

الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ٢١ سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية



كلية: الإدارة الطبية

قسم : إدارة الخدمات الطبية

توصيف مقرر

إدارة المستشفيات

رقم ورمز المقرر (05.01.516)

١٤٤٤ هـ

٢٠٢٢/٢٠٢٣ م

I. معلومات عامة عن المقرر:		
إدارة المستشفيات	اسم المقرر :	١.
٠٥٠١٠٥١٦	رمز المقرر ورقمه :	٢.
الإجمالي	محاضرة	الساعات المعتمدة:
٢	٢	٣.
المستوى الثاني الفصل الدراسي الثاني	المستوى والفصل الدراسي :	٤.
مبادئ الإدارة الصحية	المتطلبات السابقة لدراسة المقرر:	٥.
لا يوجد	المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر:	٦.
بكالوريوس إدارة طبية	البرنامج / التي يتم فيها تدريس المقرر:	٧.
عربي	لغة تدريس المقرر:	٨.
فصلي	نظام الدراسة:	٩.
منتظم	أسلوب الدراسة في البرنامج :	١٠.
مبنى جامعة صنعاء ٢١ سبتمبر	مكان تدريس المقرر:	١١.
د/ منير مصلح الوصابي	اسم معدي مواصفات المقرر:	١٢.
ربيع الاول ١٤٤٤ هـ	تاريخ اعتماد مجلس الجامعة:	١٣.

II. وصف المقرر:
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بأهم المهارات والاساليب الحديثة في إدارة وتصميم المستشفيات وفقاً للمعايير الصحية العالمية، ويغطي هذا المقرر عدد من المواضيع أهمها مراحل تطور المستشفيات وتصنيفها ومهامها والوظائف الإدارية فيها، بالإضافة الى الجوانب السلوكية ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات بالمستشفيات، وكذا اساليب تشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات، ويركز هذا المقرر على العلاقات التنظيمية بين الاطباء والمرضى والعاملين بالمستشفى، كما يركز على المعايير العالمية في انشاء و تخطيط وتصميم وتطوير المستشفيات الحديثة وتنسيق العمل بين اقسامها.
III. مخرجات تعلم المقرر: بعد دراسة المقرر سيكون الطالب قادراً على أن :
a.1 : يشرح انواع ومهام المستشفيات والنظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات.
a.2 : يعدد الشروط والمعايير العالمية لإنشاء وتخطيط وتصميم وتنسيق وتطوير المستشفيات الحديثة.

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماعي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------

b.1 : يقيم الاداء الفني والاداري بالمستشفيات ومدى تحقق الشروط والمعايير العالمية فيها.
b.2 : يحلل المشكلات والعلاقات التنظيمية بين المرضى والعاملين بالمستشفى وطرق تشغيلها وادارتها بكفاءة وفاعلية.
c.1 : يطبق النظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتقييم وتشغيل المستشفيات والعاملين فيها، وحل المشكلات واتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.
c.2 : يضع الخطط لإنشاء وتشغيل وتطوير المستشفيات وفقا لمعايير التصميم والتنسيق العالمية للمستشفيات الحديثة.
d.1 : يمارس السلوك الاخلاقي في إدارة وتشغيل وتقييم المستشفيات والتعلم الذاتي.
d.2 : يحفز على العمل الجماعي بروح الفريق الواحد في تخطيط وانشاء وتصميم وإدارة وتشغيل وتقييم العمل بالمستشفيات.

