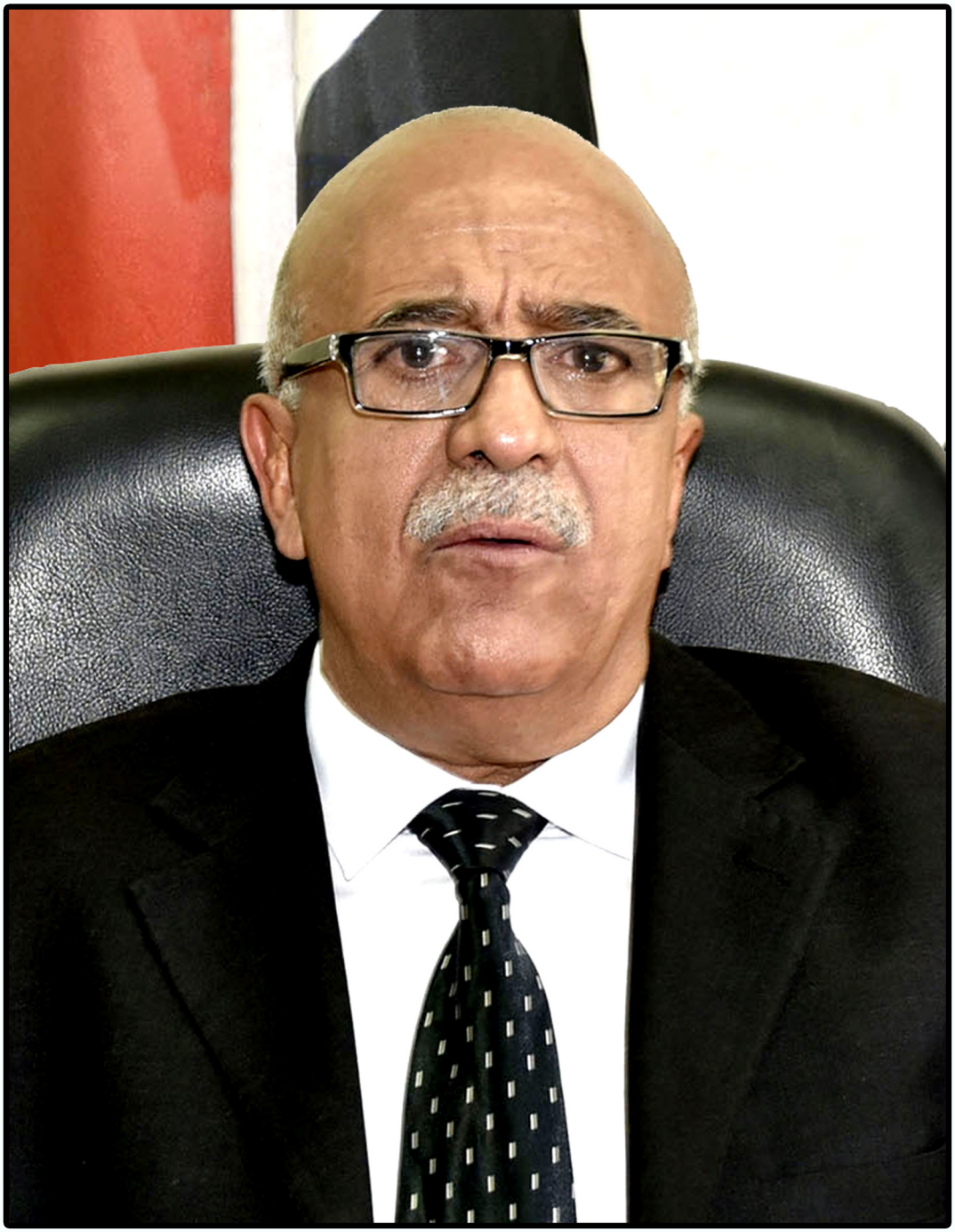
## عضو المجلس السياسي الأعلى

في حكومة التغيير والبناء

الجمهورية اليمنية / صنعاء

# أ / أحمد غالب الرهوي

## رئيس مجلس الوزراء
### في حكومة التغيير والبناء
### الجمهورية اليمنية / صنعاء



# أ/ حسن عبدالله الصعدي

## وزير التربية والتعليم والبحث العلمي

بسم الله الرحمن الرحيم

إن انعقاد المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية تحت هذا العنوان الواعد "نحو إدارة طبية فاعلة لخدمات صحية مستدامة ذات جودة عالية" يمثل خطوة مهمة في مسار الارتقاء بالخدمات الصحية من خلال أدوات العلم والمعرفة، هو ما يؤكد الدور المحوري للبحث العلمي في تطوير السياسات وتحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق استدامتها.

لقد باتت الإدارة الصحية اليوم عنصرًا حاسمًا في رسم ملامح الأنظمة الصحية القادرة على مواجهة التحديات، وتلبية احتياجات الأفراد والمجتمعات بكفاءة وفعالية ولم يعد كافيً ان نمتلك الكفاءات الطبية، بل أصبح من الضروري أن ندير هذه الموارد برؤية علمية ومنهجية متقدمة، تستند إلى معايير الجودة والتخطيط الاستراتيجي والتقييم المستمر.

إن هذا المؤتمر – وما يصاحبه من أوراق علمية، ودراسات تحليلية، ونقاشات معمّقة – هو دليل على الوعي المتزايد بأهمية التكامل بين الخبرة الميدانية والمعرفة الأكاديمية، بين الممارسة العملية والتأصيل العلمي.

نؤكد أن القائمين على المؤتمر - قد عملوا على توجيه البوصلة العلمية نحو قضايا حقيقية تمس جوهر العمل الإداري في القطاع الصحي، للتأسيس لحلول واقعية قابلة في التطبيق من خلال دراسة الوضع الراهن وتحليليه والخروج بتوصيات لمعالجة القضايا الإدارية في القطاع الصحي، ونأمل أن لا تقف العجلة عند حدود التوصيات، بل يجب أن تتحول إلى برامج وسياسات وإجراءات تعزّز من كفاءة المنظومة الصحية وتحقق غايات التنمية المستدامة.

الأخوة الباحثون: إن أعيننا تتجه إليكم بثقة وأمل، ليس فقط لتنظيم مؤتمر ناجح، بل لصياغة خارطة طريق علمية، تقود القطاع الإداري وخصوصًا الصحي نحو الكفاءة، وتربط البحث العلمي مباشرة بمواطن التحدي، وتحوّل الأفكار إلى سياسات، والمعرفة إلى أثر

نشد على أياديكم، ونثمن جهودكم، وأدعوكم للاستمرار في حمل هذه الأمانة العلمية بروح المسؤولية الوطنية، والرسالة الإنسانية.

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في هذا المؤتمر، تنظيمًا وإعدادًا وإثراءً علميًا، متمنيًا أن يكون هذا العمل إضافة نوعية في مسيرة التكامل بين التعليم والبحث العلمي والقطاع الصحي.

والله ولي التوفيق ،،،

## أ د/ علي عبدالكريم تتيبان
### وزير الصحة والبيئة

## أ د/ مجاهد علي معصار
### رئيس المجلس الطبي الأعلى
### رئيس جامعة 21 سبتمبر
### رئيس المؤتمر

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله الطيبين الطاهرين وصحبه أجمعين .. وبعد ،،،

يسعدني أن أرحب بكم جميعاً في المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية التاسع لجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية ، الذي تنظمه كلية الإدارة الطبية بالجامعة ، تحت شعار طموح: "نحو إدارة طبية فاعلة لخدمات صحية مستدامة ذات جودة عالية".

إن هذا المؤتمر النوعي يأتي انطلاقاً من رؤية جامعتنا الاستراتيجية، ومسؤوليتنا الوطنية في دعم القطاع الصحي، وتعزيز جهود بناء الدولة اليمنية الحديثة، عبر إدارة طبية رشيدة تُواكب التحديات، وتستلهم أفضل الممارسات العالمية.

إن هذا المؤتمر يمثل منصة علمية نوعية، تجمع نخبة من الأكاديميين والخبراء المحليين والدوليين، لتبادل المعرفة وعرض أحدث الأبحاث في مجالات الحوكمة الصحية، وإدارة الجودة، والتحول الرقمي، وتمويل الخدمات الطبية، وغيرها من المحاور الحيوية التي تمسُّ واقعنا الصحي. ولا شك أن هذه المشاركات المتميزة ستقدم حلولاً مبتكرة تسهم في رفد الميدان الطبي بمعطيات علمية وعملية، تُترجم على أرض الواقع إلى خدمات صحية مستدامة.

كما يُبرز المؤتمر دور الجامعة الرائد بفضل الله في دعم البحث العلمي التطبيقي، عبر عقد المؤتمرات المتخصصة، وفتح قنوات التعاون مع المؤسسات المحلية والدولية ذات الصلة. ويعتبر خطوة جوهرية في تطوير البنية التحتية للإدارة الطبية، وتمكين الكوادر البشرية، وتبني التقنيات الحديثة.

وفي هذا المقام، أتوجه بالشكر الجزيل إلى قيادة كلية الإدارة الطبية السابقة والحالية ، واللجان العلمية والتنظيمية والمساعدة، وجميع الشركاء والداعمين، على جهودهم المخلصة في إخراج هذا المؤتمر بهذه الصورة المشرفة. كما أغتنم الفرصة لأشكر الباحثين المشاركين من داخل اليمن وخارجها، الذين لاشك أن لاشك سيثرون جلسات المؤتمر بأوراقهم العلمية القيمة، والتي ستُسهم -بإذن الله- في صياغة توصيات تطبيقية تخدم القطاع الصحي و تُسهم في تحقيق شعار المؤتمر الطموح. كما أؤكد حرص جامعتنا على مواصلة دعم مثل هذه الفعاليات العلمية الرصينة، التي تُسهم في بناء مستقبل صحي أفضل لليمن.

والله ولي التوفيق ،،،

## أ د/ مطيع أبو عريج

**نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية**
**جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية**
**نائب رئيس المؤتمر**


بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على معلم البشرية الأول، محمد بن عبدالله، وعلى آله وصحبه أجمعين ..

يسعدنا ويشرفنا أن تتواصل نجاحات وإنجازات جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية بإقامة هذه المناسبة العلمية المتميزة، المؤتمر العلمي الأول لكلية الإدارة الطبية، والتاسع على مستوى جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، الذي يأتي تجسيداً حيّاً لرسالة جامعتنا في دعم العلم والمعرفة، وترسيخ ثقافة البحث العلمي، وتعزيز التكامل بين التكوين الأكاديمي والواقع العملي، في إطار الرؤية الوطنية لبناء الدولة اليمنية الحديثة.

تحرص جامعة 21 سبتمبر بقيادة معالي الأستاذ الدكتور / مجاهد علي معصار رئيس الجامعة ، على أن تجعل من المؤتمرات العلمية أحد أعمدة نهضتها الأكاديمية، ومنصات راسخة لعرض ومناقشة أحدث البحوث والدراسات ذات الأثر المجتمعي، بما يسهم في تطوير الأداء المؤسسي، والارتقاء بجودة التعليم والخدمات الصحية. ويُعد هذا المؤتمر دليلاً على نضج التجربة البحثية في كليات الجامعة، وخصوصاً كلية الإدارة الطبية التي تشق اليوم طريقاً أكاديمياً طموحاً نحو الريادة في أحد أهم تخصصات العلوم الصحية.

إن الجوانب العلمية والأكاديمية لهذا المؤتمر، كما يتجلى من محاوره المتنوعة، تمثل استجابة نوعية للتحديات الراهنة في النظام الصحي الوطني، وتسعى إلى إرساء دعائم حوكمة فعالة، وتحسين جودة الرعاية الصحية، وتطوير أداء المؤسسات الصحية عبر توظيف نتائج البحوث التطبيقية. كما يمثل المؤتمر فرصة ثمينة لطلاب الدراسات العليا والباحثين لتبادل الخبرات والانفتاح على التجارب العالمية، وهو ما نحرص عليه في خططنا الأكاديمية بالجامعة ضمن مسارات التوأمة والانفتاح على المؤسسات الدولية.

كما أود أن أؤكد أن دور الشؤون الأكاديمية في الجامعة لا يقتصر على الإشراف الفني والمنهجي، بل يمتد إلى دعم كل ما من شأنه ترسيخ بيئة علمية محفّزة على التفكير النقدي، والإبداع البحثي، والتعاون العلمي بين مختلف كليات الجامعة والمجتمع المحلي. ويأتي هذا المؤتمر ليُجسد هذه القيم، ويكرّس مفهوماً متقدماً للجامعة المنتجة للمعرفة، والمشاركة بفعالية في التنمية الوطنية.

أثمّن عالياً جهود كلية الإدارة الطبية، بقيادتها وأعضاء هيئتها التدريسية، واللجان العلمية والتنظيمية كافة، على الإعداد المحكم والتنظيم الرفيع لهذا المؤتمر. كما أشكر جميع الباحثين والمشاركين من داخل اليمن وخارجه على إسهاماتهم العلمية التي ستثري مخرجات هذا المحفل العلمي الهام.

ونسأل الله أن تُكلل أعمال المؤتمر بالنجاح والتوفيق، وأن تُسهم توصياته في دعم القرار الأكاديمي والإداري والطبي، بما يعود بالنفع على الوطن والمواطن.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

## أ د/ منير مصلح الوصابي

**عميد عمادة البيئة وخدمة المجتمع**

رئيس قسم إدارة الخدمات الطبية - كلية الإدارة الطبية

**أمين عام المؤتمر**


بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله ..

يسعدنا أن نرحب بكم في المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية في اليمن، والذي يأتي في مرحلة تتطلب تظافر الجهود للارتقاء بجودة الخدمات الصحية وبناء نظام صحي فعّال يلبي احتياجات المجتمع.

إن انعقاد المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية تحت عنوان "نحو إدارة طبية فاعلة لخدمات صحية مستدامة ذات جودة عالية" يعتبر خطوة أساسية في مسار الارتقاء بالخدمات الصحية من خلال أدوات العلم والمعرفة، المتمثلة بالبحث العلمي أملاً في خلق بيئة صحية آمنة ومحافظة على حياة الأفراد والمجتمعات.

لقد أصبحت الإدارة الصحية اليوم ركيزة أساسية لضمان الكفاءة والجودة، حيث يسهم خريجو هذا التخصص في تقليل التكاليف التشغيلية، والحد من الأخطاء الطبية، وتعزيز فاعلية المنظومة الصحية. ويشمل تحسين الإدارة كل الأقسام بالمرافق الصحية، من خدمات التمريض والطوارئ، وحتى الإحصاء والسجلات، مما يستدعي وجود كادر مؤهل إدارياً إلى جانب الكادر الطبي، بما يضمن تقديم الخدمة الصحيحة من أول مرة وفي كل مرة.

كما أن تحسين الإدارة يسهم في رفع كفاءة الموارد البشرية والمالية ونظم المعلومات، مما ينعكس إيجابًا على استدامة الخدمات، ومن ثمار هذا التطوير إمكانية تنشيط السياحة العلاجية، لتكون رافدًا اقتصاديًا مهمًا كما في تجارب الأردن ومصر.

وقد بذل مجلس الاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع جامعة 21 سبتمبر جهودًا لتطوير معايير أكاديمية مرجعية لتخصص الإدارة الصحية، شملت: مقررات صحية، محاسبية، اقتصادية، قانونية، وإدارية، إلى جانب المهارات الحديثة اللازمة لسوق العمل.

إن الجوانب العلمية والأكاديمية لهذا المؤتمر، كما يتجلى من محاوره المتنوعة، تمثل استجابة نوعية للتحديات الراهنة، وتلبيةً لاحتياجات الأفراد والمجتمعات بكفاءة وفعالية في النظام الصحي الوطني، حيث نسعى من خلال هذا المؤتمر إلى إرساء دعائم حوكمة فعالة تحسن من جودة الرعاية الصحية، وتساهم في تطوير أداء المؤسسات الصحية عبر توظيف نتائج البحوث التطبيقية، كما يمثل المؤتمر فرصة ثمينة لطلاب الدراسات العليا والباحثين لتبادل الخبرات العملية والمعارف العلمية.

واستشعارًا بالمسؤولية، بادرت كلية الإدارة الطبية بجامعة 21 سبتمبر بإقامة هذا المؤتمر كما قامت سابقًا بتحديث برامجها الأكاديمية واستحداث برامج دراسات عليا نوعية وحديثة تلبي احتياجات سوق العمل منها: ماجستير إدارة الجودة والسلامة المهنية، ماجستير التأمين والاقتصاد الصحي، وبرنامج الدكتوراه في الإدارة الصحية.

نتطلع إلى أن يكون هذا المؤتمر منبرًا علميًا مثمرًا يحقق مخرجات قابلة للتنفيذ لتطوير نظامنا الصحي الوطني.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الأول الثلاثاء (2025/5/20م) | | | |
| القاعة الرئيسة (قاعة الرسول الأعظم) | | | |
| الجلسة الأولى | أ.د/ عبد العزيز بن حبتور | | رئيساً |
| | أ.د/ سنان غالب المرهضي | | عضواً |
| | أ.د/ سليم ناصر الرياشي | | عضواً |
| | أ.د/ محمد علي المكردي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | مجاهد علي معصار ، منير مصلح الوصابي | إدارة الجودة والتحسين النوعي وفق المنهج النبوي القرآني ودورها في تحسين الأداء وجودة الخدمات بالمنظمات الصحية | 11،17-11،00 |
| 2 | عبدالله علي أحمد القرشي | اطارمقترح لحوكمة النظام الصحي في اليمن كمدخل لتحسين جودة الخدمات الصحية | 11،35-11،18 |
| 3 | محمد محمد ناجي النفيش، طارق النهمي، بدور جميل، وآخرون | أثر التمكين الإداري في إدارة الأزمات الصحية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة صنعاء | 11،54-11،36 |
| 4 | يحيى يحيى ناصر السودي | مدى جاهزية وزارة الصحة والبيئة اليمنية للتغيرات المناخية أثناء الكوارث ٢٠٢٥م | 12،12-11،55 |
| 5 | رسال يحيى علي، عبداللطيف احمد غلاب | دور الحوكمة في تعزيز الصحة والسلامة المهنية من خلال إدارة المخاطر دراسة ميدانية في مستشفيات مدينة الحديدة | 12،30-12،13 |
| 6 | نهى مصلح احمد البهلولي | دور الإدارة الالكترونية في تحسين جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام النموذجي بصنعاء | 12،48-12،31 |
| 7 | عبد العالم محمد الجماعي | تقيم جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر المرضى دراسة ميدانية على المستشفيات الأهلية اليمنية بمحافظة ذمار | 1،6- 12،49 |

| اليوم الأول الثلاثاء (2025/5/20م) | | | |
|---|---|---|---|
| القاعة الثانية (قاعة سقطرى) | | | |
| الجلسة الثانية | أ.د/ أحمد العرامي | | رئيساً |
| | أ.د/ فؤاد عبد الرزاق | | عضواً |
| | د/ عبد الحكيم السبئي | | عضواً |
| | د/ عمرو الدوسري | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | فهمي محمدالحكيمي ، عبداللطيف احمد غلاب | دور القيادة الموقفية في تعزيز جودة الخدمات الصحية من خلال إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في مستشفيات أمانة العاصمة صنعاء اليمن | 11،17-11،00 |
| 2 | عبدالكريم محمد الموشكي ، حمود علي الموشكي | دور القيادة الاستراتيجية في تطوير الخدمات الصحية بهيئة مستشفى ذمار العام | 11،35-11،18 |
| 3 | علي عبد الله اليحوي | The importance of Medication Safety Management in Improving the Efficiency of Healthcare Services | 11،54-11،36 |
| 4 | جبران محمد يحيى الصليت | أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات الصحية بالمرافق الصحية اليمنية دراسة ميدانية على عينة من المرافق الصحية الحكومية والأهلية في أمانة | 12،12-11،55 |
| 5 | عبد الرحمن عبيد، عوض علي عبده | تحليل أمني لتقنيات الرعاية الصحية الرقمية (الثغرات الأمنية والتوصيات التقنية) | 12،30-12،13 |
| 6 | عوض علي عبده، عبد الرحمن عبيد | دمج تقنيات البلوكتشين في إدارة السجلات الطبية الرقمية: نحو بيئة صحية أكثر أماناً | 12،48-12،31 |
| 7 | كمال يحيى يحيى العجلي | تحديات القطاع الصحي وسبل التغلب عليها | 1،6- 12،49 |

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الأول الثلاثاء (2025/5/20م) | | | |
| القاعة الثالثة (قاعة حضرموت) | | | |
| الجلسة الثالثة | أ.د/ عبد الله المطري | | رئيساً |
| | أ.د/ عبد الفتاح القرص | | عضواً |
| | أ.د/ سلوى صالح الغميري | | عضواً |
| | أ.د/ جميل أحسن مجلي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | هلال محمد محمد قائد البحري | دور التوجه الاستراتيجي في تحقيق الأسبقيات التنافسية في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة صنعاء | 11:17-11:00 |
| 2 | سارة محمد باعقيل السقاف، احمد الشامي | دور رأس المال الفكري في تحقيق المناخ الإبداعي في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بصنعاء من وجهة نظر الأطباء | 11:35-11:18 |
| 3 | هندية طاهر عبده العماري | تقييم المعرفة والمواقف والممارسات المتعلقة بتغير المناخ وأثره على الصحة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية في مستشفيات مدينة صنعاء (٢٠٢٥) | 11:54-11:36 |
| 4 | الصفي نعمان عبد الرحمن نعمان ، سارة نعمان عبد الرحمن نعمان | Commonly Smuggled Medicines and Key Factors from the Perspective of Healthcare Workers, and Administrative Measures to Reduce Them | 12:12-11:55 |
| 5 | جمال احمد محمد باشا | دور القيادة والحوكمة في تطوير مستشفى العدين العام (دراسة حالة). | 12:30-12:13 |
| 6 | منصور علي علي الحاكم | مستوى التمكين الاداري وأثره على الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على بعض المستشفيات العامة والخاصة بأمانة العاصمة صنعاء) | 12:48-12:31 |
| 7 | فلة علي سالم الأخشر | واقع وآفاق تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمستشفى جبلة الجامعي | 1:6- 12:49 |

| اليوم الأول الثلاثاء (2025/5/20م) | | | |
|---|---|---|---|
| القاعة الرابعة (قاعة عدن) | | | |
| الجلسة الرابعة | أ.د/ عبد الخالق طواف | | رئيساً |
| | أ.د/ إبتسام مهدي الزبيدي | | عضواً |
| | د/ محمد عبد الله خليل | | عضواً |
| | د/ محمد محمود دائل | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | آيات حمود العزي صالح، عصام مصلح ناصر المكرماني | أثر برنامج الجودة في تحسين الخدمات الصحية في هيئة مستشفى الثورة العام – إب | 11:17-11:00 |
| 2 | علي أحمد حسين جحاف | دور المنظمات المحلية اليمنية العاملة في المجال الصحي في تحقيق الأمن الدوائي للمرضى المحتاجين لأدوية الأمراض المزمنة في أمانة العاصمة | 11:35-11:18 |
| 3 | ناجي علي محسن جابر | الحوكمة ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الخاصة بصنعاء ٢٠٢٥ " دراسة حالة مستشفى انا وطفلي التخصصي" | 11:54-11:36 |
| 4 | بدر محمد راشد صلاح | واقع وآفاق إدارة خدمات التنظيف والتطهير في المستشفيات اليمنية الخاصة بمحافظة ذمار من وجهة نظر العاملين في شركة البدر للنظافة | 12:12-11:55 |
| 5 | كمال أحمد مصلح حسين قبان | أثر التطوير الوظيفي في تحسين الأداء التمريضي بالمستشفيات الحكومية اليمنية دراسة ميدانية على مستشفى الثورة ومستشفى ٤٨ - صنعاء | 12:30-12:13 |
| 6 | حميد منصور علي الذعواني، رفيق عبده أحمد ناجي الشرعبي | بطاقة الأداء المتوازن كأداة لتقييم مستوى الأداء وتحسينه بهيئة مستشفى الرئيس الشهيد صالح الصماد بعمران | 12:48-12:31 |
| 7 | خديجة محمد احمد | دور التمويل الصحي في تحسين جودة الخدمات الطبية في اليمن | 1:6- 12:49 |

