

جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية



مواصفات برنامج ماجستير - إدارة صحية

لجنة الإعداد

1. د / جميل أحسن مجلي
2. د/ محمد جبران الشماحي
3. د/ منير مصلح الوصابي

مراجعة من قبل :

- 1- د/ صادق مطيع السدعي
- 2- د/ نجيب اسكندر

أبريل - 2022م

المحتويات

2	المعلومات الاساسية عن البرنامج
3	رؤية ورسالة وقيم وأهداف الجامعة وغاياتها الاستراتيجية
3	رؤية ورسالة وأهداف نيابة الدراسات العليا
4	رسالة وأهداف القسم المسؤول عن تطوير البرنامج
5	رسالة وأهداف البرنامج
5	مرجعية البرنامج
6	مُخرجات تَعلم البرنامج
8	خارطة المنهج
9	استراتيجيات التدريس
10	طُرُق ووسائل التقييم
11	مواعمة مُخرجات التعلم المقصودة في البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم
11	تقييم مشروع التخرج
12	تقييم التدريب العملي
12	توزيع الدرجات على اساليب التقييم
12	مواعمة مُخرجات التعلم المقصودة في البرنامج مع المرجعيات الأكاديمية والبرامج المناظرة
12	نظام الدراسة
13	الخطة الدراسية للبرنامج
14	توزيع ساعات البرنامج على السنوات الدراسية
14	شروط القبول
15	متطلبات الحضور وإكمال البرنامج
15	متطلبات التخرج
15	نظام احتساب الدرجات
16	الامكانات المطلوبة لتنفيذ البرنامج
16	اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
16	تقويم البرنامج وتحسينه
16	تعليمات البرنامج





1. المعلومات الأساسية عن البرنامج:

1	اسم البرنامج والدرجة العلمية:	ماجستير إدارة صحية
2	الجهة المسؤولة عن منح الدرجة العلمية :	كلية الإدارة الطبية
3	الجهة المسؤولة عن البرنامج :	قسم ادارة الخدمات الطبية
4	الأقسام العلمية المشاركة في البرنامج :	قسم الادارة الصحية – قسم صحة المجتمع
5	لغة الدراسة في البرنامج:	عربي- انجليزي
6	عام البدء بالدراسة (للبرامج الجديدة):	2022/2021
7	أسلوب الدراسة في البرنامج:	منتظم (الحد الأدنى للحضور 75%)
8	مكان تنفيذ البرنامج:	في مبنى الجامعة
9	نظام الدراسة:	فصلي
10	الزمن الكلي للبرنامج:	من ١٠ فصول دراسية كحد أقصى
11	المهنة/المهن التي يعد البرنامج للالتحاق بها:	(مدراء للمؤسسات والمرافق الصحية، مشرفي أقسام طبية بالمستشفيات، مدراء لمختلف الخدمات الادارية بالمستشفى (مالية، مورد بشرية، مشتريات ومخازن، خدمات عامة، العمل مع مختلف المنظمات) اعضاء هيئة تدريس مساعدين في التخصص
12	مستوى/مستويات التأهيل المستهدفة في البرنامج:	دبلوم عالي، ماجستير
13	المؤهل المطلوب للالتحاق:	بكالوريوس في احد العلوم الصحية او الادارة الصحية او علوم الادارة
14	التقدير المطلوب للالتحاق:	جيد على الاقل
15	شروط أخرى:	دراسة المقررات الاستدراكية بالنسبة للطلبة المسجلين من التخصصات الصحية أو ادارة الاعمال
16	لجنة الإعداد:	1. (د) جميل أحسن مجلي 2. د / محمد جبران الشماحي 3. د / منير مصلح الوصابي
17	اسم منسق البرنامج:	د/ منير مصلح الوصابي
18	المراجعين لتوصيف البرنامج:	1. أ.د / صادق مطيع السدعي 2. د. / نجيب اسكندر

2. رؤية ورسالة وقيم وأهداف الجامعة وغاياتها الاستراتيجية:**رؤية الجامعة:**

جامعة معاصرة بمسؤولية وطنية وذات هوية إيمانية.

