



جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

21 September UMAS

## السيرة الذاتية للدكتور كمال أحمد مصلح قبان

البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
<b>Personal Information</b>	Name: <b>Kamal Ahmed Mosleh Qabban</b> Academic Degree: <b>Lecturer</b> Specialty: <b>Healthcare Quality Management</b> Faculty: <b>Faculty of Medical Administration</b> Department: <b>Health Services &amp; Hospitals Administration</b> E-mail: <a href="mailto:qubbankamal@21umas.edu.ye">qubbankamal@21umas.edu.ye</a>	الاسم: <b>كمال أحمد مصلح قبان</b> الدرجة العلمية: <b>مدرس</b> التخصص الدقيق: <b>إدارة أعمال - جودة خدمات الرعاية الصحية</b> الكلية: <b>الإدارة الطبية</b> القسم العلمي: <b>إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات</b> رقم الهاتف: <b>(٧٧٠٩٨٠٩٧٥)</b> الايمل: <a href="mailto:qubbankamal@21umas.edu.ye">qubbankamal@21umas.edu.ye</a>	المعلومات الشخصية
<b>Academic &amp; Research websites</b>	- Google Scholar: - ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0000-0398-842X">0009-0000-0398-842X</a>	- Google Scholar: - ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0000-0398-842X">0009-0000-0398-842X</a>	المواقع الأكاديمية والبحثية
<b>Personal Summary</b>	- Lecturer Health & Quality Management in Faculty of Medical Administration, 21 September UMAS - <b>Administration Manager:</b> (Total Quality, Statistical Analysis, Monitoring & Evaluation, Human Resources, etc.).	عضو هيئة تدريس مساعد بجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، شغلت العديد من المناصب الإدارية في المستشفيات والمنظمات الأخرى، منذ عام 2006م، وحتى الآن، وتقلدت عدد من المناصب الإدارية، في	نبذة تعريفية



البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Career Objectives:</b> To participate in Academy failed, quality of life management, Information, Statistical Survey, education knowledge and experience. Searching for opportunities of career that will allow me to share my skills and knowledge to provide outmost Quality services to the organizations in health Care Field, and others fields.</li><li>- <b>Excellent Experience for:</b> [Management Functions, Training Capacity, Team Leaders, Group Leader Manager, Data Base, Entry, Analyzing Statistical Data Using (SPSS, AMOS, smart PLS) programs, Performance Evaluation of Organizations &amp; Projects].</li></ul>	<p>مجالات: (الجودة الشاملة، التحليل الإحصائي، المتابعة والتقييم، وإدارة الموارد البشرية، وغيرها).</p> <p>حاليًا أهتم بمواصلة التأهيل العلمي في الحصول على درجة الدكتوراة تخصص إدارة أعمال، من مركز إدارة الأعمال بجامعة صنعاء. (٢٠٢٣-٢٠٢٥).</p> <p>أتمتع بخبرة ممتازة في الوظائف الإدارية، ومهارات التدريب، وقيادة الفريق ومجموعات العمل، بالإضافة إلى مهارات التحليل الإحصائي باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل: (SPSS, AMOS, smart PLS)</p>	
<b>Professional Experiences:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Academic Experience:</b></li><li>- Lecturer in Faculty of Medical Administration, 21 September UMAS (2016- Up to now); I have taught many specialized courses for the bachelor's degrees, including: Strategic Health Management, Principles of Business Administration, Principles of Health Management, Medical Records &amp; Reports Management, Principles of Medical Statistics, Principles of Macroeconomics, Human Resources Health, Hospital Management, Health Marketing Management, Communication Skills, Total Quality</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- عضو هيئة تدريس بكلية الإدارة الطبية - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، وقد قمت بتدريس عدد من المقررات الدراسية التخصصية لطلبة البكالوريوس ومنها: الإدارة الاستراتيجية الصحية، مبادئ إدارة الأعمال، مبادئ الإدارة الصحية، إدارة السجلات الطبية والتقارير، مبادئ الإحصاء الطبي، مبادئ الاقتصاد الجزئي والكلبي، إدارة الموارد البشرية الصحية، إدارة المستشفيات، إدارة التسويق الصحي، مهارات الاتصال، إدارة الجودة</li></ul>	<b>الخبرات المهنية والأكاديمية</b>



