

## الجمهورية اليمنية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية



كلية : الإدارة الطبية

قسم : إدارة الخدمات الطبية

توصيف مقرر :

نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي

رقم ورمز المقرر (05.01.515) .

1444هـ

2023/2022م

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

١. المعلومات العامة عن المقرر:					
السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة					١. اسم المقرر:
05.01.515					٢. رمز المقرر ورقمه:
الإجمالي	تدريب	عملي	سمنار	محاضرة	٣. الساعات المعتمدة:
٢	-	-	-	٢	
المستوى الثاني - الفصل الدراسي الأول					٤. المستوى والفصل الدراسي:
مبادئ الإدارة الصحية					٥. المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):
لا يوجد					٦. المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر (إن وجدت):
بكالوريوس في الإدارة الطبية					٧. البرنامج الذي يتم فيه تدريس المقرر:
اللغة العربية / الانجليزية					٨. لغة تدريس المقرر:
نظام الفصل الدراسي					٩. نظام الدراسة:
انتظام					١٠. أسلوب الدراسة في البرنامج:
كلية الإدارة الطبية					١١. مكان تدريس المقرر:
الدكتور نزار					١٢. اسم معد مواصفات المقرر:
2022					١٣. تاريخ اعتماد مجلس الجامعة:

١. وصف المقرر:
يهدف المقرر الى تزويد الطالب بمعرفة النظريات والمفاهيم المتعلقة بكل من السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة في الخدمات الصحية. بحيث يغطي هذا المقرر المفاهيم الاساسية والتفصيلية في السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة، نظريات إدارة الأفراد، دعم التنوع والمساواة والشمول، التعلم الفردي والتنظيمي، الاتجاهات النفسية والرضا الوظيفي، القيم والأخلاق والدوافع الفردية والتنظيمية، العواطف والمزاج وضغوط العمل، الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والإدراكية، اتخاذ القرارات، الإبداع والابتكار، السلوك وروح فريق العمل الجماعي، نظريات وأساليب القيادة والاتصالات وإدارة الصراعات والتغير الاستراتيجي. بحيث يركز المقرر على تصرف الأفراد أو المجموعات والطرق والعمليات وتطبيقها على إدارة مؤسسات الرعاية الصحية التي يمكن ان تطور مجالات السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة بما ينعكس ايجابيا على الاداء في مكان العمل.

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

٢. مخرجات التعلم: بعد استكمال دراسة المقرر يكون الطالب قادر على:		
مخرجات التعلم للمقرر	مخرجات التعلم للبرنامج	
a1	يصف النظريات والمفاهيم الأساسية المتعلقة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة لإدارة الخدمات الصحية.	A1, A4
a2	يعرف الطالب على الهيكل التنظيمي والنظريات والنماذج الفكرية والاستراتيجيات وسلوكيات الأفراد والقيم الأخلاقية داخل المنظمات.	
b1	يحلل نظريات واساليب و الاتجاهات الإدارة الصراعات والتغير الاستراتيجية في نظرية المنظمة.	B1, b2
b2	يخطط العمليات والنظريات للسلوك التنظيمي من حيث الاتصال والابداع والابتكار والتغير والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية .	
c1	يطبق الادراك المعرفي والمبادئ والنظريات المتربطة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة في الخدمات الصحية.	C1, C2, C3
c2	يمارس السلوك الجماعي والفردى في اساليب القيادة واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير الاداء في المنظمات الصحية.	
c3	يضع البناء التنظيمي المناسب والعمل على تطوير هيكل المنظمة بما يتوافق مع المتغيرات الموقفية.	
d1	يعمل كفريق واحد من خلال إدارة الوقت بشكل فعال واستخدام الأدوات والنظريات والتطبيقات المناسبة.	D1, D2
d2	الالتزام بالبعد الأخلاقي والمعايير المهنية العالية على المستوى الشخصي والجماعي في المنظمات الصحية.	