رسالة الجامعة:

قيادة التحول في إدارة وتقديم الرعاية الصحية مع كافة الشركاء من خلال وضع معيار التميز في التعليم والبحوث الطبية والتطبيقية وبما يلبي احتياجات المجتمع اليمني وخصوصيته والتأثير الإقليمي.

قيم الجامعة:

- 1- القيادة والتأثير
- 2- التميز والابداع
- 3- العمل بروح الفريق الواحد

أهداف الجامعة التعليمية (التأسيسية):

- 1- محورية الطالب في العملية التعليمية والشراكة معهم مدى الحياة وترسيخ مبادئ المسؤولية الوطنية والهوية الإيمانية ورعايتهم وتطوير إمكاناتهم بعد التخرج وأثناء العمل.

التوجهات الاستراتيجية للجامعة:

- 1- ضمان تطبيق معايير الجودة ووضع معايير التميز في العلوم الطبية والتطبيقية والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
- 2- اجتذاب وتوظيف واستبقاء العلماء والكوادر والمواهب عالية التخصص لكسب العقول وعكس اتجاه "هجرة الأدمغة" بما يعزز ويضمن إيجاد مفكرين ورجال أعمال ومواطنين صالحين.
- 3- التطوير المستمر للبنية التحتية الأكاديمية المتميزة وإنشاء المراكز البحثية والخدمية الحديثة ذات الكفاءة العالية والقادرة على إحداث تأثير حقيقي محلي وإقليمي.
- 4- تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم وتبادل البحوث والمعارف وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.

3. رؤية ورسالة وأهداف نيابة الدراسات العليا:**رؤية نيابة الدراسات العليا:**

بحث علمي ودراسات عليا معاصرة وفق معايير الجودة تلبى احتياجات سوق العمل محلياً وإقليمياً

رسالة نيابة الدراسات العليا:

تسعى نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي لإعداد وتنفيذ برامج علمية تطبيقية نوعية بهدف إعداد قيادات بحثية متميزة تساهم في معالجة مشكلات المجتمع.

أهداف نيابة الدراسات العليا:

- 1- تأسيس برامج دراسات عليا نوعية جاذبة لخريجي الجامعات المحلية والإقليمية
- 2- التطوير والتحديث المستمر لبرامج الدراسات العليا وفق معايير الجودة الشاملة.

3- إعداد باحثين متميزين من خلال برامج التعليم المستمر وتطوير المهارات البحثية

4- الشراكة مع المؤسسات العلمية المماثلة في الأبحاث العلمية.

5- تطوير النبية التحتية والبشرية والمالية لبرامج الدراسات العليا والبحث العلمي وفق معايير الاعتماد الأكاديمي

6- أتمتة نظام الدراسات العليا والبحث العلمي وتفعيل الروابط الإلكترونية.

7- استقطاب الخبرات من أعضاء هيئة التدريس والباحثين من البيئة المحلية والخارجية.

4. رسالة وأهداف القسم المسؤول عن تطوير البرنامج:

رسالة القسم:

تقديم برامج تعليمية نوعية في مجال ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات، لإعداد كوادر قيادية وأكاديمية مؤهلة فكرياً، لتلبية إحتياجات القطاع الصحي محلياً وإقليمياً، من خلال توفير بيئة تعليمية وبحثية محفزة ذات جودة عالية لإنتاج الابحاث الابداعية التي تخدم المجتمع المحلي والاقليمي.