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الأول الثلاثاء (2025/5/20م) | | | |
| القاعة الخامسة (قاعة مآرب) | | | |
| الجلسة الخامسة | أ.د/ محمد ضيف الله القطابري | | رئيساً |
| | أ.د/ عبد الرزاق المراني | | عضواً |
| | أ.د/ نجيب إسكندر | | عضواً |
| | أ.د/ محمد الإرياني | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | أنيس يحيي مهدي، حسين محاوش، عبدالسلام العباسي | دور الترميز والتصنيف الدولي للأمراض في جودة وكفاءة وفاعلية الرعاية الطبية | 11:17-11:00 |
| 2 | عمار علي حمود | اثر تطبيق معايير اللجنة المشاركة الدولية JCI المتمحورة حول الإدارة في تحسين جودة الخدمات الصحية | 11:35-11:18 |
| 3 | نصر جبران ناصر عطبان | الدور الحيوي للإدارة الصحية في تحقيق الانتعاش الاقتصادي مراجعة منهجية لدراسات سابقة | 11:54-11:36 |
| 4 | مختار صالح علي مهدي | دور الإمداد الدوائي والدعم اللوجستي في الاستجابة أثناء الكوارث بوزارة الصحة والبيئة – اليمن–٢٠٢٥م. | 12:12-11:55 |
| 5 | فواز عمران | Safe Practice -International Patient Safety Goal (IPSG) | 12:30-12:13 |
| 6 | فائزة محمد عمر هبة | دور القيادة والحوكمة في تطوير النظم الادارية في المؤسسات والمرافق الصحية - محافظة الحديدة | 12:48-12:31 |
| 7 | عبدالحفيظ الغزالي، جمال المعافا، زمزم الثور | واقع وآفاق إدارة صحة البيئة من وجهة نظر المسؤولين على إدارة القطاع الصحي | 1:6- 12:49 |

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الثاني الاربعاء (2025/5/21م) | | | |
| القاعة الرئيسة (قاعة الرسول الأعظم) | | | |
| الجلسة الأول | أ.د/ عبد الوهاب الخولاني | | رئيساً |
| | أ.د/ منير مصلح الوصابي | | عضواً |
| | د/ فارس مهدي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | عثمان السماوي، أميرة عـــراف | نظام المعلومات الصحي الوطني ودوره في تعزيز الخدمات الصحية | 9:17-9:00 |
| 2 | الحسن محمد السمان، مذكور أحمد جابر | الإدارة الطبية الواقع والآفاق. | 9:35-9:18 |
| 3 | ردفان عبدة الجماعي | The Extent of Achieving the learning outcomes of Academic medical program and its effect in the quality of graduates performance | 9:54-9:36 |
| 4 | داليا خالد صالح المري | واقع وآفاق إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المؤسسات والمرافق الصحية الوطنية | 10:12-9:55 |
| 5 | رجوى صالح الدغيش، هند محمد الحداد | أخلاقيات المهن الصحية وأثرها على الطلب على الخدمات الصحية | 10:30-10:13 |
| 6 | وفاء إسماعيل محمد الشلالي | أهمية الحوكمة السريرية في تحسين تجربة المرضى في المستشفيات اليمنية | 10:48-10:31 |
| 7 | جميل أحسن مجلي ، سارة المغربي | دور الإنفاق الحكومي على الصحة في تحقيق التنمية الصحية المستدامة في اليمن خلال الفترة ٢٠١٠-٢٠٢٢ | 11:6- 10:49 |
| 8 | مطهر الكينعي | The Impact of Medical Administrative Systems on Health Care Systems in Yemen: A Comparative Study with the British Health System | 11:24 - 11:7 |

| اليوم الثاني الاربعاء (2025/5/21م) | | | |
|---|---|---|---|
| القاعة الثانية (قاعة سقطرى) | | | |
| الجلسة الثانية | أ.د/ عبد الله القرشي | | رئيساً |
| | أ.د/ جميل أحسن مجلي | | عضواً |
| | د/ عوض علي عبده القباطي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | لبنى محمد فاضل الحداد | واقع التأمين الصحي في اليمن ودوره في تحسين المستوى الصحي للمجتمع | 9:17-9:00 |
| 2 | ريم عبد الله الخزان | أهمية الحوكمة الإدارية في تحقيق ميزة تنافسية للمستشفيات اليمنية الخاصة | 9:35-9:18 |
| 3 | محمد علي أحمد مشكل | أهمية استراتيجيات تعظيم كفاءة الاداء في تحسين جودة خدمات المختبرات التشخيصية اليمنية | 9:54-9:36 |
| 4 | مروة علي محمد الخولاني | استراتيجيات تطبيق الحوكمة الصحية لتحسين جودة الرعاية الطبية في المستشفيات | 10:12-9:55 |
| 5 | محمد علي المكردي، غادة عادل العريقي، وآخرون | تقييم مخصصات الإنفاق في الموازنة العامة على القطاع الصحي بالجمهورية اليمنية | 10:30-10:13 |
| 6 | رضوان صالح الحيطي، بشار الفائق، منيف حيدر | دور التمويل في تحسين إنتاجية الخدمات الصحية | 10:48-10:31 |
| 7 | علي عباس علي السدمي | واقع وآفاق التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية اليمنية | 11:6- 10:49 |

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الثاني الاربعاء (2025/5/21م) | | | |
| القاعة الثالثة (قاعة حضرموت) | | | |
| الجلسة الثالثة | أ.د/ محمد علي المكردي | | رئيساً |
| | د/ محمد دائل الهاشمي | | عضواً |
| | د/ رويدا ناشر العريقي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | أدريس الشيخ، علي السحيقي، معاذ العزي، يوسف الفقيه | دور التمكين الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في المستشفيات الحكومية اليمنية دراسة حالة هيئة مستشفى الثورة العام - صنعاء | 9:17-9:00 |
| 2 | شيماء نبيل عزالدين ، أحمد عبدالقوي | تحسين كفاءة العمليات التشغيلية والممارسات الإدارية والفنية في المستشفيات والمراكز الصحية والتشخيصية | 9:35-9:18 |
| 3 | عبد العزيز على قطران المصراع | اثر البرامج المجتمعية في معالجة سوء التغذية بمحافظة المحويت | 9:54-9:36 |
| 4 | إسحاق طارق قاسم فاضل | دور إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية | 10:12-9:55 |
| 5 | وليد محمد علي عمر الضبيبي | تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية المتمركزة على المريض وأهميتها في تحسين سلامة المرضى بالمستشفيات اليمنية | 10:30-10:13 |
| 6 | صخر خالد الهمداني، ريدان عبدالحكيم عبده | واقع تطبيق الوظائف الإدارية وآثارها في تحسين جودة الخدمات الصحية بمستشفى الكويت الجامعي | 10:48-10:31 |
| 7 | سبأ عبدالله عبدالله علي الأكوع | التأمين والتمويل الصحي في الدول النامية: "تحديات الواقع وآفاق التطوير" | 11:6- 10:49 |

| اليوم الثاني الاربعاء (2025/5/21م) | | | |
|---|---|---|---|
| القاعة الرابعة (قاعة عدن) | | | |
| الجلسة الرابعة | أ.د/ جمال درهم احمد زايد | | رئيساً |
| | د/ جميل سعد حمزة | | عضواً |
| | د/ محمد جبران الشماحي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | ليلى احمد محمد الصراري، نجلاء ريحان محي الدين الكحيلي | دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الرعاية الصحية | 9:17-9:00 |
| 2 | ميعاد يونس علي الشغدري ، ايمان فؤاد شرف ، محمد علي المكردي | أثر الإنفاق على نمو القطاع الصحي في اليمن خلال (٢٠٠٧-٢٠٢١) | 9:35-9:18 |
| 3 | جماهير صالح ناجي شمس الدين | التأمين الصحي في اليمن وأهميته في تحسين الصحة العامة | 9:54-9:36 |
| 4 | عبدالله عتيق علي قطران، نبيل هامر | تكنولوجيا نظم المعلومات الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية (دراسة حالة على بعض مستشفيات محافظة ذمار-اليمن) | 10:12-9:55 |
| 5 | سونيا سعيد مكرد الصلوي | واقع وآفاق تطبيق معايير الجودة الصحية في المستشفيات اليمنية الخاصة – دراسة مقارنة بين المستشفيات ذات الموارد العالية والمحدودة | 10:30-10:13 |
| 6 | مشاعل الدهيني ، ملاك عبدالواحد الإرياني | أثر التخطيط الاستراتيجي في رفع مستوى الأداء الوظيفي (دراسة حالة لمستشفى الكويت الجامعي) | 10:48-10:31 |
| 7 | أ.د/ جميل مجلي ، افنان عبده محمد البكيلي ، ملكة المنتصر، أفنان الجعدي | دور إدارة السجلات الطبية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية | 11:6- 10:49 |

| برنامج المؤتمر الأول للإدارة الطبية | | | |
|---|---|---|---|
| اليوم الثاني الاربعاء (2025/5/21م) | | | |
| القاعة الخامسة (قاعة مآرب) | | | |
| الجلسة الخامسة | أ.د/ زايد ناجي شاوش | | رئيساً |
| | أ.د/ إبراهيم محمد الحمدي | | عضواً |
| | د/ صادق مطيع السدعي | | مقرراً |
| م | اسم الباحث | العنوان | الوقت |
| 1 | أسماء هادي القهالي | إدارة المخاطر الطبية في المركز الوطني للمختبرات الصحة العامة | 09:17-09:00 |
| 2 | محمد صالح أحمد العمري | أثر السياسات الصحية الحكومية على مسار تخصص الإدارة الطبية | 9:35-9:18 |
| 3 | نجلاء ريحان محي الدين عثمان الكحيلي، ميعاد يونس علي الشغدري | دور خريجي كلية الإدارة الطبية في تحسين أداء المنظمات الصحية وتجويد خدماتها | 9:54-9:36 |
| 4 | عبدالكريم علي علي النماهي | دور الإدارة الطبية في تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات اليمنية: التحديات والحلول | 10:12-9:55 |
| 5 | أسماء علي المنصوري، كوثر محمد الوجيه، فاطمة حمود الانسي، وآخرون | أثر التضخم على كفاءة الخدمات الصحية المقدمة من المستشفيات العامة في اليمن خلال (٢٠١٠ - ٢٠٢٢ ) | 10:30-10:13 |
| 6 | سلام خالد الشميري، أنهار خالد العزعزي ، سكينه خالد الديلمي، وآخرون | تأثير الموارد على كفاءة تقديم الخدمة في المستشفيات العامة في صنعاء. | 10:48-10:31 |
| 7 | عبد الباسط سلطان الذبحاني | الإدارة المالي ودورها في رفع مستوى جودة الخدمات الصحية | 11:6- 10:49 |

## التوجهات الإستراتيجية لكلية الإدارة الطبية

**الرؤية:** الأصالة والمعاصرة في التعليم والبحث العلمي المتخصص في الادارة الطبية

**الرسالة:** المشاركة في قيادة التحول بإدارة خدمات الرعاية الصحية نحو الأفضل من خلال وضع معيار التميز في التعليم والبحث العلمي المتخصص في علوم الادارة الطبية لتلبية احتياجات القطاع الصحي من القيادات الادارية المؤهلة فكراً وممارسةً على المستوى المحلي والاقليمي.

**القيم :** 1) القيادة والتأثير 2) الريادة والابداع 3) العمل التعاوني.

### الأهداف الاستراتيجية:

1- تطبيق معايير الجودة الشاملة ووضع معيار التميز في علوم الإدارة الطبية والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

2- محورية الطلاب في العملية التعليمية ومشاركتهم ورعايتهم وترسيخ قيم الأصالة فيهم وتطوير إمكاناتهم بعد التخرج و أثناء العمل.

3- استقطاب العلماء والكوادر والمواهب عالية التخصص في مجال الإدارة الطبية بما يعزز ويضمن بقاء مفكرين ورجال أعمال ومواطنين صالحين داخل الوطن.

4- الاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة من البنية التحتية والأكاديمية والمراكز البحثية والخدمية الحديثة لتحقيق الأهداف المرجوة لكلية الادارة الطبية بما يلبي احتياجات سوق العمل.

5- تعزيز مكانة الكلية والجامعة كشريك مفضل مع المعنيين في القطاع الصحي على المستوى المحلي والاقليمي.

**إحصائية الطلبة المقيدين والخريجين بكلية الإدارة الطبية منذ تاريخ افتتاح الجامعة 2017/2016م وحتى تاريخ 2024/2023م**

| العام الجامعي | الدفعة | الطلبة المقيدين بالكلية | | | الطلبة الخريجين | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | إناث | ذكور | الاجمالي | إناث | ذكور | الإجمالي |
| 17/16 | 1 | 35 | 198 | 233 | – | – | – |
| 18/17 | 2 | 34 | 93 | 127 | – | – | – |
| 19/18 | 3 | 17 | 91 | 108 | – | – | – |
| 20 /19 | 4 | 15 | 64 | 79 | 32 | 70 | 102 |
| 21/20 | 5 | 22 | 54 | 76 | 50 | 56 | 106 |
| 22/21 | 6 | 28 | 47 | 75 | 33 | 40 | 73 |
| 23/22 | 7 | 37 | 45 | 82 | 32 | 38 | 68 |
| 24/23 | 8 | 48 | 39 | 97 | 27 | 26 | 53 |
| الاجمالي | | 236 | 631 | 877 | 174 | 230 | 404 |

عدد الطلبة المقيدين ببرنامج ماجستير الإدارة الصحية (50) طالب وطالبة.

**البرامج الأكاديمية بكلية الإدارة الطبية:**

- بكالوريوس إدارة طبية.
- ماجستير إدارة صحية.

**جديدنا:**

- بكالوريوس محاسبة.
- ماجستير إدارة الجودة الصحية والسلامة المهنية.
- ماجستير التأمين الصحي.
- ماجستير محاسبة.
- دكتوراه إدارة صحية.

# إدارة الجودة والتحسين النوعي وفق المنهج النبوي القرآني ودورها في تحسين الأداء وجودة الخدمات بالمنظمات الصحية

**أ.د/ مجاهد علي معصار[1]**

**أ.د/ منير مصلح الوصابي[1]**

1. عضو هيئة التدريس بجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

**مستخلص البحث:**

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور المنهج النبوي القرآني في إدارة الجودة والتحسين النوعي ومدى إسهامه في تحسين الأداء وجودة الخدمات في المنظمات الصحية، من خلال تسليط الضوء على المبادئ والقيم القرآنية والنبوية التي تعزز مفاهيم الإتقان، والرقابة الذاتية، والعدالة، والتطوير المستمر، ومقارنتها مع أسس إدارة الجودة الشاملة في الفكر الإداري المعاصر، تتجلى أهمية هذا البحث في كونه يقدم نموذجًا تكامليًا يجمع بين المرجعية الدينية والمعايير الإدارية المعاصرة، وهو ما يُسهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الجودة المستدامة والارتقاء بالخدمات الصحية، لا سيما في السياقات التي تتسم بخصوصية ثقافية ودينية كما هو الحال في المجتمعات الإسلامية وفي مقدمتها اليمن.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج الاستنباطي لاستقراء النصوص القرآنية والأحاديث النبوية، وقد أظهرت النتائج أن تطبيق منهج الجودة المستند إلى القيم القرآنية والنبوية يعزز من فاعلية الأداء المؤسسي، ويرسّخ ثقافة التحسين المستمر، ويُسهم في تعزيز سلامة المرضى ورضاهم، ويربط بين الرقابة الداخلية (الضمير المهني) والرقابة الإدارية، كما يعزز الالتزام المهني والعدالة في تقديم الخدمات، وقد خلص البحث إلى أن دمج المنهج النبوي القرآني في سياسات الجودة المؤسسية يُعد مدخلاً فعالاً للتحسين النوعي المتكامل والمستمر، ويقدم المنهج النبوي القرآني منظومة متكاملة من المبادئ الأخلاقية والإنسانية التي توجه سلوك الأفراد وتؤسس لقيم العمل المهني الشريف، وفي المجال الصحي، حيث تتلاقى الأرواح والآلام والآمال، يصبح الالتزام الأخلاقي والروحي ضرورة حتمية لضمان جودة الرعاية وسلامة المرضى، ونجد بأن القرآن الكريم والسنة النبوية قد أرست ضوابط واضحة تحث على الإخلاص، والرحمة، والتفاني، والصدق، وهي قيم جوهرية في الممارسة الصحية، كما يربط هذا المنهج بين الطمأنينة النفسية والتوكل على الله وبين تحسن الحالة الصحية للمرضى، مما يعزز أهمية تكامل الرعاية الطبية مع الدعم النفسي والروحي للمريض.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة، التحسين النوعي، الأداء المؤسسي، الخدمات الصحية، المنهج النبوي القرآني.

# إطار مقترح لحوكمة النظام الصحي في اليمن كمدخل لتحسين جودة الخدمات الصحية

**أ.د عبدالله القرشي**[1]

1. قسم إدارة الأعمال، كلية العلوم الإدارية ، جامعة ذمار .

عمادة الدراسات العليا ، الجامعة الإماراتية الدولية .

**مستخلص البحث:**

تعاني الأنظمة الصحية في اليمن من تحديات كبيرة تؤثر على جودة الخدمات الصحية المقدمة للسكان، حيث يبرز ضعف الحوكمة والإشراف الفعال كإحدى أبرز المشكلات التي تواجه القطاع الصحي. ونتيجة لنقص الموارد وضعف البنية التحتية وغياب آليات الإشراف المناسبة، تزايدت معاناة السكان وتدهور مستوى الرعاية الصحية. يهدف هذا البحث إلى تقديم إطار عمل مقترح لتحسين حوكمة النظام الصحي في اليمن، بحيث يتماشى مع الظروف المحلية ويستفيد من أفضل الممارسات العالمية في مجال حوكمة الأنظمة الصحية و بما يؤدي الى تحسين جودة الخدمات الصحية. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استعراض الأدبيات والمراجع ذات الصلة بالحوكمة الصحية وجودة الخدمات الصحية، بالإضافة إلى تحليل التجارب الدولية الناجحة واستخلاص الدروس المستفادة منها.

وتوصل البحث الى مجموعة من النتائج من أهمها، إن تطبيق مبادئ الحوكمة في النظام الصحي يُعتبر ركيزة أساسية لتحسين جودة الخدمات الصحية وضمان وصولها بشكل عادل لكافة شرائح المجتمع. كما قدم من البحث مجموعة من التوصيات من أهمها: ينبغي تبني إطار متكامل للحوكمة الصحية لتحسين جودة الخدمات الصحية في اليمن، يعالج التحديات المحلية ويستفيد من أفضل الممارسات العالمية. ويتطلب ذلك تعاونًا بين الحكومة، القطاع الخاص، والمجتمع المدني، بما يشمل الشفافية، والمساءلة، والمشاركة المجتمعية، والكفاءة في إدارة الموارد.

الكلمات المفتاحية: حوكمة النظام الصحي، جودة الخدمات الصحية، اليمن.

# الإدارة الطبية الواقع والآفاق

أ/الحسن محمد حسن السمان[1]
أ/ مذكور احمد علي جابر[1]

1. عضو هيئة التدريس المساعد، كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

**مستخلص البحث:**

هدف البحث إلى التعرف على ماهية مجال الإدارة الطبية، وما واقعها القانوني والتنظيمي والمهاراتي المعرفي للمتخصصين في مجال الإدارة الطبية وآفاق تحسينها، وفي سبيل تحقيق أهداف البحث استخدام الباحثان المنهج الوصفي وذلك من خلال استقراء الأدب النظري، والدراسات السابقة، وجمع المعلومات والبيانات المرتبطة بمجال الإدارة الطبية بهدف التعرف على ماهية مجال الإدارة الطبية؟ وما واقعها القانوني والتنظيمي والمهاراتي المعرفي للمتخصصين في مجال الإدارة الطبية وآفاق تحسينها، وقد توصل الباحثان إلى العديد من النتائج أهمها:

أولاً: الإدارة الطبية تتجاوز مجرد الإشراف الإداري لتشمل القيادة الاستراتيجية، وإدارة الموارد بكفاءة، والتركيز على تحسين نتائج المرضى وتجربتهم. كما أن الأهداف الرئيسة للإدارة الطبية، سواء على مستوى المريض أو المؤسسة أو النظام الصحي، تصب في مصلحة تحقيق نظام رعاية صحية مستدام وعادل.

ثانياً: للإدارة الطبية ثلاث مكونات رئيسة هي إدارة الحالات وإدارة الأفراد وإدارة الاستخدام، ثالثاً: لم يتضمن القانون اليمني الطبي أي ذكر لمجال الإدارة الطبية كتحديد الاختصاصات المسؤوليات للمتخصصين في هذا المجال، أو يفرض الحصول على مؤهل في الإدارة الطبية كشرط لتولي مناصب إدارة المنشآت الصحية أو مكاتب الصحة، رابعاً: الواقع التنظيمي المتأخر للمتخصصين في مجال الإدارة الطبية كالجمعيات والنقابات المهنية يعكس هشاشة الموقف التنظيمي المعبر عن مصالحهم والمطالب بمكانتهم وحقوقهم المشروعة، خامساً: بالرغم من المعارف والمهارات الجيدة للمتخصصين في مجال الإدارة الطبية، إلا أن أثرهم لايزال تحت المستوى المطلوب على تحسين الرعاية الصحية وسلامة المرضى، وهذا قد يعود لقصور الوعي لدى متخذ القرار وراسم السياسات الصحية والمدراء الصحيين الغير متخصصين، بأهمية ودور هذا التخصص، الأمر الذي اخرهم من تولي المناصب القيادية التي تمكنهم من إحداث التغيير المنشود في تحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى.

وقد أوصى الباحثان بضرورة التوعية بمفاهيم وأهداف وغايات مجال الإدارة الطبية على مستوى قيادات النظام ككل أو قيادة المنشآت الصحية، كون المتخصصين في مجال الإدارة الطبية لا يستطيعون تحسين جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى، بدون تمكينهم وتوفير متطلبات التحسين، ومن يملك سلطة تمكينهم وقدرة توفير متطلبات التحسين هي تلك القيادات التي يجب أن تؤمن بقدراتهم على إحداث التغيير المنشود، وإلى أهمية إصدار تشريعات تحدد مهام ومسؤوليات المتخصصين وتضمن تحديد دورهم بما يمكنهم من المحافظة على خصوصية المهنة وحرمان غير المتخصصين من مزاولة النشاط، كما أوصى الباحثان بإنشاء جمعية أو نقابة تضم المتخصصين في مجال الإدارة الطبية، تعبر عن تطلعاتهم وآمالهم، وتنادي بحقوقهم، وإنشاء منصات للتعاون وتبادل المعرفة بين المديرين الطبيين والمهنيين الصحيين وصناع السياسات والباحثين من خلال المؤتمرات وورش العمل والجمعيات المهنية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الطبية، الواقع القانوني، الواقع التنظيمي، الواقع المهاراتي المعرفي.

# واقع التأمين الصحي في اليمن ودوره في تحسين المستوى الصحي للمجتمع

**أ/لبنى محمد فاضل الحداد**

عضو هيئة التدريس المساعد، كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث:**

هدف هذا البحث إلى التعرف على واقع التأمين الصحي في اليمن ودوره في تحسين المستوى الصحي للمجتمع، وركز البحث على مفهوم التأمين الصحي وأهميته وفوائده وتأثيره على مستوى الصحة ومساهمته في تخفيف التكاليف الصحية للمستفيدين، كما هدف البحث الى لفت انتباه القائمين على القطاع الصحي عن مزايا التأمين الصحي ودوره في نمو كافة القطاعات عامة والقطاع الصحي خاصة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وفي سبيل تحقيق أهداف البحث تم استخدام الأسلوب الوصفي في الجانب النظري للبحث، والأسلوب التحليلي في الجانب العملي للبحث حيث كانت هناك أسباب عديدة أدت للقيام بالبحث ومن هذه الأسباب زيادة الحاجة للفرد اليمني لخدمات التأمين الصحي خاصة في ظل السنوات الراهنة التي تشهد ارتفاعاً ملحوظاً في تكاليف الرعاية الصحية أو الأعباء المترتبة على الأخطار المتعلقة بصحة الفرد، وكذلك تدني في مستوى القطاع الصحي في الوقت الذي كان يجب أن يكون في مرحلة نموه، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج أبرزها: أن التأمين الصحي شهد تراجعاً ملحوظاً في السنوات الأخيرة ويرجع ذلك إلى الأحداث التي مرت في اليمن، بالإضافة أنه تبين أن للتأمين الصحي دور فعال وكبير في رفع من مستوى الصحة في البلد والنمو في القطاع الصحي، وتوصل البحث الى أن هناك ضعف بالوعي التأميني للأفراد المجتمع، وقد أوصى البحث بعدد من التوصيات مقدمة للجهات ذات العلاقة بالتأمين الصحي من أهمها، تفعيل دور الدولة في تطوير مجال التأمين الصحي من خلال وضع القوانين والتشريعات اللازمة في هذا القطاع، خلق نظام تأمين صحي ذو مستوى عالي لتحقيق التغطية الصحية الشاملة في البلد وتحسين القطاع الصحي.