٣. تسكين مخرجات التعلم		
أولاً: تسكين مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) بطرق التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	طرق التدريس	طرق التقييم
يصف النظريات والمفاهيم الأساسية المتعلقة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة لإدارة الخدمات الصحية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>الحوار والنقاش</li> <li>الواجبات والأبحاث</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>والواجبات- المنزلية</li> </ul>
يعرف الطالب على الهيكل التنظيمي والنظريات والنماذج الفكرية والاستراتيجيات وسلوكيات الأفراد والقيم الأخلاقية داخل المنظمات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>الحوار والنقاش</li> <li>دراسة حالات</li> <li>الواجبات والأبحاث</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>والواجبات- المنزلية</li> </ul>

ثانياً: تسكين مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:				
توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	طرق التدريس	طرق التقييم
يحلل نظريات واساليب و الاتجاهات الإدارة الصراعات والتغير الاستراتيجية في نظرية المنظمة.	المحاضرة - المناقشة والحوار - التعلم الذاتي	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>
يخطط العمليات والنظريات للسلوك التنظيمي من حيث الاتصال والابداع والابتكار والتغير والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية .	المحاضرة - النقاش والحوار - الواجبات والأبحاث - تكاليف جماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>

### ثالثاً: تسكين مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) بطرق التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
يطبق الادراك المعرفي والمبادئ والنظريات المتربطة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة في الخدمات الصحية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>المناقشة والحوار</li> <li>التعلم الذاتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>
يمارس السلوك الجماعي والفردى في اساليب القيادة واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير الاداء في المنظمات الصحية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>المناقشة والحوار</li> <li>التعلم الذاتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>
يضع البناء التنظيمي المناسب والعمل على تطوير هيكلية المنظمة بما يتوافق مع المتغيرات الموقفية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة</li> <li>المناقشة والحوار</li> <li>التعلم الذاتي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>

### رابعاً: تسكين مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر	طرق التدريس	طرق التقييم
يعمل كفريق واحد من خلال إدارة الوقت بشكل فعال واستخدام الأدوات والنظريات والتطبيقات المناسبة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة دراسة حالة</li> <li>تقييم الحوار والمناقشة</li> <li>تقييم أوراق العمل</li> <li>تقييم التكاليف</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ورق بحثية</li> <li>امتحانات شفوية</li> <li>امتحانات- تحريرية</li> <li>التكاليف</li> <li>الواجبات- المنزلية</li> </ul>

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ورق بحثية</li> <li>▪ امتحانات شفوية</li> <li>▪ امتحانات- تحريرية</li> <li>▪ التكاليف</li> <li>▪ الواجبات- المنزلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ متابعة دراسة حالة</li> <li>▪ تقييم الحوار والمناقشة</li> <li>▪ تقييم أوراق العمل</li> <li>▪ تقييم التكاليف</li> </ul>	الالتزام بالبعد الأخلاقي والمعايير المهنية العالية على المستوى الشخصي والجماعي في المنظمات الصحية.
--	--	--

وحدات ومواضيع محتوى المقرر					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر
١	مقدمة في السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- السلوك التنظيمي</li> <li>- النظرية التنظيمية</li> <li>- التاريخ والتنمية</li> <li>- الصلة بصناعة الرعاية الصحية</li> </ul>	١	٢	١a, ٢a
٢	نظريات إدارة الأفراد	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بيروقراطية وبيبر</li> <li>- الفعالة</li> <li>- النظرية الإدارية</li> <li>- تسلسل ماسلو للاحتياجات</li> <li>- العلاقات الإنسانية.</li> <li>- نظرية صنع القرار</li> <li>- النظرية المؤسسية.</li> </ul>	١	٢	١a, ٢a, ٢c, ١d
٣	دعم التنوع والمساواة والشمول	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التنوع الثقافي والعرفي والعرقى</li> <li>- تنوع الجنس والعمر</li> <li>- الفوارق العرقية</li> <li>- والعرقية في الرعاية الصحية</li> <li>- العمل الإيجابي وإدارة التنوع</li> <li>- الموارد الفيدرالية والولائية والخاصة لتحسين التنوع</li> </ul>	١	٢	١a, ٢a, ١b, ٢c, ٣c
٤	التعلم الفردي والتنظيمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دور الدافع في التعلم</li> <li>- تحديات التعلم في الرعاية الصحية</li> </ul>	١	٢	١a, ١c, ٢b, ٢d
٥	الاتجاهات والرضا	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتجاهات</li> <li>- ارتباط</li> <li>- إشباع.</li> <li>- نتائج وقياس الرضا الوظيفي</li> </ul>	١	٢	١a, ١d, ٣c, ١b
٦	القيم والأخلاق الفردية والتنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية للشركات</li> </ul>	١	٢	١a, ٢a, ٢c, ٢d