أهداف القسم العلمي:

- 1- إعداد وتنفيذ برامج الدراسات العليا في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات لتحقيق الاكتفاء الذاتي في وظائف أعضاء هيئة التدريس.
- 2- العمل على تزويد الطلاب والطالبات بالمعارف والمهارات الفكرية والإنسانية والفنية اللازمة لإدارة وتشغيل المرافق الصحية المختلفة، وفقاً لمعايير الجودة الشاملة والاعتماد الصحي.
- 3- تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس في تطوير الفكر الإداري والأكاديمي للطلاب وتأهيلهم للتعامل مع قضايا ومشكلات القطاعات الصحية المختلفة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.
- 4- تطوير مجالات الابحاث المتعلقة بإدارة الخدمات الصحية والمستشفيات لتلبية إحتياجات القطاع الصحي اليمني بشقيه العام والخاص بما يحتاجه من كفاءات مؤهلة فكرياً وممارسةً في تخصص إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- 5- المساهمة في تحسين مستوى الأداء الوطني للعاملين في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات من خلال التدريب والتعليم المستمر.

5. رسالة وأهداف البرنامج:

رسالة البرنامج:

تخريج كادر كفاء و متميز ومؤهل علمياً ومهنياً قادر على تطبيق وتنفيذ البرامج التعليمية والبحثية والاستشارية في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات وتطوير وتحديث العمليات الإدارية في المنظمات الصحية والمنافسة في سوق العمل المحلية والإقليمية بواسطة كادر أكاديمي مؤهل ملتزم بقيم التعاون والأمانة العلمية والتميز والاخلاص، يستخدم مناهج حديثة ومتطورة.

أهداف البرنامج:

1. إعداد القيادات الإدارية والكفاءات العلمية المتخصصة في مجال إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
2. إكساب الطلبة المهارات التطبيقية في الإدارة الصحية ومهارات البحث العلمي الهادف لمعالجة قضايا الأنظمة والمؤسسات الصحية بمختلف مستوياتها.
3. تنمية القيم الأخلاقية لدى الطلبة في الممارسات المهنية الإدارية وتعزيز مبادئ الأمانة العلمية في إعداد البحوث.
4. تلبية حاجة القطاع الصحي اليمني بشقبة الخاص والعام بما يحتاجه من كوادر متخصصة في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات لخدمة التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتقليل من الاعتماد الكلي على الخبرات الخارجية.
5. تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية ورفع مستوى أداء منظمات القطاع الصحي من خلال تعزيز قدرات المؤسسات والمرافق الصحية على الاستغلال الأمثل لمواردها وتحقيق التوازن بين العرض والطلب على الخدمة الصحية.
6. المساهمة في تنمية دور قطاع الخدمات الصحية في خدمة الاقتصاد الوطني من خلال تطوير طريقة الاداء وأسلوب تحديد وحل المشكلات وتحسين قدرات التعامل بوسائل علمية وطرق حديثة.

Annex (1) Survey on the strategic orientations of the Departments and Similar Departments**6. مرجعية البرنامج:****المرجعيات الأكاديمية:**

1. المعايير الأكاديمية الوطنية المرجعية (NARS) لإدارة الأعمال، مجلس الاعتماد وضمان الجودة ، الجمهورية اليمنية ، يناير 2021 (الإصدار الأول).
2. معايير المستوى الأول للاعتماد ، 2021 ، مجلس الاعتماد وضمان الجودة (CAQA) ، اليمن.

Annex (2) Academic Standards Curriculum Criteria of Accreditation board**Annex (3) Unified Regulations for Students Affairs, Ministry of Higher Education****القواعد واللوائح الحكومية:**

- 1- الرؤية الوطنية لبناء الدولة اليمنية الحديثة.
- 2- التوجهات الاستراتيجية لمجلس الاعتماد وضمان الجودة الجمهورية اليمنية.
- 3- التوجهات الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- 4- رؤية ورسالة وأهداف الجامعة والدراسات العليا بالجامعة.
- 5- القانون رقم 2005/13 بشأن الجامعات والمعاهد العليا والكليات الأهلية اليمنية.
- 6- اللائحة التنفيذية للقانون رقم 2005/13 بشأن الجامعات والمعاهد العليا والكليات الخاصة ، اليمن.