VI. ربط مخرجات التعلم للمقرر الدراسي مع مخرجات تعلم البرنامج	
مخرجات تعلم البرنامج (PILOs)	مخرجات المقرر (CILOs)
A1,A3	a.1 : يشرح انواع ومهام المستشفيات والنظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات.
A3	a.2 : يعدد الشروط والمعايير العالمية لإنشاء وتخطيط وتصميم وتنسيق وتطوير المستشفيات الحديثة.
B3	b.1 : يقيم الاداء الفني والاداري بالمستشفيات ومدى تحقق الشروط والمعايير العالمية في تصميمها.
B1,B2	b.2 : يحلل المشكلات والعلاقات التنظيمية بين المرضى والعاملين بالمستشفى ويستنبط طرق حلها وادارتها بكفاءة وفاعلية.
C1,C2	c.1 : يطبق النظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتقييم وتشغيل المستشفيات والعاملين فيها، وحل المشكلات واتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.
C3,C4	c.2 : يضع الخطط لإنشاء وتصميم وتطوير المستشفيات وفقا لمعايير التصميم والتنسيق العالمية للمستشفيات الحديثة.
D1,D3	d.1 : يمارس السلوك الاخلاقي في التواصل و إدارة وتشغيل وتقييم المستشفيات والتعلم الذاتي والاستفادة من تجارب الآخرين.
D2	d.2 : يحفز على العمل الجماعي بروح الفريق الواحد في تخطيط وانشاء وتصميم وإدارة وتشغيل وتقييم العمل بالمستشفيات.

VII. ربط مخرجات التعلم باستراتيجيات التدريس والتقييم		
أولاً: ربط مخرجات تعلم المقرر (المعارف والفهم) باستراتيجية التدريس والتقييم:		
مخرجات المقرر / المعرفة والفهم	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
a.1 : يشرح انواع ومهام المستشفيات والنظريات والاساليب	المحاضرة	الاختبارات- التكاليفات -

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماعي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------



العروض التقديمية		الحديثة في إدارة وتشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات.
الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية	المحاضرة	a.2 : يعدد الشروط والمعايير العالمية لإنشاء وتخطيط وتصميم وتنسيق وتطوير المستشفيات الحديثة.

ثانيا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات الذهنية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات الذهنية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
b.1 : يقيم الاداء الفني والاداري بالمستشفيات ومدى تحقق الشروط والمعايير العالمية في تصميمها.	التعلم المبني على الحالة (CBL)- العصف الذهني	الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية
b.2 : يحلل المشكلات والعلاقات التنظيمية بين المرضى والعاملين بالمستشفى ويستنبط طرق حلها وادارتها بكفاءة وفاعلية.	التعلم المبني على المشكلة (PBL)	الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية

ثالثا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات المهنية والعملية) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر/ المهارات المهنية والعملية	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
c.1 : يطبق النظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتقييم وتشغيل المستشفيات والعاملين فيها، وحل المشكلات واتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.	المحاضرة - التعلم المبني على المشكلة (PBL)- التعلم المبني على الحالة (CBL)	الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية
c.2 : يضع الخطط لإنشاء وتصميم وتطوير المستشفيات وفقا لمعايير التصميم والتنسيق العالمية للمستشفيات الحديثة.	المحاضرة- التعلم المبني على الحالة (CBL)	الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية

رابعا: ربط مخرجات تعلم المقرر (المهارات العامة) باستراتيجية التدريس والتقييم:

مخرجات المقرر	استراتيجية التدريس	استراتيجية التقييم
d.1 : يمارس السلوك الاخلاقي في التواصل مع الاخرين والتعلم الذاتي والاستفادة من تجارب الآخرين.	المحاضرة - التعلم المبني على المشكلة (PBL)	الاختبارات- العروض التقديمية
d.2 : يحفز على العمل الجماعي بروح الفريق الواحد في تخطيط وانشاء وتصميم وإدارة وتشغيل وتقييم العمل بالمستشفيات.	التعلم المبني على دراسة الحالة (CBL).	الاختبارات- التكاليفات - العروض التقديمية

VIII. مواضيع المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية) وربطها بمخرجات التعلم المقصودة للمقرر مع تحديد الساعات المعتمدة لها.