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماحي	د/ جميل أحسن مجلي

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- النماذج الأخلاقية</li> <li>- التحديات الأخلاقية</li> <li>- في الأعمال التجارية</li> <li>- والرعاية الصحية</li> <li>- الأخلاق المهنية</li> <li>- قاعدة الإبهام للسلوك</li> <li>- الأخلاقي: اختبار</li> <li>- الصحية</li> </ul>		
٢d،٢b،١b،٢a،١a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الامتحان النظري</li> <li>- النصفي</li> </ul>	الاختبار النصفي	٧
٢a، ١a ١d،٢c،٢b،١b،	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- محفز خارجي</li> <li>- المنبهات الجوهرية</li> <li>- صياغة الوظائف</li> <li>- أساطير حول الدافع</li> <li>- العواطف ، الحالة</li> <li>- المزاجية ، والتوتر</li> <li>- في الوظيفة</li> <li>- وحده التحكم</li> </ul>	الدافع الفردي والتنظيمي	٨
٣c، ٢a، ١a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التصميم والهيكل</li> <li>- التنظيمي</li> <li>- النماذج</li> <li>- التصورات</li> <li>- التحيزات الإدراكية.</li> <li>- التأثيرات على</li> <li>- الالتزام الوظيفي</li> </ul>	تصميم الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والادركية	٩
٣c،٢c،١b	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نماذج صنع القرار</li> <li>- التحيزات في صنع القرار</li> <li>- التفكير الجماعي</li> <li>- اتخاذ القرار في الرعاية الصحية</li> <li>- تحسين صنع القرار</li> </ul>	اتخاذ قرار	١٠
٣c،٢b،١a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الرابط بين الإبداع والابتكار</li> <li>- أنواع ابتكارات الرعاية الصحية</li> <li>- استراتيجيات زيادة الإبداع والابتكار.</li> <li>- نشر الإبداع والابتكار في مجال الرعاية الصحية</li> <li>- الابتكار التخريبي واستدامة الابتكار.</li> </ul>	الإبداع والابتكار	١١

توقيع العميد	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع رئيس القسم	توقيع المراجع	توقيع موصف المقرر
د/ جميل أحسن مجلي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ نزار السميحي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السميحي