البرامج المناظرة:

- 1- Master of Healthcare Administration, Department of Health Policy and Management, Gillings School of Global Public Health, University of North Carolina, The United States of America.
<https://www.unc.edu>
- 2- Master of Health Services Administration (MHSA), Department of Health Sciences / Health Services Administration, Nicole Wertheim College of Nursing and Health Sciences, Florida International University, The United States of America.
<https://www.fiu.edu/>
- 3- Master of Health Administration (MHA), Department of Health Administration, Edward J. Bloustein School of Planning and Public Policy, Rutgers University, The United States of America.
<https://www.rutgers.edu/>
- 4- Master of Healthcare Administration (MHA), Department of Public Health, College of Health Sciences, Saudi Electronic University, Kingdom of Saudi Arabia
<https://seu.edu.sa/en/home/>
- 5- Master of Healthcare Administration (MHA), Department of Health Informatics and Administration, College of Health Sciences, University of Wisconsin Uwmilwaukee, The United States of America.
<https://uwm.edu/>
- 6- Master of Health Services & Hospital Administration (MHA), Department of Health Services & Hospital Administration, College of Business management, Majmaah University, Kingdom of Saudi Arabia.
<https://www.mu.edu.sa/en>

7. مُخرجات تَعَلُّم البرنامج:

بعد استكمال دراسة البرنامج سيكون الخريج قادرًا على أن:

A. المعرفة والفهم:

- A1. يظهر المعرفة بالمفاهيم والنظريات والأساليب (الإدارية - المعلوماتية - المحاسبية - المالية - الاقتصادية، الإحصائية) التي تطبق في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات والبحث العلمي.
- A2. يشرح مفاهيم (الصحة، المرض، الصحة العامة، الرعاية الصحية، الرعاية الطبية، نظم الرعاية الصحية).
- A3. يوضح المهارات الإدارية والفكرية والإنسانية والفنية ذات الصلة بالمناصب القيادية في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- A4. يحدد أنواع وطبيعة الخدمات الصحية وطرق تقديمها وإدارتها وتقييمها.
- A5. يبين الأخلاقيات العامة وقوانين الممارسات المتعلقة بتقديم الخدمات الصحية وإدارة المستشفيات.

B. المهارات الذهنية:

- B1. يحلل ويقيم النماذج المختلفة للإدارة والتمويل والإمداد لمختلف الخدمات المقدمة في المؤسسات والمرافق الصحية باستخدام أدوات وطرق التحليل الحديثة، ويعمل المقارنات المحلية والدولية للخدمات الصحية ونظم ادارة المستشفيات لضمان المشاركة الفاعلة في تنسيقها وتحسينها وتطويرها.
- B2. يستنبط الحلول المبنية على المعرفة للمشاكل الصحية والإدارية في المؤسسات والمرافق الصحية وأقسامها المختلفة.
- B3. يقيم الأداء المهني والإداري في مختلف مؤسسات ومرافق القطاع الصحي.
- B4. يُعرف أثر الاقتصاد والأخلاق والمعايير المهنية، وقواعد الإدارة المالية والتأمين الصحي على إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

C. المهارات المهنية والعملية:

- C1. يطبق الأساليب (الإدارية، المالية، المحاسبية، الاقتصادية، الإحصائية) في الدراسات والأبحاث العلمية لتقييم الممارسات في ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات لضمان استغلال الموارد المتاحة (البشرية، المالية، المادية، التكنولوجية) بكفاءة وفاعلية، من أجل تقديم خدمة صحية عالية الجودة قليلة الكلفة وتحقيق تراكم معرفي في الجانب العلمي.
- C2. يستخدم نظم المعلومات الصحية في الرقابة والتقييم والتخطيط وحل المشكلات واتخاذ القرارات الرشيدة في إدارة وتقديم الخدمات الصحية وتعزيز المعرفة لدى الكادر الصحي.
- C3. ينفذ مبادئ ومعايير الجودة الشاملة في المؤسسات والخدمات الصحية.
- C4. يعد خطط و سياسات واجراءات العمل الصحية لتلبية حاجات ورغبات المرضى المدركة والمتوقعة من الخدمات الصحية المتوافقة مع سياسات واجراءات العمل الصحي المعمول بها عالمياً، للحد من حدوث الأخطاء الطبية وإدارة المخاطر والأزمات بكفاءة وفاعلية.