وحدات / مواضيع محتوى المقرر					
أولا : الجانب النظري					
الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية	مخرجات تعلم المقرر
1	التطور التاريخي للمستشفيات	- المستشفيات في عصر الفراعنة. - المستشفيات في العصر الاغريقي. - المستشفيات في العصر الاسلامي. - المستشفيات في العصر الحديث.	1	2	a1

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماعي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------

a1,c1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم المستشفى. - مميزات وأهداف المستشفيات الحديثة. - تصنيف المستشفيات في العصر الحديث. - اساسيات ووظائف إدارة المستشفيات الحديثة. 	مفاهيم أساسية في إدارة المستشفيات	2
a1,c1,d1	6	3	<ul style="list-style-type: none"> - مهارات القيادة والإشراف وتوجيه العاملين بالمستشفيات. - إدارة الوقت. - إدارة ضغوط العمل. - إدارة الغياب. - إدارة الاجتماعات. - إدارة المعدات. 	الجوانب السلوكية ومهارات إدارة المستشفيات الحديثة	٥-٣
a1, b2,c1,d1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> - ماهية المشكلات الإدارية وأنواعها. - معوقات حل المشكلات الإدارية ومهارات التغلب عليها. - مفهوم القرارات الإدارية وأركانها. - انواع القرارات الإدارية وخطوات اتخاذها بالمستشفيات. - التردد والأخطاء الشائعة في اتخاذ القرارات الإدارية ومهارات معالجتها. - القائمة الإرشادية لاتخاذ القرارات الإدارية بالمستشفيات. 	مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بالمستشفيات	٧-٦
a1,a2,b2,d1	2	1		اختبار نصفي	٨
b2,d1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> - العلاقة بين الاطباء والمرضى وطرق التواصل. - حقوق المريض وأداب مهنة الطب. - دور الإدارة في الدفاع عن حقوق المريض. - الاستقلالية المهنية للأطباء. 	أهم جوانب العلاقات التنظيمية في المستشفيات	٩
a1.c1.d1.d2	٤	٢	<ul style="list-style-type: none"> - اساليب تشغيل المستشفيات. - مفهوم عقود التشغيل. - ايجابيات وسلبيات ودوافع ومبررات التحول من نظام التشغيل الذاتي الى نظام عقود التشغيل. - مراحل التحول من التحول من نظام التشغيل الذاتي الى نظام عقود التشغيل. - تطبيقات عربية في تشغيل 	تشغيل المستشفيات	١٠-١١

توقيع المعيد د/ جميل أحسن مجلي	توقيع نائب المعيد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماعي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي
-----------------------------------	---	---	---

الشركات.				
ا1,ب1,ج1,د1,د2	2	1	- تقييم اداء العاملين بالمستشفى. - تقييم اداء الادارات والاقسام والوحدات بالمستشفى.	١٢ تقييم الاداء في المستشفيات
ا2,ب1,ج2,د1,د2	6	3	- مجالات ومعايير التخطيط لإنشاء مستشفى حديث. - الاعتبارات الأساسية في تصميم المستشفى. - مراحل تصميم المستشفى. - انواع المستشفيات من الناحية التصميمية. - العلاقات الوظيفية والتنسيق بين أقسام المستشفى. - العلاقات الحركية بالمستشفيات. - المعايير التخطيطية والتصميمية للمستشفى. - توجيه وموقع ونطاق خدمة المستشفى. - الاسس العامة لتصميم مباني وأقسام المستشفى. - تصميم نظام المعلومات الصحية.	١٣- ١٥ انشاء وتخطيط وتصميم وتنسيق المستشفيات الحديثة
ا1,ا2,ب2,د1	2	1		١٦ الاختبار النهائي
	٣٢	١٦	إجمالي الاسابيع والساعات	

IX. استراتيجيات التدريس:

المحاضرات

التعلم المبني على المشكلات (PBL).

التعلم المبني على الحالة (CBL).

العصف الذهني.

X. الأنشطة والتكليفات:

الرقم	النشاط / التكليف	مخرجات التعلم	الأسبوع	الدرجة
1	التكاليف الفردية والجماعية	b1,b2,c1,c2,d1,d2	3	10
2	العروض التقديمية	b1,b2,c1,c2,d1,d2	15 - 4	10
	المجموع			20

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماحي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------

XI. تقييم التعلم :

الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي	المخرجات التي يحققها
1	الأنشطة والتكليفات	١٥-١	١٠	%10	b1,b2,c1,c2,d1,d2
2	اختبار منتصف الفصل	8	20	%20	a1,a2,b2,d1
3	الاختبار النهائي	15	70	%70	a1,a2,b2,d1
	المجموع		100	%100	

XII. مصادر التعلم:

المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)

١. منير مصلح الوصابي، ٢٠٢٢م، إدارة المستشفيات الحديثة، مكتبة ٤٨ للطباعة والنشر، اليمن.
٢. عبدالعزيز مخيمر، محمد الطعمنة، ٢٠٠٣م، الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات (المفاهيم والتطبيقات)، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جمهورية مصر العربية.