٢d, ١d, ٢c, ٢b, ٢a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المجموعات مقابل الفرق</li> <li>- الاعتماد المتبادل</li> <li>- المطابقة والقواعد</li> <li>- الأفواج</li> <li>- والمجموعات المرجعية</li> <li>- التفكير الجماعي</li> <li>- والتحول الجماعي</li> <li>- استقطاب المجموعة</li> <li>- طاعة</li> <li>- التيسير الاجتماعي</li> <li>- والتسكين الاجتماعي</li> <li>- مزايا وعيوب اتخاذ القرار الجماعي</li> </ul>	السلوك الجماعي في المنظمات	١٢
١d, ٢c, ٢a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- طبيعة الفرق</li> <li>- تكوين فريق</li> <li>- فرق متعددة التخصصات</li> <li>- ومتعددة التخصصات</li> <li>- تنوع</li> <li>- تشكيل الفريق</li> <li>- فريق البناء</li> <li>- علامات الفريق</li> <li>- الفعال</li> <li>- صراع</li> <li>- جدوى الفريق</li> </ul>	فرق العمل الجماعي	١٣
١d, ٢c, ٢b, ١a	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد القيادة</li> <li>- نظرية السمات</li> <li>- نظرية السلوك</li> <li>- نظرية الطوارئ</li> <li>- قيادة المعاملات</li> <li>- والقيادة الظرفية</li> <li>- القيادة التحويلية</li> <li>- النظريات الناشئة</li> </ul>	نظريات وأساليب القيادة	١٤
١b, ٢a, ١d, ٢c, ٢c	٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتصال وإدارة الصراع والتفاوض</li> <li>- السلطة والسياسة والتأثير</li> <li>- إدارة الأداء</li> <li>- الثقافة التنظيمية</li> <li>- سياسات وممارسات الموارد البشرية</li> <li>- الإستراتيجية وإدارة التغيير</li> </ul>	موضوعات متقدمة في نظرية السلوك التنظيمي	١٥

توقيع العميد	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع رئيس القسم	توقيع المراجع	توقيع موصف المقرر
د/ جميل أحسن مجلي	د/ محمد جبران الشماحي	د/ نزار السميحي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السميحي

١٦	الاختبار النهائي	- الامتحان النظري النهائي	١	٢	١b, ٢a, ١a, ٢b, C1, C2, ٢d
إجمالي الاسابيع والساعات			١٦	32	

دراسة الحالة والجانب التطبيقي					
الرقم	المهام	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر	
١	دراسة حالة عن النظريات الخاصة في نظريات إدارة الأفراد	١	٢	b1,b2,c2,d1	
٢	دعم التنوع والمساواة والشمول	١	٢	b1,c2,c3	
٣	التعلم الفردي والتنظيمي	١	٢	c1,b2,d2	
٤	الاتجاهات والرضا	١	٢	b1,c3,d1	
5	القيم والأخلاق الفردية والتنظيمية	١	٢	c1,c2, d2	
6	الدافع الفردي والتنظيمي	١	٢	b1,b2,c2,d1	
7	العواطف والمزاج وضغوط العمل	١	٢	c2,d1	
8	تصميم الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والإدراكية	١	٢	b1,c1, c3,d1	
98	اتخاذ قرار	١	٢	b1,c2,c3	
10	الإبداع والابتكار	١	٢	b2, c3	
11	السلوك الجماعي في المنظمات	١	٢	b2, c2, d1,d2	
12	فرق العمل الجماعي	١	٢	c2, d1	
13	نظريات وأساليب القيادة	١	٢	b2,c2, d1	
14	الصرعات والاتصال	١	٢	b1, b2,c2, c3,d1	
15	تطبيقات سياسات الموارد البشرية والتأثير	١	٢	b2,c1,c2, c3,d1	

#### ثانياً: التعيينات والتكليفات:

الرقم	التكليف / النشاط	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	بحوث منزلية وعمل مجموعات	d2	كل اسبوع	١٠

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

#### ٤. جدولة أنشطة التقويم خلال الفصل الدراسي

الرقم	أنشطة التقويم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	المشاركات	١٥-١	٥	%٥	a1, a2, b1, b2, c1, c2, d2
2	التكاليف والواجبات	١٥-١	٥	%٥	
3	اختبار منتصف الفصل	٧	٢٠	%٢٠	
5	الاختبار النهائي	١٦	٧٠	%٧٠	

#### ٥. مصادر التعلم:

##### المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)

1. Kenneth L. Johnson, Stephen L. Walston, 2022, "Organizational Behavior and Theory in Healthcare: Leadership Perspectives and Management Applications", 2nd Edition, Chicago, Illinois : Health Administration Press ; Washington, DC.

##### المراجع المساندة

١. إدارة الشراء والتخزين، د. سليمان عبيدات وآخرون.
٢. أساسيات إدارة المشتريات والمخازن، د. السنفي، د. العريفي. عبد عريفيج وآخرون، مبادئ في العلوم الإدارية، عمان، جامعة الزيتونة ٢٠٠٢م.