D. المهارات العامة:

- D1. يتواصل بفعالية مع الآخرين في مجالات ادارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- D2. يمارس السلوك الأخلاقي والمهني في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.
- D3. يناقش بطريقة علمية بناءة.
- D4. يجيد التعلم الذاتي في تطوير مهاراته الشخصية والاستفادة من تجارب الآخرين.
- D5. يستخدم تكنولوجيا المعلومات في الاتصال والبحث العلمي وإدارة الخدمات الصحية والمستشفيات.

Annex (4) Survey of names Similar Accredited Programs

Annex (5) Survey on Mission and objectives of the program and Similar accredited program

Annex (6) Alignment Program Intended Learning Outcomes (PILOs) to Faculty Educational Objectives

Annex (7) Alignment Program Intended Learning Outcomes (PILOs) to Department Educational Objectives

Annex (8) Alignment of Program Educational Objectives with Program Intended Learning Outcomes

Annex (9) Survey of Intended Learning Outcomes for Similar Accredited Programs at International Universities

8. خارطة المنهج:

مخرجات تعلم البرنامج الفرعية (سمات الخريج)																	المقررات	
المهارات العامة (D)					المهارات العملية (C)				المهارات الذهنية (B)				المعرفة والفهم (A)					
5	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	5	4	3	2		1
		■		■	■		■	■		■	■	■			■	■	■	أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي
			■	■	■	■			■	■			■	■	■			الإدارة المتقدمة للخدمات الصحية وسلامة المرضى
		■					■	■				■						الإدارة والتحليل المالي المتقدم
■				■	■				■	■		■	■					الأخلاقيات والتشريعات الصحية الدولية
		■				■			■	■		■	■					قيادة التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات الصحية
		■			■	■	■		■	■		■	■					الإدارة الاستراتيجية الصحية المتقدمة
	■	■	■		■	■	■			■	■		■	■				إدارة الجودة والتحسين النوعي في الرعاية الصحية
		■						■	■		■	■						الاقتصاد والتأمين الصحي
		■						■	■		■	■						المحاسبة الإدارية المتقدمة
■				■	■			■	■		■	■						تكنولوجيا ونظم المعلومات الصحية
■	■	■						■	■		■	■						رسالة الماجستير

9. استراتيجيات التدريس:

- المحاضرة
- السمنار
- العصف الذهني
- المجموعات الصغيرة
- حالات عملية

8. خارطة المنهج:

مخرجات تعلم البرنامج الفرعية (سمات الخريج)																	المقررات	
المهارات العامة (D)					المهارات العملية (C)				المهارات الذهنية (B)				المعرفة والفهم (A)					
5	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	5	4	3	2		1
																		اساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي
																		الإدارة المتقدمة للخدمات الصحية وسلامة المرضى
																		الإدارة والتحليل المالي المتقدم
																		الأخلاقيات والتشريعات الصحية الدولية
																		القيادة والتطوير المهني في المنظمات الصحي
																		الإدارة الاستراتيجية الصحية المتقدمة
																		إدارة الجودة والتحسين النوعي في الرعاية الصحية
																		الاقتصاد والتأمين الصحي
																		المحاسبة الإدارية المتقدمة
																		تكنولوجيا ونظم المعلومات الصحية
																		رسالة الماجستير

عياً
التطوير
والتطوير
الاستراتيجي

9. استراتيجيات التدريس:

- المحاضرة
- السمنار
- العصف الذهني
- المجموعات الصغيرة
- حالات عملية

رئيس القسم

نائب العميد لشؤون الجودة

عميد الكلية
د/ جميل مجليمركز التطوير الأكاديمي و ضمان الجودة
د/ منير الوصافيرئيس الجامعة
أ.د/ مجاهد معاصر