المراجع المساعدة

١. جامعة عين شمس، ٢٠١٥، تنمية المهارات الإدارية للقيادات التمريضية، دار الجامعة للنشر، جمهورية مصر العربية.
٢. كلية الإدارة الطبية- قسم الإدارة الطبية، ٢٠١٢م، إدارة تنسيق وتخطيط المستشفيات، جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية.

III. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

١. سياسة حضور المحاضرات: يلتزم الطالب بحضور محاضرات المقرر ويحرم من دخول الاختبار النهائي للمقرر اذا تجاوزت نسبة غيابة بدون عذر عن ٢٥% من المحاضرات و ٣٠% اذا كان غائباً بعذر.
٢. الحضور المتأخر: في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور المحاضرة لفترة تتجاوز ١٥ دقيقة من بداية المحاضرة يحرم من دخول المحاضرة ويعد غائباً بدون عذر.
٣. ضوابط الاختبار: يحرم الطالب من دخول الاختبار اذا تأخر أكثر من ١٥ دقيقة من وقت بدء الاختبار ويعد غائباً بدون عذر ويعيد الاختبار وترصد له درجة النجاح في المقرر، اما اذا تغيب الطالب عن حضور الاختبار بعذر مقبول فيجب أن يقدم العذر ويعتمد من عميد الكلية خلال أسبوع من موعد الاختبار وفي هذه الحالة يحصل الطالب على درجته في اختبار الاعداد بدون خصم .
٤. التعيينات والمشاريع: في حالة تأخر الطالب عن تسليم المشاريع او الواجبات عن الموعد المحدد يحرم من درجة المشروع أو التكليف.
٥. الغش: في حالة ثبوت محاولة الطالب للغش في اختبار المادة يحرم من الاختبار ويصفر وفي حالة تكرار المحاولة يحرم من اختبار المادة ويحرم من اختبار المادة التي قبل بعد هذه المادة.
٦. الانتحال: في حالة ثبوت انتحال شخصية الطالب اثناء الاختبارات يفصل الطالب من الدراسة وتطبق عليه العقوبات الواردة في اللائحة الموحدة لشؤون الطلاب.
٧. سياسات أخرى: وجود الهاتف الموبايل مع الطالب في قاعة الاختبار يعد شروع في الغش وتطبق عليه عقوبة الغش ويصادر الهاتف.

توقيع موصف المقرر	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار محمد السمحي	د/ محمد جبران الشماعي	د/ جميل أحسن مجلي

كلية: الإدارة الطبية

قسم: إدارة الخدمات الطبية

برنامج: بكالوريوس إدارة طبية

(نموذج خطة مقرر: إدارة المستشفيات)

I. معلومات عن مدرس المقرر:						
الساعات المكتبية (٢ / أسبوعياً)			منير مصلح محمد الوصابي		الاسم	
الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الأحد	السبت	المكان ورقم الهاتف
						٧٧٧٤٠٥٣٩٠
						المبريد الإلكتروني
						mwesabi@21umas.edu.ye

II. معلومات عامة عن المقرر:		
إدارة المستشفيات		١. اسم المقرر :
05.01.516		٢. رمز المقرر ورقمه :
الإجمالي	محاضرة	٣. الساعات المعتمدة:
٢	٢	
المستوى الثاني الفصل الدراسي الثاني		٤. المستوى والفصل الدراسي :
مبادئ الإدارة الصحية		٥. المتطلبات السابقة لدراسة المقرر:
لا يوجد		٦. المتطلبات المصاحبة لدراسة المقرر:
بكالوريوس إدارة طبية		٧. البرنامج / التي يتم فيها تدريس المقرر:
عربي		٨. لغة تدريس المقرر:
فصلي		٩. نظام الدراسة:
منتظم		١٠. أسلوب الدراسة في البرنامج :
مبنى جامعة ٢١ سبتمبر		١١. مكان تدريس المقرر:

توقيع العميد	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع رئيس القسم	توقيع موصف المقرر
د/ جميل أحسن مجلي	د/ محمد جبران الشماحي	د/ نزار محمد السمحي	د/ منير مصلح الوصابي

II. وصف المقرر:

يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بأهم المهارات والاساليب الحديثة في إدارة وتصميم المستشفيات وفقاً للمعايير الصحية العالمية، ويغطي هذا المقرر عدد من المواضيع أهمها مراحل تطور المستشفيات وتصنيفها ومهامها والوظائف الادارية فيها، بالإضافة الى الجوانب السلوكية ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات بالمستشفيات، وكذا اساليب تشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات، ويركز هذا المقرر على العلاقات التنظيمية بين الاطباء والمرضى والعاملين بالمستشفى، كما يركز على المعايير العالمية في انشاء وتخطيط وتصميم وتطوير المستشفيات الحديثة وتنسيق العمل بين اقسامها.

III. مخرجات تعلم المقرر: بعد دراسة المقرر يكون الطالب قادراً على أن :

a.1 : يشرح انواع ومهام المستشفيات والنظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتشغيل وتقييم الاداء بالمستشفيات.

a.2 : يعدد الشروط والمعايير العالمية لإنشاء وتخطيط وتصميم وتنسيق وتطوير المستشفيات الحديثة.

b.1 : يقيم الاداء الفني والاداري بالمستشفيات ومدى تحقق الشروط والمعايير العالمية فيها.

b.2 : يحلل المشكلات والعلاقات التنظيمية بين المرضى والعاملين بالمستشفى وطرق تشغيلها وادارتها بكفاءة وفاعلية.

c.1 : يطبق النظريات والاساليب الحديثة في إدارة وتقييم وتشغيل المستشفيات والعاملين فيها، وحل المشكلات واتخاذ القرارات بكفاءة وفاعلية.

c.2 : يضع الخطط لإنشاء وتشغيل وتطوير المستشفيات وفقاً لمعايير التصميم والتنسيق العالمية للمستشفيات الحديثة.

d.1 : يمارس السلوك الاخلاقي في إدارة وتشغيل وتقييم المستشفيات والتعلم الذاتي.

d.2 : يحفز على العمل الجماعي بروح الفريق الواحد في تخطيط وانشاء وتصميم وإدارة وتشغيل وتقييم العمل بالمستشفيات.

VI. مواضيع المقرر الرئيسية والفرعية (النظرية والعملية):

وحدات / مواضيع محتوى المقرر

أولاً : الجانب النظري

الرقم	وحدات/ موضوعات المقرر	المواضيع التفصيلية	عدد الأسابيع	الساعات الفعلية
1	التطور التاريخي للمستشفيات	- المستشفيات في عصر الفراغنة. - المستشفيات في العصر الاغريقي. - المستشفيات في العصر الاسلامي. - المستشفيات في العصر الحديث.	1	2
2	مفاهيم أساسية في إدارة المستشفيات	- مفهوم المستشفى. - مميزات وأهداف المستشفيات الحديثة. - تصنيف المستشفيات في العصر الحديث. - اساسيات ووظائف إدارة المستشفيات الحديثة.	1	2
٥-٣	الجوانب السلوكية ومهارات إدارة المستشفيات الحديثة	- مهارات القيادة والإشراف وتوجيه العاملين بالمستشفيات. - إدارة الوقت. - إدارة ضغوط العمل. - إدارة الغياب.	3	6

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماعي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------

ثانياً: الجانب العملي:

يقسم الطلبة الى مجموعات صغيرة وتكلف كل مجموعة بعمل دراسة حالة ل احد مواضيع المقرر وتعطى سيناريو حول مشكلة معينة في احد الاقسام لدراستها بأسلوب التعلم المبني على المشكلات

VII. استراتيجيات التدريس:

المحاضرات

التعلم المبني على المشكلات (PBL).