##### الكتب والمراجع الاثرانية (الدوريات العلمية... الخ)

- 1- Stephen S. Farnsworth Mick and Patrick D. Shay, ٢٠١٤, " ADVANCES IN HEALTH CARE Second Edition, 2014 by John Wiley & Sons, Inc. , "ORGANIZATION THEORY

##### المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت... الخ

مواد تعلم أخرى مثل البرامج التي تعتمد على الكمبيوتر أو الأقراص المضغوطة ... الخ

#### الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

##### بعد الرجوع لوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي :

١.	سياسة حضور : حضور الفصل إلزامي. يعتبر الطالب غائبا ويمنع من التقدم للامتحان النهائي إذا تجاوز غيابه ٢٥٪ من مجموع المحاضرات.
٢.	الحضور المتأخر : سيتم اعتبار الطالب متأخرا إذا لم يكن في الفصل بعد ١٠ دقائق من وقت بدء الفصل الدراسي.
٣.	ضوابط الامتحان: لا يسمح لأي طالب بدخول قاعة الامتحان بعد ٣٠ دقيقة من وقت البدء، ولا يجوز له مغادرة القاعة قبل انقضاء نصف وقت الامتحان.
٤.	المهام والمشاريع: يجب تقديم المهام والمشاريع في الوقت المحدد. الطلاب الذين يؤخرون مهامهم أو مشاريعهم يفقدون العلامة المخصصة لذلك.
٥.	الغش: الغش هو عمل من أعمال الاحتيال التي تؤدي إلى إلغاء امتحان الطالب أو واجبه. إذا تم ذلك في امتحان نهائي ، تطبق العقوبات المنصوص عليها في اللائحة الموحدة للطلاب (٢٠٠٧).
٦.	الانتحال: التزوير / انتحال الشخصية هو عمل من أعمال الاحتيال التي تؤدي إلى إلغاء امتحان الطالب أو واجبه أو مشروعه. إذا تم ذلك في امتحان نهائي ، تطبق العقوبات المنصوص عليها في اللائحة الموحدة للطلاب (٢٠٠٧).
٧.	سياسات أخرى: سيتم التقيد الصارم باللوائح الرسمية للجامعة المعمول بها ويجب على الطلاب الامتثال لجميع قواعد وأنظمة الامتحان التي يضعها القسم والكلية وإدارة الجامعة.

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

كلية: الإدارة الطبية  
قسم: إدارة الخدمات الطبية  
برنامج: بكالوريوس إدارة طبية  
خطة مقرر: نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي

معلومات عن مدرس المقرر:						
الساعات المكتبية ( ٣ / أسبوعيا )					د/ نزار السمحي	الاسم
الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	السبت	المكان ورقم الهاتف
						البريد الإلكتروني

٢. المعلومات العامة عن المقرر:						
نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي					اسم المقرر:	١
05.01.515					رمز المقرر ورقمه:	٢
محاضرة	سمنار	عملي	تدريب	الإجمالي	الساعات المعتمدة:	٣
٢	-	-	-	٢		
المستوى الثاني – الفصل الدراسي الأول					المستوى والفصل الدراسي:	٤
مبادئ الإدارة الصحية					المتطلبات السابقة لدراسة المقرر (إن وجدت):	٥
-					المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر (إن وجدت):	٦
بكالوريوس في الإدارة الطبية					البرنامج الذي يتم فيه تدريس المقرر:	٧
اللغة العربية / الانجليزية					لغة تدريس المقرر:	٨
نظام الفصل الدراسي					نظام الدراسة:	٩
انتظام					أسلوب الدراسة في البرنامج:	١٠
كلية الإدارة الطبية					مكان تدريس المقرر:	١١