استراتيجية التدريس	وصف كيفية استخدامها
المحاضرة	في الجانب النظري من كل المقررات
السمنار	لمناقشة التكاليف البحثية الذي يكلف بها الطلبة
العصف الذهني	يستخدم اثناء المحاضرات والسمنارات
المجموعات الصغيرة	تستخدم في جميع المقررات عدا الاحصاء ومناهج البحث والمقررات الاستدراكية
حالات عملية	يستخدم في المقررات التي تحوي على جانب تطبيقي وتمرين
PBL التعلم المبني على المشكلات PSL التعلم المبني على حل المشكلات CBL التعلم المبني على الحالة	من خلال قاعات مجهزة وحالات مختارة في مقررات (الادارة المالية، المحاسبة الادارية، انشاء وادارة المستشفيات، ادارة الجودة والتغيير والتطوير التنظيمي).
قاعة بحث التعليم الالكتروني	تستخدم في مقرر تكنولوجيا ونظم المعلومات الصحية
استعراض صوتيات وفيديوهات لمنظمات واقعية	اثناء عرض التكاليف ولتدعيم بعض المحاضرات النظرية
تدريب عملي	تستخدم مع مقرر نظم المعلومات وادارة الجودة والتغيير التنظيمي

10. طرق ووسائل التقييم:

- الامتحانات التحريرية
- الامتحانات الشفوية
- بحث التخرج

	<ul style="list-style-type: none"> • كوزات Quiz • امتحانات عملية • تكاليف وواجبات منزلية Assignments • PBL sessions • سمنارات • بحث تخرج
وصفها (في أي المقررات تستخدم ومعدل استخدامها)	طريقة التقييم
كل المقررات وبمعدل امتحانين على الأقل	الامتحانات التحريرية
كل المقررات وبمعدل ثلاثة امتحانات على الأقل	الامتحانات الشفهية
كل المقررات	Quiz كوزات
كل المقررات التي لها جانب عملي	امتحانات عملية
تتم خلال الفصل الدراسي لكل طالب على حده	تكاليف وواجبات منزلية Assignments
في المقررات التخصصية للبرنامج	PBL sessions
تتم خلال الفصل الدراسي ضمن مجموعات	سمنارات
مقرر واحد رسالة الماجستير	بحث تخرج

11. موازنة مخرجات التعلم المقصودة في البرنامج مع استراتيجيات التدريس وطرق التقييم:

طرق التقييم	استراتيجيات التدريس	مخرجات التعلم المقصودة
<ul style="list-style-type: none"> • أوراق وتقارير بحثية • كوزات • امتحانات شفهية • امتحانات تحريرية • التكاليف والواجبات المنزلية 	<ul style="list-style-type: none"> • من خلال المحاضرة والسمنارات باستعراض أهم المفاهيم والأسس العلمية • المناقشة ضمن مجموعات صغيرة • استعراض صوتيات وفيديوهات لمنظمات واقعية • التعليم المبني على المشكلة PBL • التعلم المبني على حل المشكلات PSL • التعلم المبني على الحالة CBL 	<p>المعرفة والفهم A1, A2, A3, A4, A5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • التكاليف والواجبات المنزلية • الكوزات 	<ul style="list-style-type: none"> • من خلال أسلوب العصف الذهني • المشاركة الجماعية في التحليل والاستنباط 	<p>المهارات الذهنية</p>

مُخرجات التعلم المقصودة	استراتيجيات التدريس	طُرُق التقييم
B1, B2, B3, B4	<ul style="list-style-type: none"> التعليم المبني على المشكلة PBL التعلم المبني على حل المشكلات PSL التعلم المبني على الحالة CBL 	<ul style="list-style-type: none"> السمنارات امتحانات شفوية امتحانات تحريرية PBL sessions
المهارات المهنية والعملية C1, C2, C3, C4	<ul style="list-style-type: none"> من خلال المجموعات الصغيرة الحالات العملية التدريب العملي استعراض صوتيات وفيديوهات واقعية. التعليم المبني على المشكلة PBL التعلم المبني على حل المشكلات PSL التعلم المبني على الحالة CBL 	<ul style="list-style-type: none"> امتحانات عملية أنشطة وحلقات بحث ضمن مجموعات التكاليف والواجبات المنزلية التطبيق العملي
المهارات العامة D1, D2, D3, D4, D5	<ul style="list-style-type: none"> التعليم المبني على المشكلة PBL التعلم المبني على حل المشكلات PSL التعلم المبني على الحالة CBL السمنارات والمناقشات العامة الأبحاث 	<ul style="list-style-type: none"> أنشطة وحلقات بحث ضمن مجموعات التدريب العملي PBL sessions بحث التخرج