البيانات باللغة الإنجليزية	البيانات باللغة العربية
<p>Management in Health, Foundations of Scientific Research, Health Information Systems, Support Health Services Management, Nursing Services Management.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lecturer of Statistic &amp; Health Information Management, "Quality of health care services &amp; patients safety" in First Yemeni Institute for Total Quality Services (FYIQ), Sana'a, since 2019.</li><li>- General Manager of Academic Evaluation, 21 September UMAS (10-01-2018 to Dec. 2019).</li><li>- Reporter of council Faculty of Medical Administration, since 2016 – 2019.</li><li>- Manager of Total Quality Management (TQM), Al-Nasser University, since (16-07-2012 to 31-12-2013).</li><li>- Manager of Monitoring and Evaluation, Yemen University, (01-09-2008 to 31-12-2011).</li><li>- Head of feasibility studies' team for establishment of September 21 University for Medical and Applied Sciences in June – Feb. 2016.</li><li>- Member of administration team for establishment of September 21 University for Medical and Applied Sciences in June – Feb. 2016.</li><li>- Participated in the team for describing the Bachelor</li></ul>	<p>الشاملة الصحية، أسس البحث العلمي، نظم المعلومات الصحية، إدارة الخدمات الصحية المساندة، إدارة خدمات التمريض.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- مدرس مادة إدارة الإحصاء والمعلومات الصحية في مساق دبلوم بعد البكالوريوس "جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى" – المعهد اليمني الأول لخدمات الجودة الشاملة، صنعاء، منذ عام ٢٠١٩م.</li><li>- مدير عام التقويم الأكاديمي - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية للفترة: 2018/1/10 - 2018/12م.</li><li>- مقرر مجلس كلية الإدارة الطبية - جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية منذ: 2016م وحتى 2019م.</li><li>- مدير إدارة الجودة الشاملة - جامعة الناصر للفترة: (2013/12/31 - 2012/7/16).</li><li>- مدير إدارة المراجعة والتقييم - جامعة اليمن للفترة: (2011/12/31 - ٢٠٠٨/9/١).</li><li>- رئيس فريق دراسة الجدوى لتأسيس جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، وعضو الفريق الإداري يناير - فبراير 2016م.</li><li>- عضو مشارك ومنسق في لجنة توصيف المقررات الإدارية والطبية لجميع</li></ul>



البيانات باللغة الإنجليزية	البيانات باللغة العربية
<p>of Health Administration program and courses at September 21 University for Medical and Applied Sciences in 2016-2017.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lecturer of Medical Record Management in Open Teaching Center at University of Science Technology (UST), Sana'a (2009- 2011).</li><li>- <b>Field Experience:</b></li><li>- Manager of Strategic Planning in (TQM), 48 Model Hospital, Sana'a, (26-07-2017 to 31/07/2023).</li><li>- Manager of Monitoring and Evaluation – 48 Model Hospital, Sana'a, (16-01-2010 to 14/03/2016).</li><li>- Manager of Human Resources – 48 Model Hospital, Sana'a, (14-03-2016 to 12/02/2017).</li><li>- Monitoring and Evaluation Manager &amp; Manager of Strategic Plan (TQM), 48Model Hospital, Sana'a, (26-07-2017 to 31/07/2023).</li><li>- Manager of Total Quality Management (TQM), Yemeni Health International Hospital (YHIH), Sana'a, (01-03-2021 up to now).</li><li>- Success of work “head of statistic”, USTH, Sana’a, 2006-2009</li></ul>	<p>المستويات الدراسية لكلية الإدارة الطبية بجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، 2016-2017م.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- عضو هيئة تدريس بمركز التعليم المفتوح بجامعة العلوم والتكنولوجيا للعامين 2009-2011م، لمادة: "إدارة السجلات الطبية".</li><li>- مدير إدارة الجودة الشاملة ومدير إدارة الموارد البشرية - المستشفى اليمني الدولي منذ 2021/03/01م.</li><li>- مدير التخطيط الاستراتيجي إدارة الجودة الشاملة – مستشفى 48 النموذجي من تاريخ: 2017/5/26م.</li><li>- مدير إدارة الموارد البشرية – مستشفى 48 النموذجي للفترة: 2016/3/14 – 2017/2/12م.</li><li>- مدير إدارة المتابعة والتقييم - مستشفى 48 النموذجي من تاريخ: 2010/1/16 – 2016/3/14م.</li><li>- مدير إدارة الجودة الشاملة ومدير الموارد البشرية – المستشفى اليمني هلث الدولي، صنعاء – منذ مارس ٢٠٢١ وحتى الآن.</li><li>- رئيس قسم الإحصاء- مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا- صنعاء (٢٠٠٦-٢٠٠٩).</li></ul>



البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collegiate Doctorate in Administration, PhD, CBA. Sana'a University (2022-2024).</li><li>- Master in Business Administration (MBA), Yemen Academy for Graduate Studies, 2016.</li><li>- Bachelor degree of Business Administration, University of Modern Sciences (UMS), Sana'a. 2011.</li><li>- Diploma of Health Statistic, High Institute for Health Sciences, Sana'a, 2005.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- باحث دكتوراة إدارة أعمال تخصص دقيق جودة خدمات الرعاية الصحية، مركز إدارة الأعمال بجامعة صنعاء ٢٠٢٣-٢٠٢٥م.</li><li>- ماجستير إدارة أعمال تخصص دقيق إدارة جودة، الأكاديمية اليمنية للدراسات العليا، صنعاء ٢٠١٦م.</li><li>- بكالوريوس إدارة أعمال، جامعة العلوم الحديثة، صنعاء ٢٠١١م.</li><li>- دبلوم إحصاء طبي، المعهد العالي للعلوم الصحية، صنعاء ٢٠٠٥م.</li></ul>	<b>التعليم</b>
<b>Personal Skills</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Good at teaching and academic training, making strategic and executive plans, estimated budgets, surveys, evaluations and analysis for hospitals and various organizations according to international quality standards.</li><li>- Good at practice function of management, good at managing, preparing and planning to establish projects as well as preparing feasibility studies.</li><li>- Specialized in planning, development and application of quality systems and accreditation standards in health, educational and production service companies and institutions of all kinds.</li><li>- Good at leadership, management, dealing and negotiating with others.</li><li>- Good at leadership, management, dealing and negotiating with others.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- أجدد التدريس والتدريب الأكاديمي، وصياغة الخطط الاستراتيجية والتنفيذية، وتحليل الوضع الراهن للمستشفيات ومختلف المنظمات وفقاً لمعايير التقييم والجودة العالمية.</li><li>- أجدد وظائف الإدارة وإعداد دراسات الجدوى.</li><li>- متخصص في التخطيط والتطوير وتطبيق نظم الجودة ومعايير الاعتماد في الشركات والمؤسسات الخدمية الصحية والتعليمية والإنتاجية بمختلف أنواعها.</li><li>- أجدد القيادة والإدارة والتعامل والتفاوض</li></ul>	<b>المهارات الشخصية</b>



البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Training capacity and Administration of meetings and workshops</li><li>- Strong in computer and Microsoft office tools skill.</li><li>- Statistical data analysis using (SPSS, AMOS, smart PLS) programs.</li><li>- Management of personnel resources - motivating, developing, and directing people as they work, is identifying the best people for the job.</li><li>- Performing studies of evaluation of performance, economic feasibility for projects, reports preparation.</li><li>- Systems analysis - determining how a system should work and how changes in conditions, operations, and the environment will affect outcomes.</li><li>- Systems evaluation - identifying measures or indicators of system performance and the actions needed to improve or correct performance, relative to the goals of the system.</li><li>- Monitoring &amp; assessing performance of self, other individuals, or organizations to make improvements or take corrective action.</li><li>- Complex problem solving - identifying complex problems and reviewing related information to develop and evaluate options and implement solutions.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- مع الآخرين.</li><li>- مهارات إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل.</li><li>- مهارات استخدام الحاسوب (برامج الأوفيس، وبرامج التواصل).</li><li>- مهارات التحليل الإحصائي بواسطة برامج (SPSS, AMOS, smart PLS).</li><li>- دراسات لتقييم الأداء المؤسسي وإعداد التقارير، ودراسات الجدوى.</li><li>- مهارات إدارة الفريق، ومهارات العمل ضمن الفريق الواحد.</li><li>- مهارات الإشراف الميداني والمتابعة والتقييم.</li><li>- مهارات التواصل وفن التعامل مع الجمهور.</li></ul>	
<b>Projects</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluating the Current Situation of AL-Hudaidah University According to the Standards of Academic Accreditation &amp; Performance Quality”, and</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- نفذت مشروع تقييم الوضع الراهن لجامعة الحديدة في ضوء معايير جودة الأداء</li></ul>	<b>المشاريع المنجزة</b>



جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

21 September UMAS

البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
	<ul style="list-style-type: none"><li>Preparation Statistic Indicators, (31-01 to 27-03-2011).</li><li>- Coding, Entry &amp; Analyzing Data Statistically by (SPSS) Program, Raqeeb Organization, for Humanitarian Rights to Evaluate the Food Support Project, 2012.</li><li>- Consultant at (SFD), in Health Orientation &amp; Education in Field.</li><li>- Analysis &amp; determination training needs.</li><li>- Data Entry for Data for Health, Health Office, Sana'a Financed by WHO, 18-20-Dec-2017</li><li>- Strategic and Executive Planning, 48 Model Hospital, Sana'a, 14-Aug-2017</li><li>- Success of Quality Improvement in Authority of Al Gomhory Hospital Hajjeh Government, Authority of Al Gomhory Hospital, Hajjeh Government, 02-03Feb-2016</li><li>- Success of Situation Analysis &amp; Training The Staff in Hospitals, Sana'a Government, 48 Model Hospital, Health Office, Sana'a , 25-07-15 to 21-09-15</li><li>- Statistical Analyzer (Coding, Entry &amp; analyzing data statistically) by SPSS Program, for the Project of Evaluating the Targeted Medical Centers, 23-29-June-2010</li><li>- Statistical analysis by SPSS program, Health office, Dhamar Financed by Holland Project, 27-29-June-2010</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>والاعتماد الأكاديمي وإعداد المؤشرات الإحصائية للجامعة خلال الفترة (1/31) - (2011/3/27).</li><li>- استشاري لدى الصندوق الاجتماعي للتنمية (SFD) في مجال التوعية الصحية والتثقيف الصحي الميداني في مشاريع الإصحاح البيئي وصحة البيئة والنزول الميداني إلى المناطق المستهدفة في عدد من المحافظات، كأعمال وعقود مؤقتة محددة المدة، خلال الفترة: (٢٠٠٦-٢٠١٩)م.</li><li>- ترميز وإدخال وتحليل البيانات إحصائياً، منظمة رقيب للحقوق الإنسانية لمشروع لتقييم المساعدات الغذائية بتمويل (SWF) بمحافظة لحج 2013م.</li><li>- ترميز وإدخال وتحليل البيانات إحصائياً لمشروع تقييم واقع المرافق الصحية المستهدفة بمحافظة ذمار - تمويل المشروع الهولندي للفترة: (6/23) - (٢٠١٠/7/29)م.</li><li>-</li></ul>	



جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

21 September UMAS

البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- TQM in hospitals &amp; health centers, Health office, Dhamar Financed by Holland Project, 10-15-June-2010</li><li>- Human Resources Management, Health Consultant Company Ibb Government, 8-13-Aug-2009</li></ul>		
<b>Professional Affiliations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Member of Quality of Health Care &amp; Accreditation of Hospitals and National Programs (AHSAN)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- عضو فريق البرنامج الوطني لاعتماد المستشفيات ومعايير جودة الرعاية "أحسن".</li></ul>	<b>الانتماءات المهنية</b>
<b>Training Courses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Health Information Management, (FYIQ), First Yemeni Institute for Total Quality Services, Sana'a, 20-06-2019 to 03-08-2019</li><li>- Successfully Participate in Methodology of Teaching, 21 September UMAS (Sep. 2023).</li><li>- Successfully Participate in Methodology of describing of courses, 21 September UMAS &amp; Academic Accreditation Council, (Sep. 2022).</li><li>- Successfully Participate TQM in Hospitals, Al-Ahli Modern Hospital, Sana'a, 22/Mar/2008.</li><li>- Successfully Participated Fast Reading &amp; Mental maps, USTH, Sana'a, 1/June/2008</li><li>- Participate in Communication Skills &amp; kind Dealings with People, USTH, Sana'a, 1/Feb/2006</li><li>- Distinct Performance in Customer Service, Continuation Center for Human Development (Rushed), USTH, Sana'a, 5/April/2008</li><li>- Participated to publicize the description in Faculty of Medical Administration (bachelor's) open at</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- دورة تدريب المدربين (TOT) لخبراء الفريق الوطني لمدرسي جودة خدمات الرعاية الصحية، نوفمبر ٢٠٢٣م</li><li>- في منهجية وطرائق التدريس – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، يوليو ٢٠٢٢م.</li><li>- آلية ومنهجية توصيف المقررات الدراسية لجامعة ٢١ سبتمبر وفقاً لمتطلبات ومعايير مجلس الاعتماد الأكاديمي – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، أبريل ٢٠٢٢م.</li><li>- إشهار التوجهات الاستراتيجية لكليات جامعة ٢١ سبتمبر، ومراجعة وتحديث توصيف البرامج الأكاديمية، جامعة 21</li></ul>	<b>الدورات التدريبية</b>



جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية

## 21 September UMAS

البيانات باللغة الإنجليزية		البيانات باللغة العربية	
	September 21 University for Medical and Applied March 2022.	سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية، مارس ٢٠٢٢م.	
<b>Scientific Activities and Conferences</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participate in First annual Conference, “self-assessment for Quality Standards and Academic Accreditation”. 21Sep. University for Medical and Applied Science (21Sep. UMAS), Sana’a, 20-02-18 to 22-02-18</li><li>- Participate and Success of 9th Scientific Day, 48 Model Hospital, Sana’a, 14-Aug-2017</li><li>- Participate and Success of 6th Scientific Day, 48 Model Hospital, Sana’a, 25-Sep-2014</li><li>- Participate and Success of 5th Scientific Day, 48 Model Hospital, Sana’a, 26-June-2014</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- شهادة مشاركة في المؤتمر السنوي الأول للتقييم الذاتي لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي – جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية (2018/2/20-18).</li><li>- شاركت في المؤتمر الرابع للتعليم العالي (تحديات التعليم العالي في الوطن العربي - حلول ابتكارية) المنعقد بجامعة الحديدة للفترة: (2010/12/12-11م).</li></ul>	<b>الانشطة والمؤتمرات العلمية</b>
<b>Publications</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- The Impact of Career Development on Improving Nursing Performance in Yemen Government Hospitals (Field study applying of Al-Thawra &amp; 48 Hospitals) - Sana'a. 2025.</li><li>- Evaluation of Health Quality Services in Yemeni Government Hospitals (Field Study)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- أثر التطوير الوظيفي في تحسين الأداء التمريضي بالمستشفيات الحكومية اليمنية (دراسة ميدانية على مستشفى الثورة ومستشفى ٤٨ – صنعاء) ٢٠٢٥م</li><li>- تقييم جودة الخدمات الصحية في المستشفيات اليمنية – دراسة ميدانية ٢٠١٦م.</li></ul>	<b>الأبحاث المنشورة</b>