٦. وصف المقرر:	
يهدف المقرر الى تزويد الطالب بمعرفة النظريات والمفاهيم المتعلقة بكل من السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة في الخدمات الصحية. بحيث يغطي هذا المقرر المفاهيم الاساسية والتفصيلية في السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة، نظريات إدارة الأفراد، دعم التنوع والمساواة والشمول، التعلم الفردي والتنظيمي، الاتجاهات النفسية والرضا الوظيفي،	

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمحي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمحي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

القيم والأخلاق والدوافع الفردية والتنظيمية، العواطف والمزاج وضغوط العمل، الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والإدراكية، اتخاذ القرارات، الإبداع والابتكار، السلوك وروح فريق العمل الجماعي، نظريات وأساليب القيادة والاتصالات وإدارة الصراعات والتغيير الاستراتيجي. بحيث يركز المقرر على تصرف الأفراد أو المجموعات والطرق والعمليات وتطبيقها على إدارة مؤسسات الرعاية الصحية التي يمكن ان تطور مجالات السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة بما ينعكس ايجابيا على الاداء في مكان العمل.

### ٧. مخرجات التعلم: بعد استكمال دراسة المقرر يكون الطالب قادر على:

مخرجات التعلم للمقرر	مخرجات التعلم للبرنامج
a1	يصف النظريات والمفاهيم الأساسية المتعلقة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة لإدارة الخدمات الصحية.
a2	يعرف الطالب على الهيكل التنظيمي والنظريات والنماذج الفكرية والاستراتيجيات وسلوكيات الأفراد والقيم الاخلاقية داخل المنظمات.
b1	يحلل نظريات واساليب و الاتجاهات لادارة الصراعات والتغيير الاستراتيجية في نظرية المنظمة.
b2	يخطط العمليات والنظريات للسلوك التنظيمي من حيث الاتصال والابداع والابتكار والتغيير والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية
c1	يطبق الادراك المعرفي والمبادئ والنظريات المترتبة بالسلوك التنظيمي ونظرية المنظمة في الخدمات الصحية.
c2	يمارس السلوك الجماعي والفردى في اساليب القيادة واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير الاداء في المنظمات الصحية.
c3	يضع البناء التنظيمي المناسب والعمل على تطوير هيكل المنظمة بما يتوافق مع المتغيرات الواقعية.
d1	يعمل كفريق واحد من خلال إدارة الوقت بشكل فعال واستخدام الأدوات والنظريات والتطبيقات المناسبة.
d2	الالتزام بالبعد الأخلاقي والمعايير المهنية العالية على المستوى الشخصي والجماعي في المنظمات الصحية.

الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
١	مقدمة في السلوك التنظيمي ونظرية المنظمة	- السلوك التنظيمي - النظرية التنظيمية - التاريخ والتنمية - الصلة بصناعة الرعاية الصحية	١	٢
٢	نظريات إدارة الأفراد	- بيروقراطية وبيبر الفعالة - النظرية الإدارية - تسلسل ماسلو للاحتياجات - العلاقات الإنسانية. - نظرية صنع القرار - النظرية المؤسسية.	١	٢
٣	دعم التنوع والمساواة والشمول	- التنوع الثقافي والعرقى والعرقى - تنوع الجنس والعمر - الفوارق العرقية والعرقية في الرعاية الصحية - العمل الإيجابي وإدارة التنوع	١	٢