12. تقييم مشروع التخرج:

يتم تقييم كل أطروحة الماجستير من قبل لجنة تتكون ثلاثة أعضاء (بدرجة استاذ مساعد على الأقل) وعلى النحو التالي :
المشرف رئيس الجلسة.

المناقش الداخلي استاذ مساعد على الأقل من الكلية حسب التخصص.

المناقش الخارجي استاذ مشارك من جامعة أخرى حسب التخصص.

13. تقييم التدريب العملي (إن وُجد)

14. توزيع الدرجات على اساليب التقييم

نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي	اساليب التقييم	الرقم
%10	الواجبات والمشاركات	1
%10	الكويزات	2
%20	اختبار منتصف الفصل	3
%60	الاختبار النهائي	4
%100	إجمالي	

15. مواعمة مخرجات التعلم المقصودة في البرنامج مع المرجعيات الأكاديمية والبرامج المناظرة:

أنظر الملاحق أدناه

Annex (10) Alignment of Program Objectives with Council of Accreditation Standards

Annex (11) Survey of Credit Hours of Similar Programs

16. نظام الدراسة:

-	المقررات الاستدراكية
30 ساعة معتمدة	المقررات الدراسية
9 ساعات معتمدة	رسالة الماجستير
39 ساعة معتمدة	عدد الساعات المطلوبة لإكمال البرنامج:

17. الخطة الدراسية للبرنامج:

المقررات الاستدراكية (Supplementary Courses) للطلاب من تخصصات العلوم الطبية (غير تخصص الإدارة الطبية)

الساعات المعتمدة Credit hours	كود المقرر Course Code	نوع المقرر	اسم المقرر	
			باللغة العربية/English	م
-	05.11.501	Supplementary Course	مبادئ الإدارة الصحية Principles of Health Management	1
-	05.11.502	Supplementary Course	مبادئ الاقتصاد Principles of Economic	2
-	05.11.503	Supplementary Course	مبادئ المحاسبة المالية Principles of Accounting	3

المقررات الاستدراكية (Supplementary Courses) للطلاب من تخصصات العلوم إدارية (غير تخصص الإدارة الطبية)

-	05.11.504	Supplementary Course	الصحة العامة Public Health	1
-	05.11.505	Supplementary Course	المصطلحات والمفاهيم الطبية Medical Concepts & Terminology	2
-	05.11.506	Supplementary Course	علم التشريح ووظائف الأعضاء Anatomy and Physiology	3

المقررات الاستدراكية (Supplementary Courses) للطلاب من تخصصات أخرى
(غير تخصصات العلوم الطبية والإدارية والإدارة الطبية)

يتم تحديدها من قبل القسم

الفصل الأول									
م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	1	05.11.511	أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي	3	3				
2	1	05.11.512	الأخلاقيات والتشريعات الصحية الدولية	3	3				
3	1	05.11.513	قيادة التغيير والتطوير التنظيمي في المنظمات الصحية	3	3				
				9	9	مجموع الساعات			

الفصل الثاني

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	2	05.11.521	الإدارة المتقدمة للخدمات الصحية وسلامة المرضى	3	3				
2	2	05.11.522	الإدارة الاستراتيجية الصحية المتقدمة	3	3				
3	2	05.11.523	الإدارة والتحليل المالي المتقدم	3	3				
4	2	05.11.524	اقتصاديات الصحة والتأمين	3	3				
				12	12	مجموع الساعات			