الكلمات المفتاحية: التأمين الصحي، المستوى الصحي، الصحة، المجتمع اليمني.

المستشفى الأوروبي الحديث
Modern European Hospital
عنايـــة .. واهتمام
Care for All

مستشفى البدر الدولي
Al Badr International Hospital
كونوا بخير ...

المستشفى اليمني الألماني
Yemen German Hospital

دقة في التشخيص
مختبرات الرأفة
ALRAFAH
إهتمام من القلب

مستشفى المختار
MH
لجراحة الكلى والمسالك البولية والتناسلية والعقم
المتميزون في الجراحة

مستشفى الطوارئ بني منصور
Emergency Hospital Bani Mansour
مديرية الحيمة الخارجية - محافظة/ صنعاء

# تقييم مخصصات الإنفاق في الموازنة العامة على القطاع الصحي بالجمهورية اليمنية

**أ.م.د/ محمدعلي صالح المكردي[1]**

**أ/غادة عادل محمد العريقي[2] ، واخرون.**

1. استاذ مشارك بقسم العلوم المالية والمصرفي بجامعة ذمار .

2. عضو هيئة تدريس مساعد - الإدارة الطبية جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تحليل حجم الإنفاق في الموازنة العامة للقطاع الصحي في الجمهورية اليمنية خلال الفترة (2009-2020م)، وذلك للكشف عن مدى كفايته وكفاءته وفعاليته، و تم جمع البيانات من ديوان وزارة الصحة اليمنية، ووزارة المالية، ووزارة التخطيط والتعاون الدولي، وقد اعتمدت الدراسة في اجراء التحليل على اسلوب التحليل الوصفي، وذلك من أجل استخراج المؤشرات التي تحقق أهداف الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها ما يلي: عدم كفاية مخصصات الموازنة العامة للقطاع الصحي في تغطية الخدمات الصحية في الجمهورية اليمنية كونه لا يتناسب مع النمو السكاني، تدني مؤشرات الإنفاق الصحي للنظام الصحي الوطني وعدم توافقها مع المعايير العالمية، سياسة الإنفاق العام على القطاع الصحي تتميز بالانخفاض في الكفاية والكفاءة والفعالية، التوزيع غير الكفوء للإنفاق العام وتحيزه لصالح القطاعات الأخرى على حساب القطاع الصحي.

وقد أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ما يلي: زيادة مخصصات الموازنة العامة لتغطية الخدمات الصحية وذلك بما يتناسب مع النمو السكاني، رفع كفاءة الإنفاق الصحي من خلال إعادة النظر في توزيع الإنفاق على القطاع الصحي بما يحقق الكفاءة والفاعلية، وتعديل نمط تخصيص الإنفاق الصحي بما يحقق الأهداف المرجوة إلى أقصى حد ممكن.

**الكلمات المفتاحية:** الإنفاق العام ، الكفاءة، الكفاية، الفعالية.

AULAQI
مختبرات العولقي التخصصية

مختبرات العولقي التخصصية
AULAQI Specialized Med. Lab

التَمَـيُّـزُ ... سِـرُّ النجاح

# دور التوجه الاستراتيجي في تحقيق الأسبقيات التنافسية في المستشفيات الخاصة بأمانة العاصمة صنعاء

**أ/هلال محمد محمد قائد البحري**

كلية التجارة – جامعة صنعاء - مركز إدارة الأعمال CBA للدراسات العليا .

**مستخلص البحث :**

يهدف البحث إلى معرفة دور التوجه الاستراتيجي في تحقيق الأسبقيات التنافسية في المستشفيات الخاصة بمديرية السبعين في أمانة العاصمة صنعاء، اعتمد البحث على المنهج الوصفي بنوعيه المسحي والارتباطي، وتم اختيار عينة عشوائية تكونت من (5) مستشفيات خاصة بمديرية السبعين. استخدم البحث أساليب إحصائية متعددة باستخدام برامج SPSS وSmartPLS. أظهرت النتائج أن التوجه الاستراتيجي والأسبقيات التنافسية حققت تقييمات مرتفعة، مع تأثير إيجابي كبير للتوجه الاستراتيجي على الأسبقيات التنافسية. كما تبين وجود علاقة قوية بين التوجهات الاستراتيجية المختلفة (الرؤية الاستراتيجية، الرسالة، الأهداف الاستراتيجية، التوجه نحو السوق، والتوجه التكنولوجي) والأسبقيات التنافسية. ويوصي البحث بتطبيق التوجهات الاستراتيجية داخل المستشفيات، وتطوير خطط استراتيجية طويلة المدى. تعزيز مهارات القيادات الطبية والإدارية في مجال إدارة المنظمات الصحية. تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في إدارة المنظمات الصحية كالتوجه الاستراتيجي والاهتمام بتحقيق الأسبقيات التنافسية.

الكلمات المفتاحية: التوجه الاستراتيجي، الأسبقيات التنافسية، مديرية السبعين، أمانة العاصمة صنعاء.

# تحليل أمني لتقنيات الرعاية الصحية الرقمية
# (الثغرات الأمنية والتوصيات التقنية)

**د/ عبد الرحمن محمد عبيد[1]**
**د/ عوض علي عبده[1]**

1،2 عضو هيئة التدريس ، كلية التكنولوجيا الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

في خضم التحول الرقمي الغير مسبوق الذي يمر به القطاع الصحي، اصبحت تقنيات الرعاية الصحية الرقمية من العوامل المحورية التي تساهم في تحسين جودة الرعاية الطبية وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الصحية، حيث تتيح استخدام أجهزة إنترنت الأشياء الطبية (IoMT) وتقنيات التعرف البيومتري في مراقبة المرضى وتقديم رعاية طبية مخصصة. ومع تزايد استخدام أنظمة إنترنت الأشياء الطبية (IoMT) والبيانات البيومترية في هذه التقنيات، تنبثق الحاجة الملحة إلى ضمان حماية البيانات الطبية والأمن السيبراني في بيئات الرعاية الصحية. تهدف هذه الورقة إلى تحليل التهديدات الأمنية المحتملة التي تستهدف أنظمة الرعاية الصحية الرقمية، مع التركيز على تحديات حماية البيانات البيومترية وأمن أنظمة IoMT. تستعرض الورقة الثغرات الأمنية المحتملة في هذه الأنظمة، بما في ذلك الهجمات السيبرانية التي تستهدف سرقة أو تلاعب البيانات البيومترية، و الاختراقات التي تؤثر على أجهزة IoMT، مثل الهجمات الحرمان من الخدمة (DoS) و البرمجيات الخبيثة. كما يتم تحليل أساليب تقييم المخاطر باستخدام منهجيات تحليل المخاطر الكمي والنوعي، بما في ذلك تطبيق مصفوفة تقييم المخاطر لتحديد أولويات المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وتأثيرها على الأمان. تقدم الورقة التوصيات التقنية اللازمة لتعزيز حماية البيانات البيومترية وأجهزة IoMT، مع التركيز على تقنيات التشفير المتقدمة، التحقق متعدد العوامل، والتحديثات الدورية للأجهزة. بالإضافة إلى ذلك، يناقش البحث الاتجاهات المستقبلية في مجال الأمن السيبراني للرعاية الصحية الرقمية، مثل الذكاء الاصطناعي للكشف عن الهجمات لضمان الأمان والشفافية في التعامل مع البيانات. تهدف هذه الورقة إلى توفير إطار نظري وتقني لفهم التحديات الأمنية المرتبطة بتقنيات الرعاية الصحية الرقمية وتقديم مقترحات فعالة لمعالجتها، بما يسهم في تعزيز الأمان وحماية الخصوصية في هذا القطاع الحيوي.

# دمج تقنيات البلوكتشين في إدارة السجلات الطبية الرقمية

**د/ عوض علي عبده[1]**
**أ.د/ عبد الرحمن محمد عبيد[1]**

1. عضو هيئة التدريس ، كلية التكنولوجيا الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده قطاع الرعاية الصحية في إطار إدارة البيانات الصحية للسجلات الطبية الرقمية يواجه تحديات حرجة في الأمان، والخصوصية وقابلية التشغيل البيني. مقابل هذه التحديات برزت تقنية البلوك تشين لتحمل في طياتها بيئة واعدة تعزز من أمان تبادل وتخزين البيانات. تقدم هذه الورقة تحليلاً شاملاً للإمكانيات التي توفرها تقنيات البلوك تشين في تحسين إدارة السجلات الطبية الرقمية. من خلال منهجية مراجعة أدبية تحليلية شاملة للدراسات الحديثة ذات الصلة، ومناقشة أبرز الإمكانات والتحديات العملية لدمج هذه التقنية، سواء من ناحية البنية التحتية التقنية، أو الأطر القانونية والتنظيمية. كما تناقش هذه الورقة العلمية العوائق التقنية والتنظيمية للتطبيق العملي لهذه التقنيات المتمثلة بغياب الأطر التنظيمية الواضحة والبنى التحتية الحالية. نتائج التحليل للمصادر في هذه الورقة العلمية توصلت إلى أن الخصائص الفريدة التي تتميز بها تقنيات البلوك تشين المتمثلة بالتشفير المتقدم واللامركزية تمثل نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية الرقمية، وتوفر حلاً فعالاً لتحديات أمن البيانات الصحية، وتعزز من ثقة مؤسسات القطاع الصحي لتبادل السجلات الصحية من خلال العقود الذكية الآلية المزودة بخاصية تحكم المريض الكامل في بياناته، شريطة تهيئة بيئة تنظيمية وتشغيلية مناسبة لضمان نجاح التنفيذ والاستدامة.

الكلمات المفتاحية: البلوكتشين، السجلات الطبية الإلكترونية، أمان البيانات، العقود الذكية، التشغيل البيني.

# أثر تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية JCI المتمحورة حول الإدارة في تحسين جودة الخدمات الصحية

**د. عمار علي حمود**

[1]دكتوراه إدارة اعمال، تخصص إدارة مستشفيات، مركز إدارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة صنعاء.

**مستخلص البحث :**

هدفت الدراسة الحالية إلى قياس اثر تطبيق معايير الاعتمادية للجنة المشتركة الدولية JCI المتمحورة حول الادارة في تحسين جودة الخدمات الصحية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الاستدلالي، وتم تصميم استبانة لجمع البيانات وتوزيعها على عينة عشوائية بسيطة بلغت 310 مفردة في (3) مستشفيات تم تحديد (243) استبانة صالحة للتحليل. كما تم استخدام النمذجة البنائية باستخدام المربعات الصغرى الجزئية (SEM-PLS) لاختبار النموذج وفرضيات الدراسة وتم اختبار التطابق في النموذج باستخدام التحليل العاملي التوكيدي لاختبار عبارات الاستبانة، ومدى ملاءمتها للأبعاد والمتغيرات. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق معايير الـ JCI في تحسين جودة الخدمات الصحية. بينما لا يوجد فروق في مستوى جودة الخدمات الصحية تعزى للمتغيرات المنظمية، وخلصت الدراسة إلى عدة توصيات منها: ضرورة العمل على تعزيز مستوى تطبيق معايير الاعتماد، وخاصة فيما يتعلق بالجوانب الادارية. وأنه من المهم أن تواصل المستشفيات التركيز على تحسين مستوى جودة الخدمات الصحية من خلال تطوير وتعزيز البنية التحتية للمستشفيات وتحديث السياسات والممارسات وإجراء مراجعات مستمرة للعمليات والإجراءات لضمان الاستمرار في التحسين.

# أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات الصحية بالمرافق الصحية اليمنية

(دراسة ميدانية على عينة من المرافق الصحية الحكومية والأهلية في أمانة العاصمة)

**د. جبران محمد يحيى الصليت**

عضو فريق الجودة الصحية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستوى الخدمات الصحية في المرافق الصحية اليمنية، حيث تم تنفيذ هذه الدراسة على 6 مجمعات طبية في أمانة العاصمة وهي كالتالي (مجمع عطان، مجمع، العلفي، مجمع، علاية، مجمع، الحافي، مجمع على عبد المغني، مجمع الزهراوي) حيث بلغ مجتمع الدراسة (273) موظف وبلغت عينة الدراسة (100) موظف، وقد توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تبني تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرافق الصحية محل الدراسة. كما أظهرت الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى التزام القيادة والإدارة في تبني تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرافق الصحية محل الدراسة، أيضاً كشفت الدراسة على أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تبني التدريب والتعليم المستمر في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرافق الصحية محل الدراسة. كذلك أوضحت الدراسة بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تبني المرافق الصحية محل الدراسة رسم وتطبيق خططها الاستراتيجية في تحسين جوة الخدمات الصحية. كما بينت الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى توفر الموارد المادية والبشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرافق الصحية محل الدراسة.

كذلك أوضحت الدراسة بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى توفر السياسات والإجراءات وتنفيذ التقييم المستمر في تحسين جودة الخدمات الصحية في المرافق الصحية محل الدارسة.

أيضاً أظهرت الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى تبني تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المرافق الحكومية والأهلية لصالح المرافق الحكومية.

واخيراً كشفت الدراسة على أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى الفروق في تحسين جودة الخدمات الصحية بين المرافق الحكومية والأهلية لصالح المرافق الحكومية. وأوصت الدراسة بأن ضمان تقديم خدمات الصحية ذات جودة عالية مرهون بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وانه يجب تعزيز الاهتمام بتغيير وتطوير ثقافة الإدارات العليا في مؤسسات الصحية نحو تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، كما أوصت الدراسة بضرورة تحسين طرق وأساليب نشر ثقافة إدارة الجودة الشاملة في أوساط العاملين في مؤسستنا الصحية وضرورة التحول من الإدارة التقليدية للمؤسسات الصحية إلى الإدارة الحديثة التي ترتكز على إدارة الجودة الشاملة، وضرورة إنشاء جهة مستقلة تتبنى اعتماد المؤسسات الصحية ومنح شهادات الاعتماد ، وتعزيز دور إدارات الجودة في مختلف المؤسسات الصحية. وأهمية اعتماد مادة الجودة في مختلف الكليات والتخصصات الطبية.

# دور المنظمات المحلية اليمنية العاملة في المجال الصحي في تحقيق الأمن الدوائي للمرضى المحتاجين لأدوية الأمراض المزمنة في أمانة العاصمة

(دراسة حالة مؤسسة بازرعة التنموية الخيرية)

**د. علي أحمد حسين جحاف**

برنامج التنمية الدولية، مركز أبحاث التنمية الشاملة، جامعة صنعاء.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المنظمات المحلية اليمنية العاملة في المجال الصحي الداعمة للمرضى المحتاجين لأدوية الأمراض المزمنة في أمانة العاصمة، والتعرف على معايير اعتماد مساعدات أدوية الأمراض المزمنة من حيث (الجنس–الموطن–التكلفة–المدة-نوع المرض- نوع الدواء)، ومعرفة حجم المساعدات السنوية لهذه الأدوية، وتحديد المعوقات التي تحد من إسهام هذه المنظمات في توفير الأمن الدوائي لهذه الفئة، وتعاملت الدراسة مع المجتمع المستهدف في أمانة العاصمة، مؤسسة بازرعة التنموية الخيرية ، حيث كانت العينة من العاملين فيها مثلت عينه قصدية وفق منهج "دراسة حالة"، باستخدام أداة الاستبانة وعمل المقابلات الفردية معهم، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها ما يلي:

- ساهمت المنظمات المحلية اليمنية–مساهمة فاعلة-في تحقيق الأمن الدوائي للمرضى المحتاجين لأدوية الأمراض المزمنة في أمانة العاصمة، من خلال دعمها في توفير الأدوية المطلوبة بشكل مجاني للمريض المحتاج، وتخصيص نسبة تقرب من (10%) من إجمالي الموازنة السنوية.

- يتجاوز عدد الحالات التي يتم مساعدتها من المنظمات العاملة في هذا المجال في أمانة العاصمة (1000 حالة شهريا)، حيث تدعم مؤسسة بازرعة منفردة ما يصل إلى (600 حالة شهريا).

وكانت أهم التوصيات بناء على نتائج الدراسة ما يلي:

- أهمية توحيد الجهود بين المنظمات المحلية الداعمة للمريض المحتاج لأدوية الأمراض المزمنة، والتنسيق بينها في قاعدة البيانات للمرضى المترددين لطلب الخدمة من هذه المنظمات، وذلك منعا للمستغلين والنصابين الذين يحصلون على المساعدة العلاجية من أكثر من منظمة بنفس الشهر، لغرض الدعم لأكبر عدد ممكن من المحتاجين لهذه الأدوية.

**الكلمات المفتاحية:** الأمن الدوائي، الأمراض المزمنة، الصحي، المحلية، المنظمات، اليمنية، بازرعة.

Kamaran

شركة كمران للصناعة والاستثمار

# دور القيادة الاستراتيجية في تطوير الخدمات الصحية بهيئة مستشفى ذمار العام

د. عبدالكريم محمد علي الموشكي[1]
د. حمود علي يحيى الموشكي[2]

1.استاذ المناهج وطرائق التدريس المساعد، كلية التربية، جامعة ذمار(رئيس وحدة تطوير البرامج بجامعة ذمار).

2. رئيس هيئة مستشفى ذمار العام، رئيس قسم التمريض، كلية العلوم الطبية، جامعة ذمار.

## مستخلص البحث :

هدف البحث إلى التعرف على دور القيادة الاستراتيجية في تطوير الخدمات الصحية بهيئة مستشفى ذمار العام، ولتحقيق ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي وأعدا أداة للبحث تمثلت في استبانة تكونت من خمسة أبعاد للقيادة الاستراتيجية في تطوير الخدمات الصحية، حيث تم تطبيقها على عينة عشوائية تكونت من (212) من العاملين بهيئة مستشفى ذمار العام، وتوصل البحث إلى نتائج أهمها: أن دور القيادة الاستراتيجية في تطوير الخدمات الصحية بهيئة مستشفى ذمار العام كان بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الكلي لأبعاد القيادة الاستراتيجية (3.19) وبنسبة مئوية بلغت (63.92 %)، وهذا يدل على ضرورة عمل تغذية راجعة لأبعاد القيادة الاستراتيجية كونها تحتاج إلى معرفة أسباب الضعف ومعالجتها بعمل الدورات التدريبية في تحديد التوجه الاستراتيجي، وتطوير رأس المال البشري، وتحقيق الميزة التنافسية ونشر الثقافة التنظيمية، وتنفيذ الرقابة التنظيمية بما يسهم في تطوير الخدمات الصحية.

الكلمات المفتاحية: القيادة الاستراتيجية، أبعاد القيادة الاستراتيجية، تطوير الخدمات الصحية.

# أثر التطوير الوظيفي في تحسين الأداء التمريضي بالمستشفيات الحكومية اليمنية

(دراسة ميدانية على مستشفى الثورة ومستشفى 48 - صنعاء)

**أ/كمال أحمد قبان**

عضو هيئة تدريس مساعد، كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التطوير الوظيفي بأبعاده: (التدريب، القيادة الإدارية، الثقافة التنظيمية، التمكين) في تحسين الأداء التمريضي في المستشفيات الحكومية اليمنية بصنعاء، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة لجمع البيانات، وتم تحديد حجم العينة بناءً على جدول كريجسي ومورجان، وتم اختيار (304) من الكوادر التمريضية العاملة في أقسام الطوارئ العامة والرقود والعناية المركزة بالمستشفيات الحكومية (محل الدراسة)، وتم معالجة البيانات بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مستوى ضعيف إلى حدٍ ما لتوفر التطوير الوظيفي للكوادر التمريضية بالمستشفيات الحكومية محل الدراسة بمتوسط حسابي (3.54) بحسب مقياس ليكرت السباعي، وبنسبة (51٪) فقط وبدرجات متقاربة في جميع أبعاده، وبالنسبة لواقع الأداء التمريضي بالمستشفيات محل الدراسة فكان بمستوى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.33) وبنسبة (62٪)، كما بينت الدراسة وجود تأثير إيجابي دال إحصائيًا للتطوير الوظيفي للكوادر التمريضية على تحسين أداءهم؛ حيث بلغ معامل التحديد (R2=0.358)، ومعامل التأثير بيتا (B=0.539)، وأوصت الدراسة بضرورة إعطاء أولوية واهتمام أكبر لبرامج التطوير الوظيفي للكوادر التمريضية بجميع أبعاده، وتنفيذ برامج تدريبية تخصصية مبنية على واقع الاحتياجات التدريبية الفنية للكوادر التمريضية وتمكينهم من أعمالهم وتسهيل أساليب تنفيذها بكفاءة وفاعلية وضرورة أن تسود ثقافة تنظيمية مشجعة ومحفزة لجودة الأداء، وتفعيل دور القيادة الإدارية والتمريضية في ممارسة وظائفهم بفاعلية وتشجيع ودعم وإشراف وتوجيه ومتابعة وتقييم وتحسين جودة الأداء التمريضي في تقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى بالمستشفيات الحكومية لما لها من أثر في تعزيز ثقافة السلامة والتحسين المستمر للأداء الوظيفي.

**الكلمات المفتاحية:** التطوير الوظيفي، تحسين الأداء التمريضي، المستشفيات اليمنية.

# دور القيادة والحوكمة في تطوير مستشفى العدين العام

(دراسة حالة)

**د. جمال احمد محمد باشا**

مدير عام مستشفى العدين - إب .

**مستخلص الدراسة :**

جاءت هذه الدراسة لاختبار مساهمة حوكمة المستشفيات في تحسين الأداء التنظيمي لمستشفى العدين العام محافظة اب/مديرية العدين، وقد اعتمد الباحث على أسلوب دراسة الحالة في اعداد البحث، وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج والتوصيات أهمها: يعتبر الأداء التنظيمي أحد أهم المؤشرات المستخدمة لقياس نجاح المنظمات في تحقيق أهدافها، وباختلاف نوعها ربحية كانت أو غير ربحية، فتقييم جودة القرارات المتخذة من طرف مجالس الإدارة يمكن استنتاجه من خلال دراسة الأداء التنظيمي بجوانبه المختلفة المالية والبيئية والتشغيلية، فالمنظمات الربحية تحاول تحقيق أداء مالي مرتفع من خلال زيادة الأرباح والتحكم في التكاليف أما المنظمات غير الربحية فهي تحاول ضبط التكاليف وترشيد صرف الميزانية المخصصة لها من طرف الوزارة الوصية، بينما الأداء البيئي فقد زاد الاهتمام به خصوصا في الآونة الأخيرة، هذا الاهتمام تنامي بسبب نشاط جمعيات حماية المستهلك ومنظمات حماية البيئة التي ساهمت في نشر الوعي لدى أفراد المجتمعات خصوصا المتحضرة منها، بالمقابل الاهتمام بالأداء التشغيلي أي طريقة أداء الأنشطة فهو تحصيل حاصل فالأداء المالي الجيد يستوجب الاهتمام بالأداء التشغيلي، علاوة على ما سبق زيادة المنافسة بين المنظمات وتحريرها في كل القطاعات، دفع إلى البحث عن المعايير والوسائل التي تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي.

**الكلمات المفتاحية:** القيادة، الحوكمة، مستشفى العدين العام.

# دور الترميز والتصنيف الدولي للأمراض في جودة وكفاءة وفاعلية الرعاية الطبية

**أ/أنيس يحيى مهدي**[1]
**أ/حسين حسين محمد محاوش**[2]
**أ/عبدالسلام ضيف الله العباسي**[3]

1. إدارة الإحصاء والسجلات الطبية، مستشفى آزال النموذجي.
2. قسم السجلات الطبية، إدارة الإحصاء والسجلات الطبية، مستشفى آزال النموذجي.
3. وحدة الفهرسة والتصنيف، إدارة الإحصاء والسجلات الطبية، مستشفى آزال النموذجي.