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

			- الموارد الفيدرالية والولائية والخاصة لتحسين التنوع	
٤		التعلم الفردي والتنظيمي	- دور الدافع في التعلم - تحديات التعلم في الرعاية الصحية	١
٥		الاتجاهات والرضا	- الاتجاهات - ارتباط - إشباع. - نتائج وقياس الرضا الوظيفي	١
٦		القيم والأخلاق الفردية والتنظيمية	- أخلاقيات العمل والمسؤولية - الاجتماعية للشركات - النماذج الأخلاقية - التحديات الأخلاقية في الأعمال التجارية والرعاية الصحية - الأخلاق المهنية - قاعدة الإبهام للسلوك - الأخلاقي: اختبار الصحيفة	١
٧		الاختبار النصفى	- الامتحان النظري النصفى	١
٨		الدافع الفردي والتنظيمي	- محفز خارجي - المنبهات الجوهرية - صياغة الوظائف - أساطير حول الدافع - العواطف ، الحالة المزاجية ، - والتوتر في الوظيفة - وحده التحكم	١
٩		تصميم الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والادركية	- التصميم والهيكل التنظيمي - النماذج - التصورات - التحيزات الإدراكية. - التأثيرات على الالتزام - الوظيفي	١
١٠		اتخاذ قرار	- نماذج صنع القرار - التحيزات في صنع القرار - التفكير الجماعي - اتخاذ القرار في الرعاية الصحية - تحسين صنع القرار	١
١١		الإبداع والابتكار	- الرابطة بين الإبداع والابتكار - أنواع ابتكارات الرعاية الصحية - استراتيجيات زيادة الإبداع والابتكار.	١

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- نشر الإبداع والابتكار في مجال الرعاية الصحية</li> <li>- الابتكار التخريبي واستدامة الابتكار.</li> </ul>		
٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المجموعات مقابل الفرق</li> <li>- الاعتماد المتبادل</li> <li>- المطابقة والقواعد</li> <li>- الأفواج والمجموعات المرجعية</li> <li>- التفكير الجماعي والتحول الجماعي</li> <li>- استقطاب المجموعة</li> <li>- طاعة</li> <li>- التيسير الاجتماعي والتسكين الاجتماعي</li> <li>- مزايا وعيوب اتخاذ القرار الجماعي</li> </ul>	السلوك الجماعي في المنظمات	١٢
٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- طبيعة الفرق</li> <li>- تكوين فريق</li> <li>- فرق متعددة التخصصات ومتعددة التخصصات</li> <li>- تنوع</li> <li>- تشكيل الفريق</li> <li>- فريق البناء</li> <li>- علامات الفريق الفعال</li> <li>- صراع</li> <li>- جدوى الفريق</li> </ul>	فرق العمل الجماعي	١٣
٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد القيادة</li> <li>- نظرية السمات</li> <li>- نظرية السلوك</li> <li>- نظرية الطوارئ</li> <li>- قيادة المعاملات والقيادة الظرفية</li> <li>- القيادة التحويلية</li> <li>- النظريات الناشئة</li> </ul>	نظريات وأساليب القيادة.	١٤
٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتصال وإدارة الصراع والتفاوض</li> <li>- السلطة والسياسة والتأثير</li> <li>- ادارة الأداء</li> <li>- الثقافة التنظيمية</li> <li>- سياسات وممارسات الموارد البشرية</li> <li>- الإستراتيجية وإدارة التغيير</li> </ul>	موضوعات متقدمة في نظرية السلوك التنظيمي	١٥
٢	١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الامتحان النظري النهائي</li> </ul>	الاختبار النهائي	١٦
32	١٦	إجمالي الاسابيع والساعات		

توقيع العميد	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع رئيس القسم	توقيع المراجع	توقيع موصف المقرر
د/ جميل أحسن مجلي	د/ محمد جبران الشماحي	د/ نزار السميحي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السميحي

الرقم	المهام	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
١	دراسة حالة عن النظريات الخاصة في نظريات إدارة الأفراد	١	٢
٢	دعم التنوع والمساواة والشمول	١	٢
٣	التعلم الفردي والتنظيمي	١	٢
٤	الاتجاهات والرضا	١	٢
5	القيم والأخلاق الفردية والتنظيمية	١	٢
6	الدافع الفردي والتنظيمي	١	٢
7	العواطف والمزاج وضغوط العمل	١	٢
8	تصميم الهيكل التنظيمي والنماذج الفكرية والإدراكية	١	٢
98	اتخاذ قرار	١	٢
10	الإبداع والابتكار	١	٢
11	السلوك الجماعي في المنظمات	١	٢
12	فرق العمل الجماعي	١	٢
13	نظريات وأساليب القيادة	١	٢
14	الصرعات والاتصال	١	٢
15	تطبيقات سياسات الموارد البشرية والتأثير	١	٢

