

مؤشرات الأداء (KPIs)

كلية طب الأسنان

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

العام الأكاديمي 2025

أولاً: مقدمة

يهدف هذا التقرير إلى قياس مستوى الأداء المؤسسي والأكاديمي لكلية طب الأسنان للعام 2025م

ثانياً: محاور مؤشرات الأداء

التعليم والتعلم

المؤشر	خط الأساس 2025	المستهدف 2026	آلية القياس
انتظام العملية التعليمية	100%	100%	تقارير أكاديمية
توصيف المقررات	100%	100% تحديث	تقارير الجودة
نسبة النجاح	-	≥85%	نتائج
رضا الطلاب	-	≥80%	استبيانات
الالتزام بالخطة	100%	100%	تقارير

البحث العلمي والدراسات العليا

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
برامج الماجستير	5	تشغيل كامل	محاضر وتوصيفات برامج
الأبحاث	منخفض	≥10	قواعد بيانات
المؤتمرات	1	2	تقارير
ورش العمل	3+	≥6	سجلات

البنية التحتية

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
المعامل	100%	100%	تقارير
العيادات	100%	تشغيل كامل	تقارير
القاعات	يوجد حاجة	+30%	جرد
الصيانة	-	100%	سجلات

الموارد البشرية

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
عدد الكادر	37	≥45	سجلات

قرارات	+20%	-	نسبة التوظيف
تقارير	≥80%	-	التدريب

القبول والتسجيل

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
امتلاء المقاعد	-	100%	بيانات
تحصيل الرسوم	98%	100%	مالية
التسويق	-	≥4 حملات	تقارير

الجودة

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
الأدلة التنظيمية	100%	تحديث	وثائق
تطبيق الجودة	مرتفع	≥90%	تقارير
التقييم الذاتي	-	2	تقارير
التحسين	-	≥85%	متابعة

خدمة المجتمع

المؤشر	خط الأساس	المستهدف	آلية القياس
الأنشطة	متعددة	≥ 6	تقارير
المبادرات	-	≥ 4	تقارير
المستفيدين	-	+20% SEPTEMBER	سجلات

ثالثاً: التحليل الاستراتيجي

نقاط القوة: نسبة إنجاز 97%، بنية تحتية مكتملة، نجاح المؤتمرات.

نقاط التحسين: نقص القاعات، ضعف استقطاب الكادر، محدودية البحث.

رابعاً: التوصيات

تعزير الكادر الأكاديمي، زيادة القاعات، دعم البحث العلمي، الاستمرار بدعم التحول الرقمي.

خامساً: الخلاصة

تمثل نتائج 2025 قاعدة قوية لتحقيق التميز في 2026 مع التركيز على الجودة والاستدامة.