## مستخلص البحث:

**الأهداف:** هدف البحث إلى معرفة واقع الترميز والتصنيف الدولي للأمراض (ICD) على النطاقات العالمي والإقليمي والمحلي (اليمن) ودوره في جودة وكفاءة وفاعلية الرعاية الطبية.

**المنهجية:** اعتمدت البحث على مراجعة منهجية وشاملة للأدبيات في قواعد البيانات الأكاديمية وتحليل البيانات الثانوية المتاحة من قواعد البيانات الإلكترونية (السجلات الصحية الإلكترونية) في مستشفى آزال النموذجي بعدد 5600 تشخيص، وتم استخدام أساليب إحصائية وصفية واستدلالية لتحليل البيانات الكمية وتحليل المحتوى/الموضوعي للبيانات النوعية، تم تجميع وتحليل النتائج بشكل منهجي مع الالتزام بالاعتبارات الأخلاقية للبحث العلمي.

**النتائج:** كشفت النتائج عن تبني واسع لـ ICD عالميًا للأغراض الإدارية والمالية، مع محدودية استخدامه في تحسين الجودة والبحث، وتفاوت كبير في التطبيق بين الدول حسب مستوى الدخل، إقليميًا لوحظ تباين في استخدام ICD متأثرًا بالظروف المحلية. أما محليًا في اليمن، فقد أظهر مستشفى آزال النموذجي تطبيقًا شاملًا لـ ICD-10، مما يوفر رؤى حول الأنماط المرضية المحلية.

**الاستنتاجات:** أكدت على الدور المحوري للترميز المعياري في جودة وكفاءة وفاعلية الرعاية الصحية من خلال توفير بيانات دقيقة ومفصلة، وأوصى البحث بوضع استراتيجيات وطنية، والاستثمار في بناء القدرات، وتطوير البنية التحتية، وإصدار السياسات، وحملات التوعية لتعزيز تطبيق الترميز والتصنيف في اليمن.

**الكلمات المفتاحية:** الترميز السريري، التصنيف الدولي للأمراض، ICD، جودة الرعاية الصحية، كفاءة الرعاية الصحية، فاعلية الرعاية الصحية، اليمن.

# دور الإدارة الطبية في تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات اليمنية (التحديات والحلول)

**د/عبدالكريم علي علي النماهي**

مدير إدارة الجودة الشاملة - مستشفى اسراء التخصصي - صنعاء .

**مستخلص البحث:**

يهدف البحث إلى دراسة أثر وظائف الإدارة الطبية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات اليمنية، من خلال نموذج نظري وتطبيقي يربط بين خمس وظائف إدارية (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة، اتخاذ القرار) وتسعة أبعاد للجودة الصحية، هي: الفعالية، الكفاءة، التمكن الفني، العدالة، السلامة، سهولة الوصول، العلاقات الجيدة، الاستمرارية، والكماليات.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والميداني، وتم جمع البيانات من عينة مكونة من 100 مشارك من العاملين في مستشفيات يمنية، باستخدام استبيان مغلق وأسئلة مفتوحة.

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة معنوية موجبة بين وظائف الإدارة الطبية وجودة الرعاية الصحية، وكان للتخطيط واتخاذ القرار التأثير الأكبر، بينما كانت العلاقات الجيدة والكماليات الأقل تقييمًا. كما بيّنت الإجابات المفتوحة إدراكًا ميدانيًا واسعًا بأهمية التخطيط وتحديات التنظيم والموارد.

اقترح البحث نموذجًا إداريًا متكاملاً قائمًا على مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة، مستفيدًا من نماذج عالمية مثل (TQM) و(Six Sigma).

خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات على مستوى السياسات والتدريب والهيكلة التنظيمية، وأوصت بإجراء إصلاحات شاملة في الإدارة الصحية وبناء أنظمة تقييم مستدامة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الطبية، جودة الرعاية الصحية، التخطيط الصحي، المستشفيات اليمنية، التحسين الإداري.

# أخلاقيات المهن الصحية وأثرها على طلب الخدمات الصحية

**أ/ رجوى صالح الدغيش**[1]

**أ/ هند محمد الحداد**[1]

1. كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث:**

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر أخلاقيات المهن الصحية على الطلب على الخدمات الصحية في المؤسسات الحكومية اليمنية اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أدوات المقابلة والملاحظة لجمع البيانات تشير النتائج إلى أن التزام العاملين الصحيين بأخلاقيات المهنة يشكل عاملاً مؤثراً في إقبال المرضى على الخدمات الصحية، إلا أن هذا التأثير يتراجع في الحالات الطارئة حيث يُفضل المرضى الخبرة والمهارة على السلوك الأخلاقي أبرزت الدراسة وجود علاقة طردية بين الالتزام الأخلاقي وزيادة الطلب، كما أظهرت ضعف الالتزام بأخلاقيات المهنة في بعض المؤسسات الصحية الحكومية اليمنية ، وتوصي الدراسة بتعزيز الوعي الأخلاقي من خلال التدريب، الرقابة، التحفيز، ومشاركة العاملين في وضع السياسات، إضافةً إلى تحسين بيئة العمل والعلاقات الداخلية بين الطواقم الصحية تسلط هذه النتائج الضوء على أهمية دمج المبادئ الأخلاقية في الممارسات الصحية اليومية لتحسين جودة الخدمات وزيادة رضا المرضى.

الكلمات المفتاحية: الأخلاقيات، المهن الصحية، الطلب، الخدمات الصحية.

SIH

مستشفى شملان الدولي

Shamlan International Hospital

رعايتكم غايتنا.. والعناية بصحتكم هدفنا

QSH

مستشفى القناوص التخصصي

AL-Qanawes Specialized Hospital

رعايتكم غايتنا .. والعناية بصحتكم هدفنا

# دور القيادة والحوكمة في تطوير النظم الادارية في المؤسسات والمرافق الصحية ـ محافظة الحديدة

**أ/ فائزة محمد عمر هبة**

رئيس التمريض، إدارة صحية، المجلس اليمني للاختصاصات الطبية .

**مستخلص البحث:**

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور القيادة والحوكمة في تطوير النظم الإدارية بالمؤسسات الصحية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان مصمم خصيصًا لهذا الغرض يتكون من 21 سؤالًا مغلقًا ومفتوحًا، بالإضافة إلى المقابلات مع المشاركين. شمل مجتمع الدراسة العاملين في المؤسسات الصحية بمحافظة الحديدة، وتم اختيار عينة عشوائية تتكون من 60 فردًا تمثل مختلف المستويات الإدارية. كما وأظهرت النتائج أن ممارسات القيادة والحوكمة تلعب دورًا حيويًا في تحسين الجودة الإدارية والخدمات الصحية. كما كشفت التحليلات الإحصائية عن وجود علاقة قوية بين القيادة الاستراتيجية والسياسات الإدارية. وقد تبين أن هناك حاجة ملحة لتعزيز الموارد المالية وتطوير التكنولوجيا وتحفيز الموظفين لضمان تحقيق نتائج أفضل. في الختام، توصي الدراسة بضرورة تحسين ممارسات القيادة الاستراتيجية وتطوير أنظمة الرقابة، بالإضافة إلى مراجعة استراتيجيات العمل في المؤسسات الصحية. كما تشدد على أهمية تدريب الكوادر الإدارية والطبية لتعزيز الأداء العام وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

الكلمات المفتاحية: القيادة الإدارية - الحوكمة الرشيدة - النظم الإدارية- المؤسسات الصحية - تطوير الإدارة

# الحوكمة ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الخاصة بصنعاء 2025 " دراسة حالة مستشفى انا وطفلي التخصصي"

**أ/ ناجي علي محسن جابر**

باحث ماجستير إدارة صحية، المجلس اليمني للاختصاصات الطبية.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الى تحديد دور الحوكمة في تحسين جودة الخدمات، و التعرف على مدى تطبيق الحوكمة لتحسين جودة الخدمات في المستشفيات الخاصة في صنعاء، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع موظفي مستشفى انا وطفلي التخصصي بصنعاء، حيث بلغت عينة الدراسة (40) موظفا وهي تمثل(20٪) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (200) موظفا في مستشفى انا وطفلي التخصصي واستخدم الباحث الاستبيان لجمع البيانات، وقد تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي ((spss لتحليل بيانات الدراسة، وفي ضوء ما سبق توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها أن استجابات أفراد الدراسة حول تطبيق الحوكمة في المستشفيات الخاصة بصنعاء جاء بمستوى عالي جداً بمتوسط حسابي (3.92) ووزن نسبي (78.4٪)، تطبيق جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الخاصة بصنعاء لدى المبحوثين من العاملين في مستشفى انا وطفلي التخصصي قد جاء بمستوى عالي جداً بمتوسط حسابي (4.38) ووزن نسبي (87.6٪)، ايضا يوجد دور ايجابي لتطبيق الحوكمة في تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الخاصة بصنعاء، توصي الدراسة بضرورة اشراك جميع المستويات الإدارية والموظفين في عمليه الحوكمة، عقد ورشات تدريب حول موضوع الحوكمة في المستشفيات الخاصة بهدف دعم وتعزيز مفهوم الحوكمة لدى الموظفين داخل تلك المستشفيات ضرورة تعزيز تطبيق جودة الخدمات الصحية من خلالها، كذلك ضرورة ربط معايير الحوكمة بمؤشرات تقييم الاداء.

**الكلمات المفتاحية:** الحوكمة، الخدمات الصحية، جودة الخدمات الصحية.

# دور رأس المال الفكري في تحقيق المناخ الابداعي في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بصنعاء من وجهة نظر الأطباء

أ. ساره محمد باعقيل السقاف[1] أ.د. احمد الشامي[2]

1. باحث ماجستير، جامعة العلوم والتكنولوجيا كلية إدارة الاعمال.

2. الاكاديمية اليمنية للدراسات العليا، إدارة اعمال، صنعاء.

**مستخلص الدراسة :**

تهدف الدراسة إلى استكشاف تأثير رأس المال الفكري على المناخ الإبداعي في المستشفى وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبانة على 162 طبيبًا وطبيبة، واسترجاع 144 استبانة، كانت 139 منها صالحة للتحليل باستخدام برنامج SPSSوكانت ابرز النتائج وجود مستوى عالٍ لرأس المال الفكري بأبعاده (البشري والهيكلي)، حيث كان رأس المال الهيكلي هو الأكثر توافرًا وهناك تأثير إيجابي لرأس المال الفكري على المناخ الإبداعي، مع اختلاف في الأبعاد بين الأطباء وتم تسجيل اهتمام متوسط من الإدارة برأس المال البشري، مع قصور في التدريب والفرص للمشاركة في المؤتمرات العلمية وكانت ابرز التوصيات ضرورة تعميق مفهوم رأس المال الفكري وتنميته واهمية تطوير رأس المال البشري والهيكلي وفقًا للاحتياجات واهمية تعزيز الإبداع المهني كركيزة لتطوير الخدمات واهمية تشجيع التعاون بين الأطباء وتقديم دورات تدريبية مناسبة.

الكلمات المفتاحية:، الإبداع المهني، الإبداعي، التدريب الطبي، رأس المال البشري، رأس المال الفكري، رأس المال الهيكلي، تطوير الخدمات الطبية، مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.

# مدى جاهزية وزارة الصحة والبيئة اليمنية للتغييرات المناخية أثناء الكوارث 2025م

**د. يحيى يحيى ناصر السودي**

مركز النور لطب وجراحة العيون - أمانة العاصمة - الجمهورية اليمنية .

**مستخلص الدراسة :**

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى جاهزية وزارة الصحة والبيئة اليمنية لمواجهة التغيرات المناخية أثناء الكوارث، مع التركيز على الآثار الصحية الناتجة عن هذه التغيرات. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى عينة من العاملين في الوزارة والجهات ذات الصلة، بالإضافة إلى تحليل التقارير الإحصائية المتاحة. شملت العينة 49 مشاركًا من المدراء والمختصين، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية.

أظهرت النتائج ضعفًا واضحًا في جاهزية الوزارة، حيث أفاد 73.5٪ من المشاركين بعدم استعدادها للتعامل مع التغيرات المناخية أثناء الكوارث. كما كشفت الدراسة عن نقص في أجهزة الترصد المناخي (28.6٪)، وغياب خطط استراتيجية فعالة (89.8٪)، وضعف التنسيق بين الجهات المعنية (24.1٪). بالإضافة إلى ذلك، تم رصد ارتفاع في الأمراض المرتبطة بالتغيرات المناخية، مثل أمراض الجهاز التنفسي (36٪) والهضمي (28٪).

تخلص الدراسة إلى ضرورة تعزيز البنية التحتية، وتطوير خطط استراتيجية شاملة، وزيادة التمويل، وتحسين التوعية المجتمعية لمواجهة التحديات الصحية الناتجة عن التغيرات المناخية. كما توصي بإنشاء وحدة متخصصة في الوزارة لرصد هذه التغيرات وتنسيق الاستجابة مع الجهات ذات العلاقة.

**الكلمات المفتاحية:** جاهزية، التغيرات المناخية، الكوارث، الصحة، اليمن.

# واقع وآفاق إدارة خدمات التنظيف والتطهير في المستشفيات اليمنية الخاصة بمحافظة ذمار من وجهة نظر العاملين في شركة البدر للنظافة

**أ/ بدر محمد راشد صلاح**

المدير العام للشركة البدر للنظافة .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذه البحث تحديد واقع وآفاق إدارة خدمات التنظيف والتطهير في المستشفيات اليمنية بمحافظة ذمار من وجهة نظر العاملين في شركة البدر، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وكانت العينة من عمال النظافة في شركة البدر. وتم توزيع الاستبانة وكانت العينة (99) من عاملين النظافة، أظهرت النتائج أن خدمات التنظيف والتطهير في المستشفيات الخاصة المستهدفة تبدو ذات مستوى مقبول إلى مرتفع من الفعالية من وجهة نظر المشاركين، وكذلك استجابة إيجابية تجاه جودة المواد المستخدمة في التنظيف والتطهير، كما أن نسبة كبيرة من المشاركين أكدوا أن معدات الحماية الشخصية متوفرة بشكل جيد ، مما يشير إلى التزام الشركة بتوفير الوسائل الوقائية الأساسية.

الكلمات المفتاحية: التنظيف، التطهير، شركة البدر، المستشفيات.

مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا
University of Science & Technology Hospital
ملتزمون بالتميّز

مستشفى المتحدون التخصصي
United Specialized Hospital
مستشفى المتحدون
United Hospital
أطباء متحدون لرعاية أفضل

مستشفى الدكتور محمد المصلي
DR. MOHAMMED ALMUSALY HOSPITAL

# تقييم المعرفة والمواقف والممارسات المتعلقة بتغير المناخ وأثره على الصحة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية في مستشفيات مدينة صنعاء (2025)

**د/ هندية طاهر عبده العماري**

ماجستير إدارة الكوارث والطوارئ، مجمع علاية الطبي.

**مستخلص البحث :**

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم معارف ومواقف وممارسات العاملين في مجال الرعاية الصحية في صنعاء، فيما يتعلق بتغير المناخ وآثاره الصحية، وذلك لتوجيه استراتيجيات الصحة العامة، وأُجريت دراسة مقطعية من يناير إلى مارس 2025 في ثمانية مستشفيات حكومية وخاصة في صنعاء. ووُزّع استبيان مُهيكل ذاتي الإدارة على عينة من 354 من العاملين في مجال الرعاية الصحية، بما في ذلك الأطباء والممرضات، وشملت الدراسة 353 مُستجيبًا، معظمهم من الممرضين (58.6٪) والذكور (52.4٪). تراوحت أعمار معظم المشاركين (69.1٪) بين 25 و40 عامًا. أظهر تقييم المعرفة أن 50.7٪ لديهم معرفة جيدة بتغير المناخ، بينما أظهر 49.3٪ ضعف فهمهم. وكانت وسائل التواصل الاجتماعي المصدر الرئيسي للمعلومات (79.5٪). وعلى الرغم من أن 70.3٪ أعربوا عن قلقهم بشأن آثار تغير المناخ، إلا أن 20.2٪ فقط أفادوا بمشاركتهم في حملات التوعية. وكشف التحليل متعدد المتغيرات أن المهنيين الذين تقل خبرتهم عن خمس سنوات لديهم معرفة متفوقة بشكل ملحوظ، وأن العاملين في المستشفيات الحكومية لديهم وعي أفضل مقارنة بنظرائهم في القطاع الخاص. علاوة على ذلك، يعتقد 65.8٪ أن تغير المناخ يزيد العبء على أنظمة الرعاية الصحية، ومع ذلك فإن 28.6٪ فقط كانوا على دراية بخطط العمل المتعلقة بالحرارة. كما أظهرت الدراسة أن المهنيين في مجال الرعاية الصحية في صنعاء يُظهرون وعيًا كبيرًا بتغير المناخ، إلا أنه لا تزال هناك فجوة واضحة بين المعرفة والممارسات الفعالة. وتُعد التدخلات التعليمية المُحسّنة واستراتيجيات المشاركة ضرورية لسد هذه الفجوة ودعم الاستجابات الاستباقية للتحديات الصحية المتعلقة بالمناخ.

الكلمات المفتاحية: التغيرات المناخية، العمال الصحيين، المعارف، الاتجاهات، الممارسات.

# دور القيادة الموقفية في تعزيز جودة الخدمات الصحية من خلال إدارة الأزمات: دراسة ميدانية في مستشفيات أمانة العاصمة

د/ فهمي الحكيمي[1]
أ/ عبداللطيف غلاب[2]

1. عضو مجلس الأمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا ومدير عام مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.

2. رئيس قسم التدريب في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير القيادة الموقفية على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات بأمانة العاصمة صنعاء، مع التركيز على دور إدارة الأزمات كمتغير وسيط. استندت الدراسة إلى مزيج من المنهج الكمي والنوعي، حيث تم جمع البيانات من مجتمع الدراسة المتمثل في القادة والإداريين والعاملين الصحيين في المستشفيات بصنعاء. وتمثلت عينة الدراسة في عينة قصدية من 119 من القيادة في المستشفيات محل الدراسة، حيث تم توزيع استبيانات على المشاركين الكترونيا، بالإضافة إلى إجراء مقابلات نوعية مع 15 من القادة الصحيين للحصول على رؤى معمقة حول طبيعة القيادة الموقفية وإدارة الأزمات في بيئة المستشفيات.

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS وأظهرت نتائج التحليل الكمي، باستخدام تحليل المسار (Path Analysis) باستخدام Hayes Macro، وجود تأثير إيجابي ودال إحصائيًا للقيادة الموقفية على إدارة الأزمات. كما كشفت النتائج عن علاقة وثيقة بين إدارة الأزمات وجودة الخدمات الصحية. إضافةً إلى ذلك، أظهرت النتائج وجود تأثير غير مباشر للقيادة الموقفية على جودة الخدمات الصحية من خلال إدارة الأزمات. من ناحية أخرى، دعمت نتائج التحليل النوعي هذه النتائج، حيث أظهرت المقابلات أن العوامل الأساسية التي تؤثر على جودة الخدمات الصحية تشمل مرونة القادة في اتخاذ القرارات، والتواصل الفعال، وإدارة الضغوط، وسرعة التكيف مع المتغيرات. وأكد المشاركون في المقابلات أن القيادة الموقفية تلعب دورًا حاسمًا في تحسين التنسيق بين الفرق الطبية وتعزيز قدرة المستشفيات على مواجهة الأزمات بكفاءة.

بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بتطوير برامج تدريبية للقادة في المستشفيات في أمانة العاصمة لتعزيز مهاراتهم في التكيف مع الأزمات، وتحسين استراتيجيات إدارة الأزمات لضمان تقديم خدمات صحية أكثر كفاءة واستدامة.

**الكلمات المفتاحية:** القيادة الموقفية، إدارة الأزمات، جودة الخدمات الصحية .

# واقع وآفاق تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مستشفى جبلة الجامعي

**أ/ فلة علي سالم الأخشر**

مدير إدارة الجودة الشاملة - مستشفى جبلة الجامعي – إب .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع و آفاق تطبيق ادارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين بمستشفى جبلة الجامعي، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث اعتمدت الدراسة على استبانة لتقييم إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر العاملين وتم توزيع الاستبانة على عينة من العاملين (110) في المستشفى، و كذلك تقييم درجة مطابقة المستشفى لمعايير تحسين جودة الأداء المؤسسي المعتمدة من قبل وزارة الصحة والبيئة والتي تناولت تقييم 24 محور في المستشفى، حيث تم مقارنة اداء المستشفى خلال العام 2020م والعام 2024م وقد تم استخدام البرنامج الاحصائيSPSS، اظهرت النتائج ان المستشفى شهد تطورا ملحوظا في تطبيق مبادى الجودة الشاملة، حيث بلغ الوزن النسبي الاجمالي لتطبيق ابعاد الجودة الشاملة ٪85.30 كما ارتفعت نسبة تقييم الاداء الذاتي من ٪82.4 عام 2020 الى ٪93.9عام 2024، ويعزى هذا التحسن الى عدة مبررات من ابرزها ارتفاع مستوى ادارك العاملين بأهمية الجودة بنسبة 91.85 ٪، ووجود دعم اداري مستمر بنسبة ٪85.56 بالإضافة الى وجود ادارة جودة فاعلة ومؤهلة بنسبة ٪91.31، كما اشارت النتائج الى ان اكثر الابعاد تحقيقا هو وعي العاملين ودور ادارة الجودة والتركيز على المريض، في حين كانت ابعاد تمكين العاملين والتحسين المستمر بحاجة الى مزيد من التعزيز، هذا وقد أوصت الدراسة بأهمية التوجه نحو تنفيذ جميع متطلبات الجودة دون استثناء وأهمية تخصيص الموارد لتطبيق الجودة بما فيها إدراج المتطلبات الاساسية للجودة ضمن النظم الالكترونية، وكذلك توحيد منهجيات التطبيق، كما شددت الدراسة على أهمية ايجاد الية واضحة لإدارة المخاطر وتفعيل حلقات الجودة، وتدريب العاملين على ادوات التحسين المستمر للتمكن من توسيع نطاق تطبيق معايير الجودة، وتحقيق أداء مؤسسي متكامل وفعال يرتقي بالخدمات الصحية نحو التميز والجودة الشاملة.

**الكلمات المفتاحية:** آفاق، إدارة الجودة الشاملة، واقع، مستشفى جبلة الجامعي.

# أثر برنامج الجودة في تحسين الخدمات الصحية في هيئة مستشفى الثورة العام – إب

د/ آيات حمود العزي[1]
أ/ عصام المكرماني[2]

1. مدير إدارة الجودة الشاملة ، هيئة مستشفى الثورة - إب .
2. إدارة الجودة الشاملة ، هيئة مستشفى الثورة - إب .

**مستخلص الدراسة :**

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تطبيق برنامج الجودة في تحسين الخدمات الصحية في هيئة مستشفى الثورة العام – إب، من خلال تحليل المجالات الأساسية المرتبطة بالجودة الشاملة، والتي تشمل: إدارة المخاطر، مؤشرات الأداء، مشاريع التحسين المستمر، ورضا الكادر والمستفيدين. وتنبع أهمية هذا البحث من الحاجة إلى تقييم مدى فاعلية تطبيق البرامج المؤسسية لتحسين الأداء الصحي، ومدى انعكاسها على جودة الخدمة المقدمة واستقرار بيئة العمل.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير أداة بحث متمثلة في استبانة مغلقة مكونة من ست مجالات، صممت وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتم التحقق من صدقها وثباتها باستخدام معامل كرونباخ ألفا. ووزعت الأداة على عينة من العاملين بالمستشفى من مختلف الفئات (أطباء، فنيين، إداريين، خدميين)، وشملت المعالجات الإحصائية حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال، بالإضافة إلى تطبيق اختبار (T) للفروق بين الجنسين، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لقياس الفروق بين المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمركز الوظيفي، وكذلك تحليل معامل الارتباط (Pearson) لقياس العلاقة بين مجالات الدراسة المختلفة.