#### ثانياً: التعيينات والتكليفات:

الرقم	التكليف / النشاط	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	بحوث منزلية وعمل مجموعات	d2	كل اسبوع	١٠

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

الرقم	أنشطة التقويم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقويم النهائي
1	المشاركات	١٥-١	٥	%٥
2	التكاليف والواجبات	١٥-١	٥	%٥
3	اختبار منتصف الفصل	٧	٢٠	%٢٠
5	الاختبار النهائي	١٦	٧٠	%٧٠

٨. مصادر التعلم:	
المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)	
2. Kenneth L. Johnson, Stephen L. Walston, 2022, "Organizational Behavior and Theory in Healthcare: Leadership Perspectives and Management Applications", 2nd Edition, Chicago, Illinois : Health Administration Press ; Washington, DC.	
المراجع المساندة	
٣. إدارة الشراء والتخزين، د. سليمان عبيدات وآخرون.	
٤. أساسيات إدارة المشتريات والمخازن، د. السنفي، د. العريقي. عبد عريفج وآخرون، مبادئ في العلوم الإدارية، عمان، جام الزيتونة، ٢٠٠٢م.	
الكتب والمراجع الاثرانية (الدوريات العلمية،... الخ)	
2- Stephen S. Farnsworth Mick and Patrick D. Shay, ٢٠١٤, " ADVANCES IN HEALTH CARE Second Edition, 2014 by John Wiley & Sons, Inc. , "ORGANIZATION THEORY	
المصادر الإلكترونية ومواقع الإنترنت... الخ	
مواد تعلم أخرى مثل البرامج التي تعتمد على الكمبيوتر أو الأقراص المضغوطة ... الخ	

الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.	
بعد الرجوع للوائح الجامعة يتم كتابة السياسة العامة للمقرر فيما يتعلق بالآتي :	
٨.	سياسة حضور : حضور الفصل إلزامي. يعتبر الطالب غائبا ويمنع من التقدم للامتحان النهائي إذا تجاوز غيابه ٢٥٪ من مجموع المحاضرات.
٩.	الحضور المتأخر : سيتم اعتبار الطالب متأخرا إذا لم يكن في الفصل بعد ١٠ دقائق من وقت بدء الفصل الدراسي.
١٠.	ضوابط الامتحان: لا يسمح لأي طالب بدخول قاعة الامتحان بعد ٣٠ دقيقة من وقت البدء، ولا يجوز له مغادرة القاعة قبل انقضاء نصف وقت الامتحان.
١١.	المهام والمشاريع: يجب تقديم المهام والمشاريع في الوقت المحدد. الطلاب الذين يؤخرون مهامهم أو مشاريعهم يفقدون العلامة المخصصة لذلك.
١٢.	الغش: الغش هو عمل من أعمال الاحتيال التي تؤدي إلى إلغاء امتحان الطالب أو واجبه. إذا تم ذلك في امتحان نهائي ، تطبق العقوبات المنصوص عليها في اللائحة الموحدة للطلاب (٢٠٠٧).
١٣.	الانتحال: التزوير / انتحال الشخصية هو عمل من أعمال الاحتيال التي تؤدي إلى إلغاء امتحان الطالب أو واجبه أو مشروعه. إذا تم ذلك في امتحان نهائي ، تطبق العقوبات المنصوص عليها في اللائحة الموحدة للطلاب (٢٠٠٧).
١٤.	سياسات أخرى: سيتم التقيد الصارم باللوائح الرسمية للجامعة المعمول بها ويجب على الطلاب الامتثال لجميع قواعد وأنظمة الامتحان التي يضعها القسم والكلية وإدارة الجامعة.

توقيع موصف المقرر	توقيع المراجع	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ نزار السمي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

توقيع العميد	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع رئيس القسم	توقيع المراجع	توقيع موصف المقرر
د/ جميل أحسن مجلي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ نزار السمحي	د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار السمحي