التعلم المبني على الحالة (CBL).

العصف الذهني.

VIII. الأنشطة والتكليفات:

الرقم	النشاط / التكليف	الأسبوع	الدرجة
1	التكاليف الفردية والجماعية	3	10
2	العروض التقديمية	15 - 4	10
المجموع			20

IX. تقييم التعلم :

الرقم	أنشطة التقييم	الأسبوع	الدرجة	نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي
1	الأنشطة والتكليفات	١٥-١	١٠	%10
2	اختبار منتصف الفصل	8	20	%20
3	الاختبار النهائي	16	70	%70
المجموع				%100

X. مصادر التعلم:

المراجع الرئيسية: (لا تزيد عن مرجعين)

١. منير مصلح الوصابي، ٢٠٢٢م، إدارة المستشفيات الحديثة، مكتبة ٤٨ للطباعة والنشر، اليمن.
٢. عبدالعزيز مخيمر، محمد الطعمنة، ٢٠٠٣م، الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات (المفاهيم والتطبيقات)، منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية، جمهورية مصر العربية.

المراجع المساعدة

١. جامعة عين شمس، ٢٠١٥، تنمية المهارات الادارية للقيادات التمريضية، دار الجامعة للنشر، جمهورية مصر العربية.
٢. كلية الإدارة الطبية- قسم الإدارة الطبية، ٢٠١٢م، إدارة تنسيق وتخطيط المستشفيات، جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية.

توقيع موصف المقرر د/ منير مصلح الوصابي	توقيع رئيس القسم د/ نزار محمد السمحي	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة د/ محمد جبران الشماحي	توقيع العميد د/ جميل أحسن مجلي
---	---	---	-----------------------------------

١٧. الضوابط والسياسات المتبعة في المقرر.

١.	سياسة حضور المحاضرات: يلتزم الطالب بحضور محاضرات المقرر ويحرم من دخول الاختبار النهائي للمقرر اذا تجاوزت نسبة غيابة بدون عذر عن ٢٥% من المحاضرات و ٣٠% اذا كان غائباً بعذر.
٢.	الحضور المتأخر: في حالات تكرار تأخر الطالب عن حضور المحاضرة لفترة تتجاوز ١٥ دقيقة من بداية المحاضرة يحرم من دخول المحاضرة ويعد غائباً بدون عذر.
٣.	ضوابط الاختبار: يحرم الطالب من دخول الاختبار اذا تأخر أكثر من ١٥ دقيقة من وقت بدء الاختبار ويعد غائباً بدون عذر ويعيد الاختبار وترصد له درجة النجاح في المقرر، اما اذا تغيب الطالب عن حضور الاختبار بعذر مقبول فيجب أن يقدم العذر ويعتمد من عميد الكلية خلال أسبوع من موعد الاختبار وفي هذه الحالة يحصل الطالب على درجته في اختبار الاعادة بدون خصم .
٤.	التعيينات والمشاريع: في حالة تأخر الطالب عن تسليم المشاريع او الواجبات عن الموعد المحدد يحرم من درجة المشروع أو التكليف.
٥.	الغش: في حالة ثبوت محاولة الطالب للغش في اختبار المادة يحرم من الاختبار ويصفر وفي حالة تكرار المحاولة يحرم من اختبار المادة ويحرم من اختبار المادة التي قبل بعد هذه المادة.
٦.	الانتحال: في حالة ثبوت انتحال شخصية الطالب اثناء الاختبارات يفصل الطالب من الدراسة وتطبق عليه العقوبات الواردة في اللائحة الموحدة لشؤون الطلاب.
٧.	سياسات أخرى: وجود الهاتف الموبايل مع الطالب في قاعة الاختبار يعد شروع في الغش وتطبق عليه عقوبة الغش ويصادر الهاتف.

توقيع موصف المقرر	توقيع رئيس القسم	توقيع نائب العميد لشؤون الجودة	توقيع العميد
د/ منير مصلح الوصابي	د/ نزار محمد السمحي	د/ محمد جبران الشماحي	د/ جميل أحسن مجلي