أظهرت النتائج أن جميع المجالات حصلت على متوسطات تقييم مرتفعة (تفوق 4 من 5)، مما يعكس اتفاقًا عامًا بين العاملين حول فاعلية البرنامج. كما لم تظهر فروق دالة إحصائيًا بين فئات العينة المختلفة، مما يعزز من موضوعية التقييم. وبيّنت مصفوفة الارتباط وجود علاقات قوية بين مشاريع التحسين ورضا الكادر، وبين مؤشرات الأداء وتطبيق الجودة.

خلصت الدراسة إلى أن تطبيق برنامج الجودة يسهم في تحسين الأداء المؤسسي من خلال دعم الممارسات التحسينية، وتعزيز اتخاذ القرار المبني على البيانات، وبناء بيئة مهنية محفزة على الرضا والجودة معًا.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المخاطر، برنامج الجودة، تحسين الخدمات، رضا الكادر، مستشفى الثورة، مشاريع التحسين، مؤشرات الأداء.

المستشفى الأوروبي الحديث
Modern European Hospital
عنايـــة .. واهتمام
Care for All

مستشفى البدر الدولي
Al Badr International Hospital
كونوا بخير ...

مستشفى الريادة الدولي
AL RYADAH INTERNATIONAL HOSPITAL
ملتزمـــــــون بالـــــــريادة

هيئة مستشفى الثورة العام
محافظة الحديدة

# أثر التضخم على كفاءة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات العامة باليمن خلال الفترة (2010 - 2022)

أحلام عبد الملك المنتصر[1] رينا عبد الفتاح السامعي[1]
أسماء علي المنصوري[1] عبير علي صلاح[1]
أمة العليم محمد القحم[1] عبير يحيى العبال[1]
أمينة منصور المكلي[1] فاطمة حمود الآنسي[1]
انتصار عبده الفقيه [1] كوثر محمد الوجيه[1]
دعاء عبد الملك الصبري[1] لميس علي الحمامي[1]

* كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التضخم على كفاءة الخدمات الصحية في المستشفيات العامة في اليمن خلال الفترة 2010-2021، وذلك من خلال دراسة العلاقة بين معدلات التضخم وكفاءة الخدمات الصحية، وتحديد مدى تأثير التغيرات الاقتصادية على جودة واستدامة تقديم الرعاية الصحية.

اعتمدت الدراسة على التحليل القياسي باستخدام نموذج اقتصادي (EVIEOZ) يوضح العلاقة بين التضخم وكفاءة الخدمات الصحية، بالاستناد إلى بيانات مالية وصحية متاحة للفترة المحددة. كما تم استخدام أساليب التحليل الوصفي والإحصائي لتقييم مدى تأثر المستشفيات العامة بمعدلات التضخم المرتفعة.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج مهمة، أبرزها: تأثير التضخم السلبي على كفاءة الخدمات الصحية، حيث أدى ارتفاع معدلات التضخم إلى زيادة تكاليف التشغيل، وانخفاض جودة الرعاية الصحية المقدمة، وكذلك نقص الموارد المالية للمستشفيات، مما أثر على توافر الأدوية والمستلزمات الطبية الضرورية، وايضاً تراجع مستوى أداء الكادر الطبي نتيجة تدني الأجور مقارنة بمعدلات التضخم، مما تسبب في هجرة الأطباء وضعف الكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى تفاوت تأثير التضخم بين المستشفيات، حيث كانت المستشفيات في المدن الكبرى أكثر تضررًا مقارنة بالمستشفيات في المناطق الريفية، خلصت الدراسة إلى ضرورة تبني سياسات اقتصادية وصحية أكثر استدامة لمواجهة تأثيرات التضخم، مثل زيادة التمويل الحكومي، وإعادة هيكلة الأجور، وتطبيق استراتيجيات فعالة للحفاظ على استقرار الخدمات الصحية.

**الكلمات المفتاحية:** التضخم، كفاءة الخدمات الصحية، المستشفيات العامة، اليمن.

# تأثير الموارد على كفاءة تقديم الخدمة في المستشفيات العامة في صنعاء

سلام خالد الشميري[1]
أنهار خالد العزعزي[1]
سكينه خالد الديلمي[1]
غدير نصار ذمران[1]
هبة عبدالله الصلوي[4][1]
سهيلة صبحي الفقية[1]
خلود شايف الحمدي[1]
سلا عبدالكريم راجح[1]
علياء محمد الأشول[1]
اصيله نوري قاسم[1]
أريام عزيز الفلاحي[1]

* كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

## مستخلص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على دو الموارد في تحسين كفاءة المستشفيات العامة بصنعاء وكفاءة تقديم الخدمات الصحية، وركزت الدراسة على تحليل الموارد المستخدمة في المستشفى، ومدى تأثيرها على جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة، مع تحديد التحديات التي تواجه الموارد المتاحة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم تصميم استمارة استبانة كأداة لجمع البيانات تم توزيع 90 استبيانًا على العاملين في مستشفى الكويت الجامعي بصنعاء، شملت فئات مختلفة من الكوادر الطبية والإدارية. تناولت الاستبانة محاور متعددة تتعلق بكفاءة توزيع الموارد، وفعالية الموارد في تحسين الخدمات الصحية، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، ولتعزيز صحة النتائج التي توصلنا لها عمل الباحثين مقابلة مع 10 موظفين من كل مستشفى من المستشفيات العامة (الثورة، الكويت، الجمهوري) مما أتاح تقديم رؤية شاملة حول واقع تأثير الموارد على كفاءة تقديم الخدمة في المستشفى. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ان من أهم العوامل التي لها تأثير على كفاءة تقديم الخدمة هي الموارد المالية كما أظهرت النتائج ان تأثير المعدات والأجهزة الطبية على كفاءة تقديم الخدمة كانت منخفضة في المستشفيات العامة، وان تأثير الموارد البشرية على كفاءة تقديم الخدمة كانت منخفض في المستشفيات العامة، وان تأثير تكنولوجيا المعلومات على كفاءة تقديم الخدمة كانت منخفضة في المستشفيات العامة، وان تأثير جدولة المهام والمناوبات على كفاءة تقديم الخدمة كانت منخفض في المستشفيات العامة ، وبناء على هذه النتائج نوصي بقيام ادارة المستشفيات العامة بالتوزيع الأمثل للموارد المالية المحدودة بين الاقسام المختلفة، ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية باعتبارهم عصب الحياة في المستشفى من خلال الحوافز المادية والمعنوية، الاهتمام بعنصر التدريب في كافة مجالات العمل في المستشفيات العامة، إدخال تكنولوجيا المعلومات وأتمتة العلميات من خلاله من اجل تسهيل العمليات وحصول المرضى على تشخيص دقيق من قبل الأطباء، إدخال المعدات الطبية الحديثة التي تساعد على تقليل الجهد والوقت للعمليات وايضا من اجل تقليل الأخطاء البشرية، تعزيز الجدولة الطبية وتوزيع المهام بين العاملين مما يساعد في قيام كل عامل بمهامه المحددة ولا يتكل على الأخرين .

الكلمات المفتاحية: كفاءة تقديم الخدمة، الموارد البشرية، الموارد المالية، تكنولوجيا المعلومات، الأجهزة الطبية، الجدولة الطبية، الخدمة الصحية.

# تحديات القطاع الصحي وسبل التغلب عليها

**أ/ كمال يحيى يحيى العجلي**

نائب مدير مستشفى الطوارئ بني منصور - صنعاء .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الى تحليل التحديات التي تواجه القطاع الصحي اليمني واقتراح الحلول الممكنة لتحسين جودة الرعاية الصحية في اليمن، اعتمد الباحث على مراجعة الادبيات السابقة، وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج أهمها مايلي:

يواجه القطاع الصحي اليمني العديد من التحديات التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين، تشمل هذه التحديات نقص التمويل والموارد المالية والذي يؤثر على قدرة القطاع الصحي على تقديم خدمات صحية جيدة، كما بينت الدراسة أن نقص الكوادر الصحية المدربة والمؤهلة يؤثر على جودة الرعاية الصحية، بالإضافة الى أن البنية التحتية في اليمن التي تعاني من نقص في المرافق الصحية والمعدات الطبية، كما بينت الدراسة بأن الحروب والنزاعات القائمة في اليمن منذ نصف قرن قد أثرت بشكل واضح على استقرار القطاع الصحي وأدت إلى تدمير معظم المرافق الصحية، وقد أوصت الدراسة بالعمل على تحسين التمويل والموارد المالية للقطاع الصحي، والاهتمام بتدريب الكوادر الصحية من أجل تحسين جودة الرعاية الصحية، إضافة الى إعادة بناء البنية التحتية.

**الكلمات المفتاحية:** الاستدامة الصحية، التحديات الإدارية، التحديات المالية، الجودة الصحية، الخدمات الصحية.

# تكنولوجيا نظم المعلومات الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية

(دراسة حالة على بعض مستشفيات محافظة ذمار-اليمن)

**عبدالله قطران**[1]

**نبيل هامر**[1]

1. كلية الادارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى دراسة تكنولوجيا نظم المعلومات الرقمية ودورها في تحسين جودة الخدمات الصحية في بعض المستشفيات العامة والخاصة في محافظة ذمار، اليمن، ولتحقيق أهداف البحث اعتمد الباحثان على استخدام المنهج الوصفي بشقية المسحي والاستدلالي، باستخدام أداة الاستبانة التي اعدت كأداة لجمع بيانات الدراسة من مصادرها الأولية من جميع الموظفين (أطباء، فنيين، اداريين، أخر) في جميع مرافق واقسام مستشفيات محل الدراسة ووزعت على عينة والبالغ عددهم 150 موظف حيث تم اختبار عينة عشوائية بسيطة بلغ عدد مفردتها55 موظف بين (أطباء، اداريين، فنيين) بنسبة ( 36٪) من حجم العينة وقد بلغ عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل(55 ) استمارة شكلت ما نسبة (92٪ )من حجم المجتمع الأصلي وتم تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها من خلال تطبيق بعض أدوات التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي الأكثر ملائمة لطبيعة تلك البيانات وذلك باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم التطبيقية والمعروف باختصار(SPSS)ومنها الإحصاء الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة وحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاختبار الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها.

وقد بينت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية بين نظم المعلومات الصحية (الأفراد، والأجهزة، والبرمجيات والشبكات والبيانات)، مع جودة الخدمات الصحية وذلك حيث قيمة معامل ارتباط سبيرمان وهي على التوالي(0.043، 0.001، 0.665، 0.285، 0.004).وتوصل البحث إلى أن تطبيق نظم المعلومات الرقمية أدى إلى تحسين سرعة التشخيص، تقليل الأخطاء الطبية، وتعزيز كفاءة إدارة المستشفيات، رغم وجود تحديات مثل ضعف البنية التحتية وقلة الكوادر المدربة. توصي الدراسة بضرورة تعزيز الاستثمار في الأنظمة الرقمية الصحية وتوفير برامج تدريبية للكادر الصحي لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التقنية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا نظم المعلومات الرقمية، المعلومات، جودة الخدمات الصحية، المستشفيات، اليمن.

# أثر البرامج المجتمعية في معالجة سوء التغذية بمحافظة المحويت

(دراسة حالة بالمرافق الصحية بمديرية بني سعد)

**أ/ عبدالعزيز قطران**

باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تقييم أثر البرامج المجتمعية في التخفيف من حدة سوء التغذية بمحافظة المحويت (مديرية بني سعد) مع تحليل العوامل الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بهذه الظاهرة، واعتمد البحث على منهجية وصفية-تحليلية، شملت مراجعة البيانات الرسمية من 15 وحدة صحية في ( مديرية سعد )خلال الفترة 2022-2024، بالإضافة إلى استبيانات ميدانية لعينة من الأسر المستفيدة من البرامج، ومقابلات مع مقدمي الخدمات الصحية.

وأظهرت النتائج أن البرامج المجتمعية ساهمت في خفض معدلات سوء التغذية الحاد بنسبة 22٪ خلال ثلاث سنوات، لكنها لم تحقق تأثيراً كافياً في معالجة الأسباب الهيكلية كالفقر ونقص الوعي التغذوي، كما كشفت الدراسة عن ضعف التنسيق بين الجهات الفاعلة وعدم كفاية الموارد المخصصة. من أبرز الاستنتاجات ضرورة تبني استراتيجيات متكاملة تشمل تعزيز التوعية الصحية، وتمكين الأسر اقتصادياً، وتحسين البنية التحتية للرعاية الصحية الأولية

فعالية برامج CMAM في علاج سوء التغذية، مثال من دراسة أكو وأماقنيا (2023) التي أكدت أهمية جودة التنفيذ ورضا المستفيدين.

ومن التحديات مثل نقص الموارد وضعف التدريب التي تم توثيقها في الدراسات السابقة.

تظهر الدراسة أن البرامج المجتمعية (CMAM) تُعدُّ حلا فعالا لمعالجة سوء التغذية الحاد، خاصة في المناطق النائية، كما أكدت دراسة أكو وأماقنيا (2023) على دور جودة التنفيذ في نجاح هذه البرامج. ومع ذلك، فإن التحديات اللوجستية والتدريبية تقلل من فعاليتها في بعض السياقات.

الكلمات المفتاحية: البرامج المجتمعية، التحليل الوصفي، الرعاية الصحية، سوء التغذية، محافظة المحويت، مديرية بني سعد).

# التأمين الصحي في اليمن وأهميته في تحسين الصحة العامة

**أ/ جماهير صالح ناجي شمس الدين**

باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى دراسة واقع التأمين الصحي في اليمن وتحليل دوره في تحسين الصحة العامة. يعاني اليمن من تحديات صحية كبيرة بسبب ضعف البنية التحتية وعدم وجود نظام تأمين صحي شامل، مما يؤثر سلبًا على صحة السكان، من خلال تحليل الوضع الحالي للتأمين الصحي، يتناول البحث التحديات التي تواجه تطبيقه، مثل التحديات السياسية والاقتصادية والاجتماعية. كما يسلط الضوء على دور التأمين الصحي في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية، وتقليل العبء المالي على الأفراد ، وتعزيز مؤشرات الصحة العامة من خلال استعراض تجارب بعض الدول في تطبيق التأمين الصحي الشامل. وقد تم عرض ذلك في عدة محاور، المحور الأول: الاطار المنهجي للبحث والدراسات السابقة، المحور الثاني : نظرة عامة حول التأمين الصحي وبعض التجارب الدولية في تطبيق التأمين الصحي الشامل، المحور الثالث يدرس واقع التأمين الصحي في اليمن ويوضح دور التأمين الصحي في تحسين الصحة العامة في اليمن، المحور الرابع ويتناول اهم النتائج والتوصيات، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي المقارن، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج التي تشير إلى أن تطوير نظام تأمين صحي فعال يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين الصحة العامة في اليمن. ويقدم البحث توصيات لتعزيز نظام التأمين الصحي في اليمن، بما في ذلك تحسين البنية التحتية وزيادة الوعي بأهمية التأمين الصحي وتطبيق نظام تأمين صحي شامل.

الكلمات المفتاحية: التأمين الصحي، الصحة العامة .

هيئة مستشفى الرئيس الشهيد صالح الصماد التعليمي - عمران

The Authority of the Martyr P. S. Al-Sammad Teaching H. Amran

TCH

مستشفى التوفيق الإستشاري

AL-TAWFIQ CONSULTING HOSPITAL

الرعـــاية كما تجب

هيئة

المستشفى الجمهوري بحجة

Authority of Al-Gomhori Hospital -Hajjah

DGHA

هيئة مستشفى ذمار العام

Dhamar General Hospital Authority

# دور إدارة السجلات الطبية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية

أ.د/ جميل أحسن مجلي[1]
افنان محمد الجعدي[2]
ملكة ماطري المنتصر[2]
أفنان عبده البكيلي[2]

1. عضو هيئة تدريس - كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

2. كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الى التعرف على دور إدارة السجلات الطبية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بأمانة العاصمة، ولتحقيق أغراض الدراسة تم العودة للدراسات السابقة ذات الصلة وجمع البيانات اللازمة، وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة لقياس متغيرات الدراسة التي بلغت (80) مفردة حيث تم توزيعها على عينة قصدية على موظفي المستشفيات الحكومية بأمانة العاصمة وتبين بأن الصالح للتحليل هو (60) استبيان، في ضوء ذلك تم معالجة وتحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الـ SPSS. حيث توصلت الدراسة الى عدة نتائج منها: يوجد علاقة ضعيفة بين السجلات الطبية الإلكترونية وأبعاد جودة خدمات الرعاية الصحية (الاعتمادية، الاستجابة، التعاطف، الأمان)، وانه لا يوجد علاقة بين إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وبُعد الملموسية من جودة خدمات الرعاية الصحية، وخلصت الدراسة باقتراح مجموعة من التوصيات أهمها تعزيز الاهتمام بالسجلات الطبية الإلكترونية لتحقيق أبعاد جودة خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية محل الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** السجلات الطبية الالكترونية، السجلات الطبية، جودة الرعاية الصحية.

# مستوى التمكين الإداري وأثره على الأداء المؤسسي

(دراسة تطبيقية على المستشفيات العامة والخاصة في أمانة العاصمة صنعاء)

**أ/ منصور علي الحاكم ، وآخرون.**

1. كلية العلوم الإدارية - جامعة الناصر - صنعاء .

**مستخلص البحث :**

هدف هذا البحث إلى التعرف على مستوى التمكين الإداري وأثره على الأداء المؤسسي في المستشفيات العامة والخاصة بأمانة العاصمة صنعاء. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي المقارن، وصممت الاستبانة المناسبة لجمع البيانات من العينة المبحوحة، التي شملت الكوادر الطبية والفنية والإدارية في 11 مستشفى بأمانة العاصمة صنعاء، (6 مستشفيات عامة و5 مستشفيات خاصة)، وقد بلغ عدد المتجاوبين من كل المستشفيات (203) شخص من مستويات ادارية مختلفة (إدارة عليا، مدير إدارة، رئيس قسم، مسئول وحدة، ومختصون). وبعد تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) توصل الباحثون إلى أن متوسط التمكين الإداري في المستشفيات قيد البحث (3.71) وبمستوى تطبيق (74.2٪)، وبلغ متوسط الأداء المؤسسي في المستشفيات (3.75) وبمستوى تطبيق (75.0٪)، وقد احتل تطبيق تفويض السلطة المرتبة الأولى يليه التعليم والتدريب وظهرت الاستقلالية في العمل بالمرتبة الأخيرة. تبين أن للتمكين الاداري تأثير معنوي على تحسن الأداء المؤسسي في المستشفيات محل البحث بلغ (79٪). وعلى مستوى أبعاد التمكين كان لتفويض السلطة التأثير الأكبر على الأداء المؤسسي، يليه الاستقلالية في العمل، وظهر تأثير التعليم والتدريب ضعيفاً.

عدم وجود فرق في متوسط الإجابات حول التمكين الإداري بين العاملين في المستشفيات الحكومية والخاصة. بينما وجدت فروق معنوية في مستوى الأداء المؤسسي بين المستشفيات الحكومية والخاصة ولصالح المستشفيات الخاصة. لا توجد فروق بين أفراد العينة تعزى للخصائص الشخصية، بينا وجدت فروق معنوية في مستوى التفويض والاستقلالية والأداء المؤسسي بين الإداريين والأطباء والفنيين لصالح الإداريين.

وبناءً على هذه النتائج أوصى الباحثون بضرورة تطوير المهارات الإدارية للعاملين ومنحهم المزيد من السلطات والمسؤوليات والسماح لهم بالمشاركة في عملية صنع واتخاذ القرارات وزيادة الاهتمام بالتدريب والحوافز المادية والمعنوية وتشجيع العاملين على إبداء الرأي وطرح الأفكار الجديدة وإظهار قدراتهم وطاقاتهم.

الكلمات المفتاحية: التمكين الإداري، الأداء المؤسسي، تفويض السلطة، الاستقلالية في العمل .

# دور خريجي كلية الإدارة الطبية في تحسين أداء المنظمات الصحية وتجويد خدماتها

أ/ نجلاء ريحان محي الدين عثمان الكحيلي[1]
أ/ ميعاد يونس علي الشغدري[1]

1. كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على دور خريجي كلية الإدارة الطبية في تحسين أداء المنظمات الصحية وتجويد خدماتها، من خلال تقييم مدى مساهمتهم في تطوير الأداء الإداري، ورفع كفاءة الخدمات الصحية، وتحقيق أهداف الجودة والتميز في بيئة العمل الصحي. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أسلوب دلفي المعدّل وتم إدخال البيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS، وتم استخدام عدد من الأدوات الإحصائية وقد سعى البحث لتحقيق عدة أهداف، من أبرزها: إبراز مجالات تدخل خريجي الإدارة الطبية في تحسين الأداء المؤسسي وتحليل أبرز التحديات التي تواجههم داخل بيئة العمل الصحي وتقديم حلول وتوصيات لتعزيز دورهم وتمكينهم مهنياً. وقد توصل البحث إلى عدة نتائج، أبرزها أن خريجي الإدارة الطبية يمثلون عنصرًا أساسيًا في تحسين الأداء التشغيلي ورفع جودة الخدمات الصحية، حيث أن الخريجون يتمتعون بروح المبادرة، والقدرة على تحمل المسؤولية، والعمل الجماعي وإدارة الوقت بفاعلية. كما أن لديهم دورًا محوريًا في تطبيق مفاهيم الحوكمة والابتكار. وعلى الجانب الآخر، يواجه هؤلاء الخريجون تحديات حقيقية في ضعف الوعي المؤسسي، ومقاومة التغيير، ومحدودية الفرص الوظيفية.

وأوصت الدراسة بتوجيه المنظمات الصحية نحو استقطاب خريجي الإدارة الطبية لدورهم المحوري في تحسين الأداء وبناء شراكات مع المنظمات الدولية: لتوفير برامج تدريبية ودورات تطوير مهني تُعزز من جاهزية الخريجين لسوق العمل والتعاون مع وزارتي الصحة والخدمة المدنية لاعتماد خريجي الإدارة الطبية في الهياكل الوظيفية الرسمية بوضوح أكبر وإدماج الخريجين في عمليات صنع القرار: يجب أن يكون لخريجي هذا التخصص دور استشاري وتنفيذي في اللجان الصحية على المستويات المحلية والوطنية وإنشاء منصة إلكترونية للخريجين تعرض السير الذاتية والمهارات المكتسبة، وتسهّل تواصلهم مع جهات التوظيف.

**الكلمات المفتاحية:** أداء المنظمات الصحية، تحسين الأداء الصحي، جودة الخدمات الصحية، خريجي الإدارة الطبية، معايير الجودة والاعتماد الصحي، الابتكار في الإدارة الصحية.

# دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الرعاية الصحية

**أ/ ليلى أحمد محمد الصراري[1]**

**أ/ نجلاء ريحان محي الدين الكحيلي[1]**

1. كلية الإدارة الطبية، جامعة21سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين إدارة الرعاية الصحية، من خلال فهم مدى تطبيق الأنظمة الرقمية في المؤسسات الصحية، وتحليل أثرها على الأداء الإداري، وجودة الخدمات الصحية المقدمة، وقد جاءت مشكلة البحث في ظل التحديات التي تواجه دمج التقنيات الحديثة في النظام الصحي، مثل ضعف البنية التحتية وقلة التدريب وضعف التكامل بين الأنظمة، وتم اُستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من العاملين في القطاع الصحي،وركزت الأداة على محورين أساسيين هما استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتحسين إدارة الرعاية الصحية.

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على فعالية هذه التقنيات في دعم اتخاذ القرار، وتقليل الأخطاء، ورفع كفاءة التشغيل، إلى جانب رصد المعوقات التي تحد من تحقيق الاستفادة المثلى منها كما يسهم البحث في تقديم رؤية واضحة لصنّاع القرار في القطاع الصحي حول سبل تطوير البيئة التقنية وتعزيز الاستخدام الذكي للتكنولوجيا، وتوصل البحث إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يُعد عاملاً مساعدًا في تطوير الأداء الإداري، وتحسين التنسيق، وتسريع تقديم الخدمات الصحية، كما كشفت النتائج عن الحاجة لتعزيز التدريب والدعم الفني، وتحسين بيئة العمل الرقمية،

أوصى البحث بضرورة الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتفعيل التدريب المستمر للكوادر الصحية، وتبني نموذج متكامل لاستخدام تكنولوجيا المعلومات يراعي السياق المحلي ويستند إلى أفضل الممارسات العالمية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات الصحية، إدارة الرعاية الصحية، المعلوماتية الصحية، إدارة الأداء في الرعاية الصحية، الرعاية الصحية عن بُعد ، إدارة البيانات الصحية.

# أثر الإنفاق على نمو القطاع الصحي في اليمن خلال (2007-2021)

**أ.م. د/ محمد علي المكردي[1]**

**أ/ ميعاد يونس الشغدري[2]**

**أ/ إيمان فؤاد الحمادي[2]**

1. أستاذ الاقتصاد والتأمين المشارك، رئيس قسم الاقتصاد والتأمين الصحي.
2. كلية الإدارة الطبية – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تحليل الإنفاق على الرعاية الصحية وأثره على نمو القطاع الصحي في اليمن خلال الفترة (2007-2021).

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من مصادرها الثانوية بالإضافة إلى اجراء مقابلات مع عدد من العاملين في وزارة الصحة العامة والسكان. وتم تحليل هذه البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها ما يلي: عدم كفاية مخصصات الموازنة العامة لتغطية الخدمات الصحية، زيادة نصيب الإنفاق على الصحة من إجمالي دخل الفرد مما يؤثر سلباً على فائض المستهلك وقدرته على تغطية الدخل لبقية متطلبات المعيشة ويؤثر في نهاية المطاف على رفاهية الفرد والمجتمع، كما خرجت الدراسة بأن الإنفاق الحكومي على القطاع الصحي منخفض مقارنة بالبلدان التي تعيش نفس ظروف اليمن، حيث يشكل حوالي 1٪ فقط من متوسط الناتج المحلي الإجمالي خلال فترة الدراسة.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات، أبرزها ما يلي: ينبغي زيادة مخصصات الموازنة العامة للقطاع الصحي وذلك من أجل تحسين عملية التغطية الشاملة للخدمات الصحية بما يتناسب مع الزيادة السكانية في البلد والتطورات الطارئة، مع التركيز على إنشاء مرافق صحية لخدمات الرعاية الصحية الأولية كونها لا تحتاج إلى تكلفة عالية، بالإضافة إلى الاهتمام بالمؤسسات التعليمة الطبية للحد من العجز في العنصر البشري المتخصص في المجال الصحي وتوسيع الطاقة الاستيعابية للمؤسسات التعليمية الطبية المتخصصة، وكذلك الاهتمام بالعنصر البشري الصحي والحد من هجرته للبحث عن تحسين المعيشة مع إحكام الرقابة على الإنفاق الصحي ومحاربة الفساد.

**الكلمات المفتاحية:** الإنفاق - القطاع الصحي – الصحة - الناتج المحلي الإجمالي.

# واقع وآفاق تطبيق معايير الجودة الصحية في المستشفيات اليمنية الخاصة

(دراسة مقارنة بين المستشفيات ذات الموارد العالية والمحدود)

**سونيا سعيد الصلوي**

1. كلية الإدارة الطبية جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى استقصاء واقع تطبيق معايير الجودة الصحية في المستشفيات اليمنية، والتعرف على المعوقات التي تحول دون تحقيق جودة فعالة في الخدمات الصحية، إلى جانب استشراف الآفاق المستقبلية لتفعيل تلك المعايير.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من عينة من الكوادر الإدارية والطبية في عدد من المستشفيات، وتحليلها لفهم طبيعة التحديات المرتبطة بتطبيق الجودة.

أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق معايير الجودة لا يزال يواجه عدداً من الصعوبات، أبرزها ضعف التأهيل المهني للكوادر الصحية، وغياب برامج تدريبية منتظمة في مجال الجودة، إلى جانب نقص واضح في الموارد البشرية والمادية، إضافة إلى غياب الدعم المؤسسي والتشريعي الكافي لتطبيق برامج الجودة الصحية بشكل مستدام.

وتوصي الدراسة بضرورة تطوير برامج تدريبية مستمرة ومتخصصة تستهدف جميع العاملين في القطاع الصحي، والعمل على توفير الإمكانيات البشرية والمالية اللازمة، إلى جانب أهمية تبني سياسات واضحة وداعمة من الجهات الرسمية، لضمان بيئة مؤسسية تمكّن من التطبيق الفعّال والشامل لمعايير الجودة في المستشفيات اليمنية.

الكلمات المفتاحية: معايير الجودة، المستشفيات الخاصة، الموارد الصحية، التحديات الصحية، التخطيط الاستراتيجي، الامتثال.

# واقـــع وآفـــاق إدارة صحـــة البيـــئة من وجهـــة نظـــر المســـؤوليـــن على إدارة القطاع الصحي

أ/ عبد الحفيظ يحيى محمد الغزالي[1]
أ/ جمال مكين محمد المعافا[1]
أ/ زمزم محمد محمد الثور[1]

1. المجلس الطبي اليمني .

**مستخلص البحث :**

يهدِف هذا البحث إلى معرفة الوضع الحالي لإدارة الصحة والمؤسسات الصِحّيّة في الجمهورية اليمنية، مع التركيز على التحديات التي تواجه القطاع الصحي كما تقدم رؤية طموحة لتحسين إدارة الصحة وتعزيز الخدمات الصِحّيّة، مع اقتراح حلول للتغلب على التحديات القائمة من وجهة نظر المسؤولين على إدارة القطاع الصحي (قيادات القطاع الصحي ورؤساء الهيئات ومدراء المستشفيات والمدراء الطبيين ومدراء عُمُوم مكاتب الصحة بصنعاء) وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث، وقد تم استخدام المقابلة كأداة للورقة العملية لأخذ المعلومة بشكل مباشر من المعنيين على هيئة أسئلة تتطلب إجابات محددة تسهم في تقريب وجهات النظر نحو الهدف المرجوّ من هذا البحث مع إتاحة الإضافة المفيدة في إطار الموضوع وتكوَّنت عيِّنة البحث من عدد (15) من المسؤولين على إدارة القطاع الصحي والمستشفيات وما في حكمها بصنعاء وتوصل البحث إلى عدة نتائج أهمها: وجود ضُعف في القطاع الصحي بشكل عام ويتجلَّى ذلك في عدم رضى المرضى عن الوضع الصحي وتذمُّر من جانب الكوادر الطِبِّيَّة والصِحّيّة والإدارية، ويتجلَّى أيضاً بالتوزيع غير العادل للخدمات الصِحّيّة، كما تبين من خلال تحليل إجابات عيِّنة البحث أن هناك تفاوتاً في إجابات أفراد العيِّنة على الأسئلة المتعلقة بِكَون مشكلة القطاع الصحي مشكلة إدارة أم مشكلة موارد وإمكانات، وقد أوصى البحث بضرورة زيادة التمويل الحكومي للقطاع الصحي وتأهيل الكوادر الإدارية الصِحّيّة وتبنِّي النظم الإدارية الصِحّيّة الحديثة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المؤسسات الصِحّيّة، إدارة صحة البيئة، التحديات، الحلول، القطاع الصحي.

# دور الإمداد الدوائي والدعم اللوجستي في الاستجابة أثناء الكوارث بوزارة الصحة والبيئة – اليمن–2025م.

**أ/ مختار صالح علي مهدي**

باحث ماجستير في إدارة الطوارئ والكوارث.

**مستخلص البحث :**

هدف البحث إلى معرفة دور الإمداد الدوائي والدعم اللوجستي في الاستجابة أثناء الكوارث بوزارة الصحة والبيئة اليمنية، ولتحقيق هدف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي، واستهدف البحث جميع العاملين والبالغ عددهم (47 ) فردا، أجاب منهم (43) فردا، بنسبة (91.5٪) من حجم المجتمع، وتمثلت أداة البحث في الاستبانة، ولتحليل البيانات استخدم الباحث برنامج SPSS، وتوصل البحث إلى عدة نتائج أبرزها: اظهرت النتائج المتعلقة بالإمداد الدوائي والدعم اللوجستي على متوسط حسابي (2.787) وانحراف معياري (0.566)، ونسبة مئوية 55.7٪، وهي نسبة متوسطة، تشير إلى ضرورة الاهتمام بمجال الإمداد الدوائي والدعم اللوجستي أثناء الكوارث بشكل أفضل مما هو عليه، كما أظهرت النتائج المتعلقة بالاستجابة أثناء الكوارث والطوارئ على متوسط حسابي (2.787) وانحراف معياري (0.672)، ونسبة مئوية 55.7٪، وهي نسبة متوسطة، وهي نسبة متوسطة، تشير إلى ضرورة الاهتمام بالاستجابة أثناء الكوارث بشكل أفضل مما هو عليه، واظهرت النتائج المتعلقة بالمعوقات والتحديات من وجهة نظر أفراد العينة التي تواجهها الوزارة في الاستجابة أثناء الطوارئ والكوارث هي: ضعف الإمكانيات والموارد اللازمة لمواجهة الكوارث، وضعف التنبؤ بحدوث الكوارث والاستعداد لمواجهتها، وكذا ضعف البنية التحتية فيما يخص الاستجابة للكوارث.

اقترح أفراد العينة جملة من المعالجات أهمها:

- وضع خطط مسبقة من قيادة الوزارة، تساعد على تنظيم العمل، ودراسة المخاطر التي تهدد البلاد.
- دعم إدارة إمداد الطوارئ والدعم اللوجستي وتوفير الإمكانيات اللازمة لها، وتمكينها وإعطائها استقلالية لاتخاذ القرارات اللازمة.
- إرساء نظام مؤسسي لا يتغير بتغير الأشخاص لمواجهة الكوارث.
- التدريب والتأهيل المستمر للعاملين في مواجهة الكوارث.
- اعتماد نظام واضح وشفاف وسلس يلبي كل المتطلبات التي يحتاجها الإمداد اللوجستي من حيث التوريد والصرف والإنذار وفق معايير.

**الكلمات المفتاحية:** الإمداد الدوائي، الدعم اللوجستي، الاستجابة أثناء الكوارث.

# دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام النموذجي بصنعاء

**أ/ نهى مصلح البهلولي**

كلية التجارة والاقتصاد –مركز إدارة الأعمال للدراسات العليا- جامعة صنعاء .

**مستخلص الدراسة :**

تتمثل مشكلة الدراسة في تدني مستوى جودة الخدمات الطبية المقدمة في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء؛ بسبب قصور التعامل إلكترونياً عند تقديم الخدمات الطبية، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء، من خلال أبعاد الإدارة الإلكترونية المتمثلة في (المتطلبات الإدارية، المتطلبات المالية، المتطلبات البشرية، المتطلبات الأمنية، والمتطلبات التقنية)، وتحديد مستوى ممارسة الإدارة الإلكترونية وكذا تحديد مستوى جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام النموذجي بصنعاء، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستقرائي الاستنباطي والذي من خلاله يمكن الوصول لمجموعة من الاستنتاجات ذات العلاقة بواقع الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة الخدمات الطبية في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء، من أجل ذلك قامت الباحثة بإجراء المقابلات والملاحظة، ثم القيام بتحليل الأفكار وربطها بصورة علمية مقبولة ساعدت في الوصول إلى نتائج وتوصيات للتعرف على مختلف المفاهيم المتعلقة بالإدارة الإلكترونية وأهميتها في تحسين مستوى جودة الخدمات الطبية المقدمة في مستشفى الثورة العام بصنعاء، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: ان هناك دور إيجابي للإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الطبية، ووجود علاقة ارتباط قوية بين الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة الخدمات الطبية، وقدمت الدراسة عدد من التوصيات أهمها العمل على تحسين جودة الخدمات الصحية فيما يتعلق بالأجهزة والمعدات وتوفير الشبكات والاتصال، وأوصت الدراسة الإدارة العليا بزيادة الالتزام بتوفير المتطلبات الأساسية (الإدارية، والمالية، والبشرية، والأمنية، والتقنية) لتطبيق الإدارة الإلكترونية في هيئة مستشفى الثورة العام بصنعاء.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية – جودة الخدمات الطبية - هيئة مستشفى الثورة العام النموذجي بصنعاء.

# دور الحوكمة في تعزيز الصحة والسلامة المهنية من خلال إدارة المخاطر دراسة ميدانية في مستشفيات مدينة الحديدة

**أ/ رسال فاضل** [1]
**أ/ عبداللطيف غلاب**[2]

1. باحث دكتوراه – مركز إدارة الأعمال (CBA) جامعة صنعاء.
2. باحث إدارة الأعمال ومحلل بيانات- جامعة العلوم والتكنولوجيا.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تحديد دور الحوكمة في تعزيز الصحة والسلامة المهنية من خلال إدارة المخاطر في مستشفيات مدينة الحديدة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي، واستخدمتْ الاستبانة أداةً رئيسة لجمع البيانات، حيث بلغ حجم العينة (149) مشاركاً من القيادات الإدارية والطبية في ست مستشفيات حكومية وأهلية. تضمنت الدراسة ثلاثة متغيرات رئيسة: الحوكمة، وإدارة المخاطر، والصحة والسلامة المهنية، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، وبرنامج PLS-SEM. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي دال إحصائيًّا للحوكمة في كل من إدارة المخاطر والصحة والسلامة المهنية، كما بينت الدراسة أن لإدارة المخاطر دورًا وسيطًا في تعزيز العلاقة بين الحوكمة والصحة والسلامة المهنية. وأوضحت النتائج أن تبني المستشفيات لممارسات حوكمة فعالة، مثل الشفافية والمساءلة والاستقلالية، يعزز من قدرتها على تحديد المخاطر، والتعامل معها بشكل منهجي؛ وهذا ينعكس إيجابًا على سلامة العاملين والمرضى. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير سياسات حوكمة واضحة، وتعزيز أنظمة إدارة المخاطر، وتوفير بيئة عمل آمنة وفق معايير الصحة والسلامة المهنية؛ وذلك لمواجهة التحديات التشغيلية والتنظيمية التي تواجهها المستشفيات في مدينة الحديدة.

**الكلمات المفتاحية:** الحكومة، إدارة المخاطر، الصحة والسلامة المهنية، المستشفيات، الحديدة.

CAC BANK
بنك التسليف التعاوني والزراعي
Cooperative & Agricultural Credit Bank
شاركنا الريادة
www.cacbank.com.ye

مستشفى
آزال
الرعاية الكاملة
AZAL Hospital

المستشفى الإستشاري الحديث
The Modern Consultative Hospital
رعاية واهتمام

مستشفى صنعاء الدولي
Sana'a International Hospital

HOSPITAL
مستشفى العدين العام
ALUDAIN GENERAL HOSPITAL

# واقع تطبيق الوظائف الإدارية واثارها في تحسين جودة الخدمات الصحية بمستشفى الكويت الجامعي

صخر خالد الهمداني[1]
ريدان عبدالحكيم عبده سعيد[1]
1. كلية الادارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة الى واقع تطبيق الوظائف الإدارية وأثرها في تحسين جودة الخدمات الصحية بمستشفى الكويت الجامعي، كما تناولت واقع تطبيق الوظائف الإدارية وأثرها في تحسين جودة الخدمات الصحية بمستشفى الكويت الجامعي، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وشملت عينة من الموظفين الإداريين الكادر الطبي والتمريضي في المستشفى.

أظهرت الدراسة أن تطبيق الوظائف الإدارية له أثر إيجابي كبير في تحسين جودة الخدمات الصحية، حيث تم تحديد خمسة أبعاد الرئيسة لجودة الخدمات الصحية وهي الاعتمادية، الاستجابة، الملموسية، التعاطف، والأمان، كما تم تحديد الوظائف الإدارية الأربع (التخطيط – التنظيم – التوجيه – الرقابة)

واشارت نتائج الدراسة أن ممارسة الوظائف الإدارية في مستشفى الكويت الجامعي غير مرضية بشكل عام، وهذا يشير إلى أن هناك حاجة لتحسين ممارسة الوظائف الإدارية في مستشفى الكويت الجامعي حيث كان متوسط ممارسة الوظائف الإدارية في مستشفى الكويت الجامعي يمثل 56.5٪ وتفاوتت الأهمية النسبة لممارسة الوظائف الإدارية بين 23 ٪27-٪ وحصلت وظيفة التخطيط على أعلى أهمية نسبية بمعدل 26.9٪ بالمقابل حصلت وظيفة على الرقابة على أقل أهمية نسبية بمعدل 23.5٪ فيما حصلت وظيفتي التخطيط والتوجيه على معدل أهمية نسبية مقداره 24.7٪.

وكما أوضحت نتائج الدراسة إلى أن مستشفى الكويت الجامعي يقدم خدمات صحية بمستوى جودة متوسطة، وهذا يعني أن هناك مجالاً لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة، وتحسين تجربة المرضى والعاملين في المستشفى حيث كان متوسط تطبيق ابعاد الجودة في مستشفى الكويت الجامعي 58.8٪ وتفاوتت الأهمية النسبية لتطبيق أبعاد الجودة بين 21.8٪-18.4٪ وقد حصل تطبيق بعد الأمانة على أعلى أهمية نسبية بمقدار 21.8٪ فيما حصل بعد الملموسية على أقل أهمية نسبية بمقدر 18.4٪ يليه بعد الاعتمادية بمقدار 19.7٪ يليه بعدي الاستجابة والتعاطف بمقدار أهمية نسبية قدارها 20٪ لكليهما.

وأوصت الدراسة بتطوير مهارات الموظفين الإداريين وتوفير التدريب والتعليم المستمر لهم، كما تم التركيز على أهمية الأبعاد الأكثر أهمية في جودة الخدمات الصحية وتطوير الخطط الاستراتيجية اللازمة لتحسين هذه الأبعاد، بالإضافة إلى تقوية الرقابة والمراقبة على تطبيق الوظائف الإدارية وجودة الخدمات الصحية.

**الكلمات المفتاحية:** (الوظائف الإدارية، جودة الخدمات الصحية، مستشفى الكويت).

# أثر التمكين الإداري في إدارة الأزمات الصحية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة صنعاء

أ/ محمد النفيش[1]
أ/ طارق النهمي[1]
أ/ بدور جميل[2]
أ/ ملوك السياغي[2]

1. إدارة أعمال، كلية العلوم الإدارية والإنسانية، جامعة الرازي.
2. إدارة صحية، كلية العلوم الإدارية والإنسانية، جامعة الرازي.

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استراتيجية التمكين الإداري بأبعادها: (استقلالية اتخاذ القرار، تفويض السلطة، العمل الجماعي، والتحفيز) في الاستعداد لإدارة الأزمات الصحية بأبعادها: (مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار المبكر، مرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة استعادة النشاط، مرحلة احتواء الأضرار، مرحلة التعلم) في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة صنعاء، فضلاً عن معرفة مستوى ممارسة التمكين الإداري والاستعداد لإدارة الأزمات الصحية، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة رئيسة لها، وشمل مجتمع الدراسة جميع العاملين في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا في أمانة العاصمة صنعاء والبالغ عددهم (85) فردًا، أما عينة الدراسة فقد كانت وفق عينة المسح الشامل، وقد توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\infty \leq 0.05$) لمتغير استراتيجية التمكين الإداري بكافة أبعادها في تحسين إدارة الأزمات الصحية بمستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة صنعاء، بالإضافة إلى أن مستوى الاهتمام باستراتيجيات التمكين الإداري جاء بمتوسط مستوى عالي، وقد يُعزى ذلك إلى تمتع المستشفى بثقافة عالية نحو تبني استراتيجية التمكين الإداري، فضلاً عن أن لديه توجه استراتيجي يعوّل على المورد البشري لتأهيلهم كقادة للمستشفى، كما أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الاهتمام بإدارة الأزمات الصحية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا بأمانة العاصمة صنعاء كان متوسطًا، مما قد يدل على أنه يمتلك خطط وبرامج لإدارة الأزمات الصحية، إلا أنها قد تكون غير محدثة أم غير شاملة لاحتواء الأزمات الصحية، وقد يُعزى ذلك إلى امتلاك المستشفى لتقنيات إدارة الأزمات الصحية، ولكنها ليست حديثة، أو غير مواكبة لمستلزمات المرحلة، مع احتمال أن فريق عمل التعامل مع الأزمة الصحية قد تنقصه المهارات التدريبية اللازمة.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة الأزمات الصحية، استراتيجية التمكين الإداري، مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا.

# استراتيجيات تطبيق الحوكمة الصحية لتحسين جودة الرعاية الطبية في المستشفيات

**أ/ مروة علي محمد الخولاني**

باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يواجه القطاع الصحي والمستشفيات في اليمن تحديات كبيرة تتعلق بتطوير جودة وطرق تقديم الخدمات الرعاية الصحية في المستشفيات ويعود السبب الى محدودية تغطية الاحتياجات المحلية مع قصور في تحليل التكلفة والعائد والربط بالواقع العملي وتقييم جودة الخدمات الطبية المقدمة ويهدف هذا البحث الى تحسين جودة الرعاية الصحية و تعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة المستشفيات، مما يحد من الفساد الإداري والأخطاء الطبية ويزيد من الرضا للموظفين وأصحاب المصلحة من المرضى والممولين وذلك من خلال تطبيق نظام الحوكمة الصحية في المستشفيات ووضع استراتيجيات لتطبيقها من اجل الرقي في جودة الرعاية الصحية وتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي لدراسة العلاقة بين هذه المتغيرات وأجريت الدراسة خلال الفترة من يناير الى يونيو 2025م شملت الدراسة الكثير من الدارسات الدولية واظهرت النتائج ان تطبيق الحوكمة الصحية ووضع استراتيجيات لها وتطبيقها بشكل تدريجي مع تدريب الكوادر الطبية والإدارية وشراك أصحاب المصلحة واستخدام التكنولوجيا الحديثة يعمل على تطوير جودة خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات ورفع مستوى الرضا الوظيفي ورضا المستفيدين من الخدمات الصحية وكذلك أصحاب المصلحة. كما يسهم هذا البحث قي دعم الباحثين وأصحاب القرار في المستشفيات والقطاعات الصحية الحكومية والخاصة.

# الدور الحيوي للإدارة الصحية في تحقيق الانتعاش الاقتصادي: مراجعة منهجية لدراسات سابقة

**أ/ نصر جبران ناصر عطبان**

باحث ماجستير إدارة صحية، قسم الدراسات العليا، جامعة الرازي.

**مستخلص الدراسة :**

تلعب الإدارة الصحية دوراً محورياً في تعزيز الانتعاش الاقتصادي من خلال ضمان صحة السكان، ورفع الإنتاجية، وتقليل التكاليف الناجمة عن الأزمات الصحية ويتمثل دور الإدارة الصحية في كفاءتها في التعامل مع التحديات الصحية ودورها في تحقيق الاستقرار الاقتصادي. تهدف الدراسة إلى تحديد المساهمات المحتملة لإدارة الرعاية الصحية في تحقيق اقتصاد مستدام وتستعرض هذه الورقة الأدلة العلمية بناء على دراسات سابقة الدور الحيوي للإدارة الطبية في تحقيق الانتعاش الاقتصادي وذلك في ثلاث محاور رئيسة وهي: كيفية مساهمة الإدارة الصحية الفعالة الحد من الخسائر الاقتصادية، تعزيز إنتاجية القوى العاملة من خلال تحسين الصحة العامة، أثر الاستثمار في البيئة الصحية على الاقتصاد، وتظهر النتائج أن الأنظمة الصحية القوية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالنمو الاقتصادي المستدام.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الصحية، الانتعاش الاقتصادي، إنتاجية القوى العاملة، البنية التحتية الصحية.

# واقع وآفاق التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية اليمنية

**أ/ علي عباس علي السدمي**

كلية الإدارة الطبية - جامعة21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف البحث إلى دراسة واقع التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية اليمنية واستكشاف آفاقه المستقبلية، يعد التحول الرقمي ضرورة ملحة في قطاع الرعاية الصحية لتحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة الكفاءة التشغيلية.

ويعتمد البحث على تحليل الوضع الحالي للتحول الرقمي في المستشفيات الحكومية اليمنية وتحديد التحديات والصعوبات التي تواجهها في تطبيق أنظمة الإدارة الرقمية بسبب نقص الموارد والبنية التحتية، وعدم توفر الخبرات التقنية، وتفتقر كثير من المؤسسات الصحية لبيانات محدّثة حول مدى انتشار الأنظمة الرقمية والتحديات الرئيسية التي تعيق تطورها.

وقد خرج البحث بعدد من التوصيات أهمها: أن التحول الرقمي يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تقليل الأخطاء الطبية وتحسين تجربة المرضى، ويمكن للتحول الرقمي أن يزيد من كفاءة العمليات الإدارية والطبية في المستشفيات، كما يساهم التحول الرقمي في تقليل والوقت والجهد بالنسبة للمرضى والعاملين بالمستشفى، الا أن المستشفيات الحكومية اليمنية تواجه تحديات في التمويل والتدريب على استخدام التكنولوجيا الجديدة.

وقد أوصى الباحث بأهمية توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي، وتنظيم برامج تدريبية للموظفين لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا الجديدة، والعمل على تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المستشفيات الحكومية اليمنية، بالإضافة الى تعزيز الوعي بأهمية التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية، وتشجيع العاملين بالمستشفيات لتقبل التكنولوجيا الجديدة وتقليل مستوى مواجهتهم للتغيير.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، المستشفيات الحكومية اليمنية.

# بطاقة الأداء المتوازن كأداة لتقييم مستوى الأداء وتحسينه بهيئة مستشفى الرئيس الشهيد صالح الصماد - عمران

أ/ حميد منصور علي الذعواني[1]
أ/ رفيق عبده أحمد ناجي الشرعبي[2]

1. إدارة صحية، كلية العلوم الادارية، جامعة الرازي (مستشفى الشهيد الصماد)
2. ماجستير إدارة صحية، مدير عام الجودة والتخطيط بهيئة مستشفى الشهيد الصماد.

## مستخلص البحث :

هدف البحث إلى تقييم مستوى الأداء في مستشفى الشهيد الصماد بعمران وفقاً لأبعاد بطاقة الأداء المتوازن (البعد المالي، بعد الاهتمام بالعملاء، بعد أداء العمليات التشغيلية، مستوى التعلم والنمو، واستخدم الباحث (المنهج الكمي - الأسلوب الوصفي التحليلي)، ولجمع البيانات الميدانية اعتمد الباحث على أداة الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة المكونة من (120) مشاركاً، أختارهم بطريقة العينة العشوائية.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج عديدة من أبرزها: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مستوى الأداء البعد المالي، بعد الاهتمام بالعملاء، بعد أداء العمليات التشغيلية، مستوى التعلم بهيئة مستشفى الرئيس الشهيد صالح الصماد بمحافظة عمران، وتمثلت أبرز التوصيات فيما يأتي: التأكد من تنفيذ استراتيجيات التدريب والتطوير كما هو مخطط لها، وتحليل الفجوات بين التوقعات والتنفيذ الفعلي لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، والاستفادة من الخبرات والكوادر العلمية المتاحة بشكل أفضل لتحقيق تحسينات ملحوظة في الأداء، وتنفيذ نظم تقييم فعالة ومستمرة للأداء لتحديد نقاط القوة والضعف والعمل على تحسينها بشكل دوري.

الكلمات المفتاحية: الأداء المتوازن، تقييم الأداء، مستشفى الصماد.

# دور التمويل الصحي في تحسين جودة الخدمات الطبية في اليمن

**أ/ خديجة محمد احمد**

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

تهدف الدراسة إلى تحليل العلاقة بين التمويل الصحي وجودة الخدمات الصحية في اليمن خلال الفترة 2024-2020م ، باستخدام منهج وصفي كمي يعتمد على بيانات من تقارير البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة اليمنية.

وتأتي أهمية البحث من خلال إيجاد آلية للتمويل بشكل كفوء وفعال تدعم جودة الخدمات الصحية (البنية التحتية، التكنولوجيا والمعدات الطبية الحديثة، الأدوية، الكوادر المؤهلة)، وصولاً إلى تحقيق التغطية الشاملة للرعاية الصحية التي تحمي السكان من مخاطر الانفاق الصحي الذي يسبب الإفلاس.

أظهرت النتائج أن أكثر من 60٪ من تمويل القطاع الصحي في اليمن يعتمد بشكل كبير على التمويل الخارجي غير المنتظم ، مما يضعف التخطيط طويل الأجل لجودة الخدمات الصحية، عدم انتظام التمويل الخارجي وتأثيره بالعوامل السياسية والاقتصادية الدولية، الاستفادة من تجارب الدول في التمويل الصحي.

ويوصي البحث بتطوير استراتيجية وطنية للتمويل الصحي تعتمد على تنويع مصادر التمويل وتقليل الاعتماد على الخارج، تعزيز التنسيق بين الحكومة والمنظمات الدولية لتقديم خدمات صحية أكثر فعالية، تبني نموذج تمويل هجين يجمع بين التمويل الحكومي والمنح الدولية قائم على النتائج.

الكلمات المفتاحية: التمويل الصحي، جودة الخدمات الصحية .

# دور التمويل في تحسين إنتاجية الخدمات الصحية

**رضوان صالح الحيطي**[1]
**بشار الفايق**[1]
**منيف حيدر**[1]

1. إدارة طبية – كلية الإدارة الطبية – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الى التعرف على دور التمويل الصحي في تحسين إنتاجية الخدمات الصحية، التعرف على واقع التمويل و مصادر التمويل في النظام الصحي الحكومي، تحليل واقع التمويل الصحي وأثره على إنتاجية الخدمات الصحية في اليمن، قياس وتفسير العلاقة بين التمويل ومصادره المختلفة وكيفيه مساهمتها في تحسين انتاجية الخدمات الصحية التعرف على جوانب الضعف والقصور في مصادر التمويل في المستشفيات الحكومية، توصلت الدراسة الى وجود علاقة بين التمويل وتحسين انتاجية الخدمات الصحية ان زيادة النفقات ليس بالضرورة ان يكون لها تأثير ايجابي على تحسين انتاجية الخدمات الصحية، وقد يعود الامر الى سوء ادارة الموارد ، بالرغم من الزيادة المحدودة في الانفاق على الصحة الا ان عدم الاستقرار الاقتصادي وبالأخص ارتفاع معدل التضخم قد انعكس سلباً على القيمة الحقيقية للنفقات العامة المخصصة للقطاع الصحي مما انعكس سلباً على انتاجية الخدمات الصحية، ان النفقات الصحية بالقيمة الحقيقية طوال سنوات الفترة محل الدراسة لم تفي بمتطلبات تغطية احتياجات المؤسسات الصحية سواءً على المستوى المادي او البشري والذي يمكنها من تقديم خدماتها بالشكل المطلوب، مما انعكس في تراجع حجم وجودة المعروض من الخدمات الصحية المقدمة ومدى قدرتها على تغطية الطلب المتزايد على الخدمات الصحية الناجم عن الوتيرة المتسارعة لنمو السكان في اليمن .

**الكلمات المفتاحية:** التمويل، تحسين الإنتاجية، الخدمات الصحية.

# تحسين كفاءة العمليات التشغيلية والممارسات الإدارية والفنية في المستشفيات والمراكز الصحية والتشخيصية

**شيماء نبيل محمد عزالدين**[1]

**أحمد عبدالقوي محمد الجرف**[1]

1. كلية الإدارة الطبية –جامعة 21سبتمبر للعلوم الطبية التطبيقية.

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى استكشاف مدى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية والممارسات الإدارية والفنية في المستشفيات والمراكز الصحية والتشخيصية. كما يبحث في تطبيق تكنولوجيا الابتكار لتحسين العمليات التشغيلية والممارسات الإدارية، واستخدام استراتيجيات فعالة لتحسين تجربة المرضى وجودة الخدمات الصحية. كما تركز على تعزيز التفاعل بين فرق العمل الطبية والإدارية، وتحليل العوامل المؤثرة على تبني الممارسات الإدارية والفنية، من خلال قياس تأثير تحسين العمليات على جودة الخدمات وتجربة المرضى، تسعى الدراسة لتحليل وتطوير كفاءة العمليات لتحسين جودة الخدمات الصحية وتجربة المرضى. باستخدام المنهج التحليلي وتقسيم البحث إلى محاور رئيسية، وتُسلط الدراسة الضوء على تحسين كفاءة العمليات والممارسات الإدارية والفنية في المستشفيات والمراكز الصحية، من خلال تحليل العمليات الحالية وتبني التكنولوجيا لتحسين الأداء، وقد أظهرت الدراسة أن استخدام التكنولوجيا يعزز كفاءة العمليات ويرفع الإنتاجية، بينما تحسين تجربة المرضى يُعزز رضاهم وتفاعلهم مع الخدمات الصحية، وتُشجع التواصل بين الفرق الطبية والإدارية وتبني ممارسات العمل الفنية والإدارية لرفع مستوى الأداء، وباستخدام تقييم الأداء، تم تحديد المجالات المحتاجة للتحسين، مما أسفر عن توصيات تشجع على تطوير خطة عمل وتطوير تجربة المرضى، وتعزيز التعاون بين الفرق وتعزيز التدريب والتفاعل، لتحقيق تطور مستمر وتحسين في الخدمات الصحية.

الكلمات المفتاحية: كفاءة العمليات التشغيلية، الممارسات الإدارية والفنية، المستشفيات، المراكز الصحية والتشخيصية.

# تقييم جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر المرضى دراسة ميدانية على المستشفيات الأهلية اليمنية بمحافظة ذمار

**د/ عبدالعالم محمد عبده الجماعي**

باحث دكتوراه إدارة مستشفيات، جامعة صنعاء.

**مستخلص الدراسة :**

تهدف الدراسة إلى تقييم مستوي جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر المرضى دراسة ميدانية على المستشفيات الأهلية اليمنية بمحافظة ذمار، ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها واختبار فرضياتها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وكانت العينة من المرضى المرقدين في أقسام الباطنية والجراحة. وتم توزيع الاستبانة على عينة قصدية قدرها (10) من المستشفيات الأهلية في محافظة ذمار وكانت العينة (200) من المرضى، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها إدراك المرضى لجودة الخدمات الصحية بأبعادها المختلفة قد جاء مرتفعاً، وكان أكثر الأبعاد جودة بالنسبة للمرضى هو بعد الضمان يليه بعد الاستجابة ثم بعد التعاطف ثم بعد الملموسية وأخيراً بعد الاعتمادية، وكذلك وجود فروق معنوية بين المستشفيات الأهلية فيما يتعلق بأبعاد جودة الخدمات الصحية (الاعتمادية، الاستجابة، التعاطف، الملموسية، الضمان).

**الكلمات المفتاحية:** جودة الخدمات الصحية، الملموسية، الاعتمادية، الاستجابة، الضمان، التعاطف، المستشفيات الأهلية.

# دور إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية

**أ/ إسحاق طارق قاسم فاضل**

باحث ماجستير إدارة صحية، كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

هدف هذا البحث الى التعرف على مستوى الاهتمام بإدارة الموارد البشرية و التعرف على مستوى الاهتمام بجودة الخدمات الصحية ومعرفة دور إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعد مناسباً لطبيعة هذا البحث، واستخدم الباحث أداة الاستبانة، وتوصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها وجود اهتمام بإدارة الموارد البشرية بمستوى مرتفع وايضاً وجود اهتمام بجودة الخدمات الصحية بمستوى مرتفع جداً، وكذلك عدم وجود دور لإدارة الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية واعزى الباحث ذلك إلى اقتصار هذا البحث على ثلاثة أبعاد فقط لإدارة الموارد البشرية، وعدم إضافة أبعاد أخرى تعتبر من الوظائف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية، مثل: (تخطيط الموارد البشرية، تقييم الأداء، تطوير المسار الوظيفي، وغيرها)، وأوصى البحث بتعزيز الاهتمام بإدارة الموارد البشرية بأبعادها المختلفة لضمان تحسين جودة الخدمات الصحية، وإشراك إدارة الموارد البشرية بشكل فعال في وضع خطط تحسين جودة الخدمات الصحية، ومراجعة أنظمة وسياسات الحوافز المادية والمعنوية لتعزيز رضا العاملين، خاصة وان بُعد التحفيز جاء في المرتبة الأخيرة من ابعاد البحث، مما يدل على ضرورة تحسينه، وكذلك إجراء تقييم دوري وفعلي للعلاقة ما بين ابعاد إدارة الموارد البشرية وجودة الخدمات الصحية لضمان تأثير شامل ومترابط على جودة الخدمات الصحية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية، الاستقطاب والتعيين، التدريب والتأهيل، التحفيز، جودة الخدمات الصحية.

# أثر التخطيط الاستراتيجي في رفع مستوى الأداء الوظيفي

( دراسة حالة مستشفى الكويت الجامعي)

**مشاعل حسين الدهيني**[1]
**ملاك عبدالواحد الإرياني**[1]

1. كلية الإدارة الطبية - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة الحالية الى بيان أثر التخطيط الاستراتيجي في رفع مستوى الأداء الوظيفي لمستشفى الكويت الجامعي، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لأجراء الدراسة الحالية وتحقيق أهدافها ،وللوصول لأهداف الدراسة فقد تم توزيع استبانة بحثية كان عدد فقراتها (37) وقد تكونت عينة الدراسة من (105) وفي ضوء ذلك جرى جمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث توصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها أن هناك علاقة قوية بين التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء الوظيفي كما توصلت النتائج الى أثر ملحوظ للرؤية والرسالة والأهداف في رفع مستوى الأداء الوظيفي وأن بُعد تحليل البيئة الخارجية هو أكثر تأثير على الأداء الوظيفي مما يدل على ضرورة التركيز على هذه الجانب عند التخطيط الاستراتيجي، وان قيم المعاملات الاحصائية مثل (T،F) تشير الى أن النتائج ليست عشوائية ويمكن الاعتماد عليها لصياغة قرارات استراتيجية ،كما توصلت الدراسة الحالية الى عدد من التوصيات أهمها ضرورة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي باعتباره نهجاً هام حيوياً لتحسين الأداء وإشراك العاملين عند وضع الخطط الاستراتيجية كما نشيد إدارة المستشفى بوضع رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومزمنة يسهل فهمها من قبل العاملين والعمل على تحقيقها.

**الكلمات المفتاحية:** التخطيط، الاستراتيجية، الأداء الوظيفي.

# دور التمكين الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في المستشفيات الحكومية اليمنية

(دراسة حالة هيئة مستشفى الثورة العام - صنعاء)

أ/ أدريس الشيخ[1]
أ/ علي السحيقي[1]
أ/ معاذ العزي[1]
أ/ يوسف الفقيه[1]

1. كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت الدراسة إلى تحليل دور التمكين الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في هيئة مستشفى الثورة العام بالجمهورية اليمنية، من خلال دراسة الأبعاد الأساسية للتمكين، وهي (التدريب، التحفيز، تفويض السلطة، العمل الجماعي، والاتصال الفعال)، ومدى تأثيرها على تحسين الأداء الوظيفي، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من عينة عشوائية شملت 152 موظفًا إداريًا من إجمالي 250، حيث تم استرجاع وتحليل 145 استبانة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، توصلت البحث إلى أن هناك تأثيرًا ذو دلالة إحصائية لبعض أبعاد التمكين الإداري، وهي (تفويض السلطة، العمل الجماعي، والاتصال الفعال) في تحسين الأداء الوظيفي، في حين لم يظهر بُعدا التدريب والتحفيز تأثيرًا معنويًا على الأداء الوظيفي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير التمكين الإداري وفقًا للمتغيرات الديموغرافية، مثل (الجنس، المؤهل العلمي، العمر، وسنوات الخبرة)، وبناءً على هذه النتائج، أوصت البحث بضرورة تفعيل التوصيف الوظيفي لتحديد الاحتياجات التدريبية بما يواكب متطلبات الوظيفة والتطورات الحديثة، وتقليل المركزية الإدارية وإزالة العوائق البيروقراطية، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر مرونة وكفاءة، ويعزز الأداء الوظيفي للعاملين في المستشفى.

**الكلمات المفتاحية:** الأداء الوظيفي، الاتصال الفعال، التمكين الإداري، التدريب، تفويض السلطة، العمل الجماعي، التحفيز.

# واقع وآفاق إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المؤسسات والمرافق الصحية الوطنية

**أ/ داليا خالد صالح المري**

باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الادارة الطبية – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

تأتي إشكالية هذا البحث من التحديات الكبيرة التي تعيق تحقيق أهداف النظام الصحي في تقليل الأخطاء الطبية وضمان جودة الرعاية الصحية. حيث يُثير ذلك تساؤلات حول قدرة المؤسسات الحالية على التعامل مع هذه التحديات، ومدى تأثير التطورات التكنولوجية والاستراتيجيات المبتكرة على تحسين إدارة المخاطر وضمان سلامة المرضى.

ويسعى البحث للإجابة عن التساؤل الآتي: ما هو واقع إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المؤسسات والمرافق الصحية الوطنية؟ وماهي الاستراتيجيات الفعالة لتحسين إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المرافق الصحية؟ وأيضا ما هي أبرز المخاطر والتحديات التي تواجه سلامة المرضى في المؤسسات الصحية الوطنية؟ ويهدف البحث الى تحليل واقع إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية الوطنية. وتتجلى أهمية البحث في مساعدة صناع القرار ومديري المؤسسات الصحية في فهم التحديات ووضع حلول فعالة لتحسين الأداء المؤسسي وضمان سلامة المرضى، وفي سبيل تحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي الاستقرائي والدراسات الميدانية، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج وتوصيات أبرزها، الكشف عن أوجه القصور في إدارة المخاطر وسلامة المرضى في المؤسسات الصحية الوطنية، تعزيز الوعي حول أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية، وضع سياسات واضحة لإدارة المخاطر وسلامة المرضى تتماشى مع المعايير العالمية، إنشاء أنظمة إلزامية للإبلاغ عن الأخطاء وتحليلها للحد من تكرارها بدون خوف من العقوبات، تنفيذ برامج تدريبية شاملة للكوادر الصحية، تبني تقنيات حديثة في إدارة المخاطر وسلامة المرضى، وضع سياسات واضحة لإدارة المخاطر وسلامة المرضى تتماشى مع المعايير العالمية.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، سلامة المرضى، جودة الرعاية الصحية.

# The Extent of Achieving the learning Outcomes of Academic Medical Program and its Effect in the Quality of Graduates Performance

**Radfan Abdo Mised Al.Gumaiee**

Faculty of Medical Administration 21 September For Medical And Applied Sciences.

**Abstract :**

This study aims to evaluate the extent to which learning outcomes of medical academic programs are achieved and their impact on improving the performance quality of graduates. It is an applied study conducted at the University of September 21 for Medical and Applied Sciences in Sana'a، Yemen. The significance of the study stems from the vital role that learning outcomes play in ensuring the quality of higher education and their direct correlation with graduates' competence and ability to meet labor market demands، particularly in the highly sensitive medical fields.

The study adopted the descriptive-analytical approach، and a questionnaire was used to collect data from a sample of faculty members and graduates of medical academic programs. It aimed to assess the clarity and relevance of the learning outcomes to the educational objectives، and to analyze how these outcomes are reflected in the graduates' cognitive، practical، and behavioral skills in the workplace.

This study found several key results، the most notable of which is the variation in the degree of achievement of learning outcomes across different programs. The findings also revealed a statistically significant relationship between the level of achievement of learning outcomes and the performance quality of graduates. In light of the results، the study offers several recommendations aimed at developing learning outcomes in a way that enhances educational quality and improves graduate competency in the medical sector.

**Key word:** learning outcomes، Academic medical program، quality graduates، performance.

# Commonly Smuggled Medicines and Key Factors from the Perspective of Healthcare Workers، and Administrative Measures to Reduce them

Al-Safi Noman Abdulrahman
Sara Numan Abdulrahman

**Abstract :**

**Background:** Yemen continues to face challenges related to medicine smuggling، driven by economic instability and regulatory weaknesses. Understanding the most frequently smuggled medicines and the key factors contributing to this issue is essential for developing effective interventions. This study examines the perspectives of healthcare professionals in drug-related departments in Amanat Al-Asemah Governorate، Yemen، focusing on the types of smuggled medicines and the main drivers of this illicit trade.

**Methods:** A cross-sectional survey was conducted among healthcare personnel working in drug-related sectors in Amanat Al-Asemah Governorate، Yemen. Data were gathered using a structured questionnaire and analyzed using SPSS version 22.0. Descriptive statistics and inferential tests، including t-tests and ANOVA، were applied to assess variations among participant responses. A p-value of less than 0.05 was considered statistically significant.

**Results:** A significant proportion of respondents (74.7٪) identified specific categories of medicines—such as antibiotics، pain relievers، and treatments for chronic diseases—as commonly smuggled. Additionally، 76٪ of participants highlighted economic difficulties، weak regulatory enforcement، and the high demand for lower-cost alternatives as the primary factors driving medicine smuggling ($p < 0.001$).

**Conclusion:** The findings emphasize the urgent need for stronger regulatory policies and enforcement mechanisms to curb medicine smuggling in Yemen. Addressing economic constraints and improving pharmaceutical governance are critical steps toward securing the medicine supply chain and minimizing public health risks.

**Keywords:** Medicine Smuggling؛ healthcare regulation؛ pharmaceutical governance؛ health employees؛ Yemen

# The Impact of Medical Administrative Systems on Health Care Systems in Yemen:

## A Comparative Study with the British Health System

**Mutahar Alkainai**

**Abstract :**

The structure and efficiency of healthcare systems are greatly influenced by the quality of their medical administrative systems. This research investigates the impact of medical administration on the healthcare systems of Yemen and the United Kingdom، two nations with vastly different healthcare environments. Yemen، a low-income country experiencing ongoing political instability and armed conflict، struggles with inadequate healthcare delivery due to the lack of an efficient administrative framework. In contrast، the UK، with its National Health Service (NHS)، boasts a well-established and centralised administrative system، ensuring comprehensive healthcare services to its citizens. By employing a mixed-methods approach، this study compares the effectiveness of medical administration in both systems، focusing on resource allocation، healthcare access، and patient satisfaction. The research highlights how Yemen،s fragmented administrative system leads to inefficiencies and challenges in healthcare provision، while the NHS،s centralised model supports high-quality، accessible care. Based on these findings، the study proposes actionable recommendations for Yemen to reform its medical administration and improve healthcare delivery، drawing from the successful elements of the NHS.

**Keywords:** Medical Administration، Healthcare Systems، Yemen، United Kingdom، National Health Service، Comparative Analysis، Health Policy، Resource Allocation، Patient Satisfaction، Healthcare Efficiency.

# The importance of Medication Safety Management in Improving the Efficiency of Healthcare Services

**Dr. Ali A. Alyahawi**

Ass. Professor of Clinical Pharmacy & Therapeutics

Dean of Faculty of Clinical Pharmacy، 21 September University

**Abstract :**

Medication safety management is the effective management of medicines with the aim of reducing risk of error and harm. Medication errors occur at all phases of the medication use process؛ prescribing، dispensing، and administering. All healthcare professionals involved in processing medication. They should take steps to ensure that safe prescribing، dispensing، and administering procedures and evidenced based practice guidance should be followed.

Medication use is a complex process involving a variety of practitioners and many steps، with the potential for serious error and patient harm. Identifying and addressing the risks are important. Causes and categories of medication errors will be addressed in this review. Search in web sites were used to obtain related articles. Specifically، articles that meet the objectives of this review.

Medication errors contribute to various adverse outcomes، such as drug-drug interactions، a higher number of hospital admissions، increased outpatient visits، prolonged hospital stays، elevated patient management costs، and heightened patient mortality risk. Medication-related errors are responsible for 5٪ to 41.3٪ of all hospital admissions and 22٪ of readmissions after discharge. Therefore، the medication errors have significant risk and are costly in economic terms. No single method exists to eradicate all medication errors، but healthcare professionals can reduce errors by increasing vigilance and fostering close collaboration with fellow clinicians، pharmacists، and patients. Effective communication ensures all relevant information is available to all healthcare professionals involved in care delivery.

**Keywords:** Medication safety؛ Healthcare professionals؛ Categories of medication errors؛ Effective communication.

# أثر السياسات الصحية الحكومية على مسار تخصص الإدارة الطبية

**أ/ محمد صالح احمد العمري**

باحث ماجستير إدارة صحية- كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص الدراسة :**

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر السياسات الصحية الحكومية على مسار تخصص الإدارة الطبية، باعتباره من التخصصات الحيوية التي تلعب دورًا مركزيًا في تحسين كفاءة الأنظمة الصحية وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين ،وقد جاءت هذه الورقة استجابة للتغيرات المتسارعة التي تشهدها النظم الصحية العربية والعالمية، والتوجه المتزايد نحو إعادة هيكلة قطاع الصحة وتطوير إدارته بما يتوافق مع أهداف الاستدامة والكفاءة، واعتمدت الدراسة على منهج وصفي تحليلي، مع توظيف أدوات تحليل السياسات لرصد وتحليل توجهات السياسات الصحية في عدد من الدول التي شهدت إصلاحات صحية كبرى. أظهرت النتائج أن السياسات الصحية التي تتبنى نماذج الحوكمة الحديثة والتحول الرقمي والتخصيص الجزئي للخدمات الصحية، تسهم في تعزيز أهمية الإدارة الطبية، وتدفع باتجاه تطوير برامجها الأكاديمية، بما يواكب المتطلبات الجديدة للقطاع الصحي، في المقابل، فإن غياب التخطيط الاستراتيجي أو ضعف التكامل بين الجهات الأكاديمية والحكومية يؤدي إلى تراجع دور التخصص وانخفاض جاذبيته للطلبة والمهنيين.

وتوصي الدراسة بضرورة إشراك المتخصصين في الإدارة الطبية في مراحل صياغة وتنفيذ السياسات الصحية، وتحديث المناهج الأكاديمية بشكل مستمر، وتعزيز الشراكات بين وزارات الصحة والمؤسسات التعليمية بحيث يتم فتح مجالات عمل للحاصلين على شهادات من التخصص.

**الكلمات المفتاحية:** السياسات الصحية الحكومية، تخصص الإدارة الطبية.

# إدارة المخاطر الطبية في المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة

**أ/ أسماء هادي القهالي**

باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى تقييم مدى تطبيق إدارة المخاطر الطبية في المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة، وذلك في إطار السعي لتعزيز جودة الخدمات المخبرية وضمان سلامة المرضى. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام أداة الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات من عينة مكونة من (30) مشاركًا من العاملين في أقسام مختلفة داخل المختبر.

تناولت الدراسة تقييم مدى الالتزام بمبادئ إدارة المخاطر وفقًا لمعيار ISO 15189، وتحليل شيوع الأخطاء في المراحل الثلاث للعملية المخبرية (ما قبل التحليل، أثناء التحليل، ما بعد التحليل)، وتحديد أسبابها البشرية والتقنية والإجرائية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مرحلة ما قبل التحليل تمثل المرحلة الأكثر عرضة للأخطاء بنسبة 50٪، وأن العوامل البشرية كانت السبب الرئيسي لتكرار المخاطر بنسبة 80٪.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك وعيًا متزايدًا لدى العاملين بأهمية إدارة المخاطر، إلا أن التطبيق لا يزال متفاوتًا بين الأقسام، كما كشفت النتائج عن وجود فجوة في برامج التدريب والتوثيق. وأوصت الدراسة بتفعيل نظام موحد لإدارة المخاطر، وتعزيز برامج التدريب المستمر، والتركيز على مرحلة ما قبل التحليل، ودمج مؤشرات إدارة المخاطر ضمن منظومة تقييم الأداء المؤسسي، يسهم هذا البحث في تسليط الضوء على واقع إدارة المخاطر داخل المختبرات الطبية في اليمن، ويقدّم مقترحات عملية قابلة للتطبيق لتحسين الأداء والجودة والسلامة في بيئة المختبر.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، المختبرات الطبية، ISO 15189، الأخطاء البشرية، الجودة، المركز الوطني لمختبرات الصحة العامة.

# دور الإنفاق الحكومي على الصحة في تحقيق التنمية الصحية المستدامة في اليمن خلال الفترة(2010-2022م)

أ.د/ جميل أحسن مجلي[1]
رانيا حميد القواس[2]
سمية الخواص محمد[2]
مشاعر عبد الناصر واصل[2]
سارة عبدالعزيز المغربي[2]
رحمة علي طاهر الريمي[2]
عهود أحمد القطيبي[2]
هديل مصطفى السعيدي[2]

1. عضو هيئة تدريس ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .
2. كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

## مستخلص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى تحليل دور الإنفاق الحكومي على الصحة في تحقيق التنمية الصحية المستدامة في اليمن خلال الفترة (2010-2022) م ، واعتمدت الدارسة على المنهج الوصفي بشقيه التحليلي والكمي، وتم جمع البيانات من مصادرها الثانوية. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها كلما زاد الإنفاق الحكومي على الصحة بمقدار 10 مليون ريال فإنه:

1. ينخفض معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة بمقدار 30٪.
2. ينخفض معدل وفيات الأمهات بمقدار 3٪.
3. يزيد متوسط العمر بمقدار 3 سنوات.
4. بينما بالنسبة لمعدل وفيات الرضع ليس لديه أي تأثير لعدم المعنوية الإحصائية له.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة الاهتمام بالإنفاق على الصحة كونه أساس التنمية الصحية المستدامة. وينبغي زيادة مخصصات الموازنة العامة المخصصة للقطاع الصحي وذلك من أجل التغطية الشاملة للخدمات الصحية بما يتناسب مع الزيادة السكانية في البلد والتطورات الطارئة، وإحكام الرقابة على الإنفاق الحكومي على الصحة ومحاربة الفساد الإداري بكل أشكاله، وتفعيل برامج التأمين الصحي الشامل لضمان تغطية أكبر شريحة من السكان، خصوصاً الفئات الأكثر ضعفاً مثل الأطفال والنساء وكبار السن.

# أهمية الحوكمة الإدارية في تحقيق ميزة تنافسية للمستشفيات اليمنية الخاصة

**أ/ ريم عبدالله أحمد الخزان**

باحث ماجستير إدارة صحية، كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

يهدف البحث إلى معرفة أهمية الحوكمة الإدارية في تحقيق ميزة تنافسية للمستشفيات اليمنية الخاصة وقد تم استخدام أداة المقابلة مع عدد من أعضاء مجلس الإدارة ومدير تنفيذي ومدراء الإدارات ورؤساء الاقسام المعنيين بتطبيق الحوكمة و مراجعة الأدبيات الخاصة بكل من الحوكمة الإدارية والميزة التنافسية، وكانت أهم النتائج التي توصل إليها البحث أن جميع الأدبيات التي ربطت بين متغيرات الدراسة تثبت وجود علاقة قوية بين الحوكمة الإدارية والميزة التنافسية، حيث أن الحوكمة الإدارية عامل رئيسي وحاسم في تحقيق ميزة تنافسية للمستشفيات الخاصة تمكنها من التفوق والاستدامة في ظل المنافسة الشديدة الداخلية والخارجية، كما وجد الباحث من خلال نتائج المقابلة عدد من المعوقات لتطبيق الحوكمة الإدارية تتمثل في انخفاض مستوى الشفافية كبعد من الأبعاد الأساسية لتطبيق الحوكمة، ضعف مستوى العدالة بين العاملين، تدني الثقافة التنظيمية، ضعف المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات، ضعف الآليات الرقابية، ضعف التدريب المستمر وتأهيل الكوادر، وكذا عدد من الحلول لرفع الميزة التنافسية المستدام والمتمثلة في توفير كوادر عالية الكفاءة، التميز في تقديم خدمة عالية الجودة، التركيز على أساليب التسويق الحديثة. وقد أوصت الدراسة إلى الاهتمام بأهمية التدريب المستمر وتأهيل الكوادر الحاكمة، والتركز على رفع مستوى الثقافة المؤسسية لدى جميع العاملين، ومن ثم دمج واشراك جميع الموظفين في العمليات الإدارية للمؤسسة ووضع آليات رقابية عالية لضمان تطبيق حوكمة إدارية فاعلة وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الإدارية، الميزة التنافسية، المستشفيات الخاصة.

YSH

مستشفى اليمن السعيد
AIYEMEN AISAEED HOSPITAL
• الـرعاية الطـبية كما تريد •

YT

الاتصالات اليمنية
YEMEN TELECOM

# التأمين والتمويل الصحي بين تحديات الواقع وآفاق التطوير

(دراسة تجارب دولية)

**أ/ سبأ عبدالله عبدالله علي الأكوع**

باحث ماجستير إدارة صحية- جامعة21سبتمبرللعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى استكشاف آليات التأمين والتمويل للخدمات الصحية وعرض نماذج دولية وكذا تسليط الضوء على التحديات والفرص التي من شأنها تحديد مسار التأمين الصحي، وتتجلى أهمية البحث في توفير آليات تأمين صحي يمكن أن يحصل عليها جميع الفئات، خاصة ذوي الدخل المحدود دون عبء مالي كبير عند الحاجة، وهذا ما يرام في تحقيق العدالة الاجتماعية والرفاه الصحي.

واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، و المنهج الاستنباطي لاستقراء التجارب الدولية، وقد أظهرت النتائج عدم كفاية التمويل التقليدي، ضرورة تنويع مصادر التمويل ، وجود نظام تأمين صحي فعال يقلل الحواجز المالية أمام الأفراد ويزيد من فرص حصولهم على الرعاية الصحية المناسبة، النظم التي تعتمد على آليات تمويل ذكية تُظهر قدرة أكبر على التحكم في التكاليف وتحسين جودة الإنفاق، إن التطبيق العملي يعاني من ضعف البنية التحتية والحوكمة، كما أظهر البحث أثر إيجابي للشراكة بين القطاعين العام والخاص، والحاجة لإصلاحات تنظيمية ومؤسسية من خلال تطوير آليات الرقابة والشفافية في إدارة التمويل الصحي يعتبر ضرورياً لضمان فاعلية واستدامة النظام .

الكلمات المفتاحية: آليات التأمين والتمويل، الخدمات الصحية، تحديات الواقع، آفاق التطوير.

# الإدارة المالية ودورها في رفع مستوى جودة الخدمات الصحية

**أ/ عبدالباسط سلطان علي عبدالله الذبحاني**

1. كلية الإدارة الطبية، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية.

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى دراسة واقع الإدارة المالية في القطاع الصحي بالجمهورية اليمنية، وتقييم مستوى جودة الخدمات الصحية، وتحديد مدى إسهام الإدارة المالية في تحسين هذه الخدمات. كما يسعى إلى توضيح الأهداف والوظائف الأساسية للإدارة المالية في المؤسسات الصحية، والكشف عن أبرز المعوقات التي تحدّ من فاعلية تطبيقها. واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الموضوع، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة طبقية عشوائية مكونة من (120) فرداً من العاملين والمراجعين في مستشفى 48 النموذجي بمحافظة صنعاء.

أظهرت النتائج وجود علاقة قوية بين فاعلية الإدارة المالية وجودة الخدمات الصحية. كما بيّنت أن معظم المشاركين يرون أن الإدارة المالية تلعب دوراً إيجابياً في تحسين أداء المستشفى، وتتوفر فيه تجهيزات طبية وتقنية حديثة تسهم في تسهيل العمل. ومع ذلك، أبدى العديد من العاملين عدم رضاهم عن مستوى الرواتب والحوافز.

أوصت الدراسة بضرورة تمكين الإدارة المالية، وتعزيز دورها في اتخاذ القرار، ورفع مستوى الحوافز المادية والمعنوية للعاملين، لما لذلك من أثر في تحسين جودة الخدمات الصحية واستدامتها.

الكلمات المفتاحية: الإدارة المالية، الحوافز، جودة الخدمات، الخدمات الصحية.

# نظام المعلومات الصحي الوطني ودوره في تعزيز الخدمات الصحية

**أ/ عثمان مجاهد محمد مرشد السماوي**[1]
**أ/ أميرة محمد علي عـــراف**[1]

1. باحث ماجستير إدارة صحية ، كلية الإدارة الطبية ، جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى دراسة دور نظام المعلومات الصحي الوطني في تعزيز الخدمات الصحية وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات والمعلومات من مصادر مختلفة مثل الدراسات السابقة، التقارير الصحية الرسمية، والمقالات العلمية، وتحليلها بشكل منهجي للوصول إلى استنتاجات عملية يمكن البناء عليها لتطوير نظام المعلومات الصحي الوطني، وفي سبيل تحقيق أهداف البحث، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع نظام المعلومات الصحي الوطني، وتحليل دوره في تعزيز الخدمات الصحية

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: وجود حاجة ماسة لبناء وتطبيق نظام المعلومات الصحي الوطني في اليمن وبكادر وطني نظرًا لدوره الحاسم في تعزيز جودة الخدمات الصحية، وجود عدة تحديات تواجه تطبيق النظام، أبرزها ضعف البنية التحتية، قلة الكوادر المؤهلة، غياب التشريعات، والأوضاع الأمنية غير المستقرة، وتم تحديد حلول استراتيجية يمكن أن تُمهد الطريق لتطبيق النظام بفعالية، شملت تطوير البنية التحتية، التدريب، والتشريعات المناسبة.

وعلى ما سبق من النتائج يوصي الباحث بأهمية تبني سياسة وطنية شاملة لتطوير وتفعيل نظام المعلومات الصحي في اليمن، بما يشمل إطارًا تشريعيًا وأمنيًا لحماية البيانات، وإطلاق مشاريع بنية تحتية رقمية في المرافق الصحية تبدأ تدريجيًا في المحافظات المستقرة، مع خطة توسيع تدريجية، وضرورة إنشاء وحدة وطنية مركزية داخل وزارة الصحة تكون مسؤولة عن الإشراف على نظام المعلومات وتحديثه باستمرار.

الكلمات المفتاحية : نظام المعلومات الصحي الوطني، جودة الخدمات الصحية، التحول الرقمي، السياسات الصحية، التحديات الصحية.

# أهمية استراتيجيات تعظيم كفاءة الاداء في تحسين جودة خدمات المختبرات التشخيصية اليمنية

(دراسة ميدانية على عينة من المختبرات بأمانة العاصمة)

**أ/ محمد علي احمد مشكل**

باحث ماجستير ادارة صحية - كلية الادارة الطبية - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص الدراسة :**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية استراتيجيات تعظيم كفاءة الأداء في تحسين جودة خدمات المختبرات التشخيصية اليمنية، من خلال تحليل مدى فاعلية الاساليب الادارية والتقنية المستخدمة في تحسين الكفاءة التشغيلية، ودقة النتائج، ورضا المستفيدين، وقد تكون مجتمع الدراسة من المختبرات المركزية بأمانة العاصمة من الإداريين والفنيين، كما اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتستكشف متغيرات مثل الأتمتة، التدريب المستمر، إدارة سلسلة التوريد، وتحليل البيانات. حيث تم جمع البيانات عبر استبانات موزعة على العاملين الإداريين والفنيين في المختبرات كما تسلط النتائج الضوء على التحديات مثل نقص الموارد والتكنولوجيا، وتقدم توصيات لتحسين الجودة عبر تبني المعايير الدولية مثل ISO 15189.، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: وجود علاقة إيجابية بين كفاءة الاداء وجودة الخدمة من خلال تطبيق برامج التدريب والتقييم الخارجي، وهذا بدوره يؤدي الى تحسين جودة الفحوصات وتقليل الاخطاء وزيادة رضا المستفيدين، كما أن ضعف تطبيق استراتيجيات تعظيم الكفاءة (مثل الأتمتة والتدريب) من ابرز التحديات التي تواجه المختبرات في تحسين اداءها، إضافة إلى وجود تحسن ملحوظ في دقة النتائج وسرعة اصدارها في المختبرات التي تطبق استراتيجيات الكفاءة والتدريب، كما توصلت الدراسة إلى غياب أنظمة تقييم الاداء المنتظمة يعيق التقدم في جودة الخدمات ويحد من القدرة على التطوير المستمر. وتوصي الدراسة بتطبيق إدارة الجودة الشاملة وضرورة اعتماده في جميع المختبرات التشخيصية وتطوير سياسات ومعايير واضحة تركز على التحسين المستمر، ويجب على الادارة تبني نظام تدريبي مؤسسي مستدام مع ضرورة تقييم أثر التدريب على الاداء الفعلي وجودة الخدمات المقدمة وتوسيع المشاركة في برنامج ضمان الجودة الخارجية وتحسين البنية التحتية والتجهيزات المخبرية وتحديثها بما يتماشى مع المعايير الدولية، من خلال توفير الدعم المالي والتقني للمختبرات.

**الكلمات المفتاحية:** تعظيم كفاءة الأداء، المختبرات التشخيصية، تحسين الاداء.

# أهمية الحوكمة السريرية في تحسين تجربة المرضى بالمستشفيات اليمنية

**أ/ وفاء إسماعيل محمد الشلالي**

باحث ماجستير إدارة صحية، كلية الإدارة الطبية، جامعة21 سبتمبر للعلوم الطبية.

**مستخلص البحث :**

يهدف هذا البحث إلى التعرف على مدى تطبيق الحوكمة السريرية في المستشفيات اليمنية، وأهميتها في تحسين تجربة المرضى، بالإضافة إلى تقييم مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة. وقد اعتمد الباحث على المنهج الاستنباطي من الدراسات السابقة، إضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي في دراسة الواقع الحالي للمؤسسات الصحية في اليمن.

تشير النتائج إلى أن تطبيق الحوكمة السريرية لا يزال ضعيفاً في العديد من المستشفيات اليمنية، ويُعزى ذلك إلى عدة عوامل، من أبرزها: نقص الكوادر الصحية المدربة على مفاهيم الحوكمة السريرية، وغياب أنظمة فعالة لإدارة الجودة ومراقبة الأداء، إلى جانب التحديات الناتجة عن الوضع السياسي والأمني الذي تمر به البلاد، مما أثّر سلباً على البنية التحتية الصحية وقدرة المؤسسات على تبنّي المعايير الحديثة في الرعاية الصحية.

ويخلص البحث إلى أن تعزيز الحوكمة السريرية يتطلب جهوداً مشتركة من الجهات الرسمية والدولية، من خلال بناء قدرات الكوادر الصحية، وتطوير أنظمة الرصد والتقييم، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتجربة المرضى، وتحقيق استدامة في الرعاية الصحية حتى في ظل الأزمات

الكلمات المفتاحية: الحوكمة السريرية، تحسين تجربة المرضى، جودة الخدمات الصحية.

# تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية المتمركزة على المريض وأهميتها في تحسين سلامة المرضى بالمستشفيات اليمنية

**أ/ وليد محمد علي عمر الضبيبي**

باحث ماجستير ادارة صحية - كلية الادارة الطبية - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية .

**مستخلص البحث :**

تشكل سلامة المرضى أحد الركائز الأساسية في تقديم الرعاية الصحية الفعالة، حيث تعتبر الأخطاء الطبية أحد التحديات الكبرى التي تواجه الأنظمة الصحية حول العالم.

وفي اليمن، تعاني المستشفيات من تحديات كبيرة تتعلق بجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية والصحية الصعبة التي تمر بها البلاد.

وتتمثل مشكلة البحث في عدم وضوح العلاقة بين تطبيق معايير JCI وتحسين سلامة المرضى في المستشفيات اليمنية، خاصة في ظل نقص الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في السياق اليمني.

حيث يسعى البحث إلى تقييم دور تطبيق معايير اللجنة المشتركة الدولية (JCI) المتركزة على المريض في تحسين سلامة المرضى في المستشفيات اليمنية، مع التركيز على مستشفيات محافظة ذمار الحكومية والخاصة.

أظهرت الدراسة أن تطبيق معايير JCI يساهم بشكل كبير في تحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية، إضافة إلى أن التحديات الاقتصادية والسياسية في اليمن تعيق التطبيق الكامل للمعايير، كما ان التركيز على المريض وتحسين العمليات السريرية والإدارية يساهم في تقليل المخاطر وزيادة كفاءة الخدمات، إضافة إلى نقص الوعي بأهمية المعايير بين العاملين في القطاع الصحي، والحاجة إلى تدريب مستمر للكوادر الطبية على أفضل الممارسات العالمية.

وتوصي الدراسة بضرورة تبني سياسات تدعم تطبيق معايير JCI وتوفير الموارد اللازمة، وإنشاء هيئة وطنية لاعتماد المستشفيات لضمان الالتزام بالمعايير الدولية، تعيين فرق جودة مختصة لمتابعة تطبيق المعايير وتقييم الأداء بشكل دوري، وتشجيع ثقافة الإبلاغ عن الأخطاء الطبية دون خوف من العقوبات لتحسين السلامة

**الكلمات المفتاحية:** معايير اللجنة المشتركة الدولية (JCI)، سلامة المرضى.

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية
21 September University For Medical & Applied Sciences
جسر من التعليم إلى التعلم

# المجمـــــع الطبـــي
# للعيادات الاستشارية

## نخبة من اكفأ الاطباء الاستشاريين
## على مستوى الوطن

## المعاينة والكشف الطبي
## مجـانـــاً

- عيادة الباطنية والقلـــــب
- عيادة الجراحة العامـــــة
- عيادة المخ والاعصاب والعمود الفقري
- عيادة السكـــــــري
- عيادة الجلديـــــــة
- عيادة الأطفـــــــال
- عيادة النســـــاء والولادة
- عيادة الكلى والمسالك البولية
- عيادة العظـــــــام
- عيادة اللقحات والتحصين والتغذية

## قريبـاً افتتـاح عيادة الأسنان

أ.د/مجاهد علي معصار
استشاري جراحة المخ والاعصاب
والعمود الفقري

أ.د/مطيع عبدالله ابو عريج
استشاري أمـــراض الجلديـة
والتناسلية والعقم

أ.د/اسماعيل الحوثي
استشاري جراحة المخ والاعصاب
والعمود الفقري

أ.د/محمد شمس الدين
استشاري جراحة المخ والاعصاب
والعمود الفقري

أ.د/سلوى صالح الغميري
استشاري النساء والتوليد

أ.د/نوفل الاشحب
استشاري جراحة المخ والاعصاب
والعمود الفقري

د/ علي عثمان
استشاري امراض
القلب والقسطرة

د/ محمد رواح
استشاري جراحة ومناظير
الكلى والمسالك البولية

د/ احمد الصارب
اخصائي اول
امراض الباطنة

د/ عمار المسوري
استشاري جراحة
العظام والمفاصل

د/باسم المقطري
استشاري جراحة العظام
والمفاصل والعمود الفقري

أ.د/انور يحيى الارحبي
استشاري جراحة المخ والاعصاب

أ.د/ سعيد الغمري
استشاري طب الباطنية وامراض
القلب والاوعية الدموية
والقسطرة القلبية

د/سعاد المليكي
اخصائية الامراض الجلدية

د/ سارة المعبري
استشاري اطفال

د/زهرة سالم الكوري
استشاري طب الاطفال
وحديثي الولادة

د/ عبدالفتاح الصيادي
استشاري اول جراحة
العظام والمفاصل

د/صخر الفقية
استشاري جراحة المخ والاعصاب
والعمود الفقري

أ.د/عبدالواسع المجاهد
استشاري أمراض الباطنية
والقلب

أ.د/ حنان الكبسي
استشاري امراض
الجلدية والتجميل بالليزر

د/تهاني مبارك
استشارية النساء والتوليد

أ.د/ نورا نور الدين
استشاري اطفال

أ.د/ منيرة الفائق
استشاري النساء والتوليد

أ.د/سحر العودي
استشاري جلدية وتناسلية

د.عبدالرقيب المرح
استشاري جراحة العظام
والعمود الفقري

د. اسماء الحنحنه
اخصائي اول امراض الباطنية
والجهاز الهضمي

د. محمد الريدي
اخصائي امراض القلب
والأوعية الدموية

د. أشواق الفقية
اخصائي اول امراض الباطنية
والسكري والغدد الصماء

## تميز أكاديمي
## وخدمة مجتمعية

المكان : مبنى 3 - المجمع الطبي للعيادات الاستشارية - شارع الخمسين 771778285

الإدارة العامة للإعلام

MUMAS21 21umas ye21umas 21umas.edu.ye

كلية الإدارة الطبية
FACULTY OF MEDICAL ADMIN

جسر من التعليم إلى التعلم

# 1

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية
21 September University for Medical & Applied Sciences

## المؤتمر العلمي الأول للإدارة الطبية

The First Scientific Conference of Medical Administration

المركز الرئيسي : صنعاء - شارع تعز السواد ، مبنى (٢): الخمسين - شارع ٢٠
Main center: Sanaa - Taiz Al-Sawad Street, Building (2): Al-Khamseen - Street 20
Support@21umas.edu.ye www.21umas.com.ye 01 \ 692100