الفصل الثالث

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	3	05.11.531	إدارة الجودة والتحسين النوعي في الرعاية الصحية	3	3				
2	3	05.11.532	تكنولوجيا ونظم المعلومات الصحية	3	3				
3	3	05.11.533	المحاسبة الإدارية المتقدمة	3	3				
				9	9	مجموع الساعات			

الفصل الرابع

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	2/2	05.11.541	رسالة الماجستير	9			9		
				9	مجموع الساعات				

الفصل الأول

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	1	05.11.511	أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي	3	3				
2	1	05.11.512	الأخلاقيات والتشريعات الصحية الدولية	3	3				
3	1	05.11.513	القيادة والتطوير المهني في المنظمات الصحيّة	3	3				
				9	9	مجموع الساعات			

الفصل الثاني

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	2	05.11.521	الإدارة المتقدمة للخدمات الصحية وسلامة المرضى	3	3				
2	2	05.11.522	الإدارة الاستراتيجية الصحية المتقدمة	3	3				
3	2	05.11.523	الإدارة والتحليل المالي المتقدم	3	3				
4	2	05.11.524	اقتصاديات الصحة والتأمين	3	3				
				12	12	مجموع الساعات			

الفصل الثالث

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	3	05.11.531	إدارة الجودة والتحسين النوعي في الرعاية الصحية	3	3				
2	3	05.11.532	تكنولوجيا ونظم المعلومات الصحية	3	3				
3	3	05.11.533	المحاسبة الإدارية المتقدمة	3	3				
				9	9	مجموع الساعات			

الفصل الرابع

م	الفصل	رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات	نظري	سمنار	عملي	تدريب	المقررات القبليّة/ المصاحبة
1	2/2	05.11.541	رسالة الماجستير	9			9		
				9	مجموع الساعات				

رئيس القسم

نائب العميد لشؤون الجودة

عميد الكلية
د/ جميل مجليمركز التطوير الأكاديمي و ضمان الجودة
د/ منير الوصافيرئيس الجامعة
أ.د/ مجاهد معصار

18. توزيع ساعات البرنامج على السنوات الدراسية:

عدد الساعات للفصل الدراسي	عدد الساعات المعتدة		مشروع التخرج		التدريب الميداني		المقررات التخصصية (الاختيارية)		المقررات التخصصية (الإجبارية)		متطلبات استدرائية للتخصص		متطلبات الكلية		متطلبات الجامعة		الفصل
	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	عدد الساعات	عدد المقررات	
%23	9	3	-	-	-	-	-	-	9	3	-	3	-	-	-	-	الأول
%31	12	4	-	-	-	-	-	-	12	4	-	-	-	-	-	-	الثاني
%23	9	3	-	-	-	-	-	-	9	3	-	-	-	-	-	-	الثالث
%23	9	1	9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الرابع
39	11	9	1	1	--	--	--	--	30	10	--	6	--	--	--	--	المجموع
%100			%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	%--	النسبة المئوية

أنظر الملاحق أدناه

Annex (12) Survey of Number of courses and Credit Hours of Similar Programs Compared to Current Program

Annex (13) Themes of Courses of Study and their Weightages

Annex (14) Coding System

Annex (15) Survey of Course Names of Similar Program

Annex (16) Matrix of mapping program P- ILO's with courses

19. شروط القبول:

1. أن يكون حاصل على شهادة البكالوريوس في احد التخصصات الصحية بتقدير لا يقل عن جيد.

2. أن يكون حاصل على شهادة البكالوريوس في احد التخصصات الادارية او الادارة الطبية بتقدير لا يقل عن جيد.

3. اجتياز المقررات الاستدرائية بتقدير لا يقل عن جيد (يستثنى من هذا الشرط خريجي الادارة الصحية):
أ. اجتياز الطالب المتخصص في المجال الصحي بتقدير لا يقل عن جيد في المقررات التكميلية التالية:

1- مبادئ الإدارة الصحية

2- مبادئ المحاسبة المالية

3- مبادئ الاقتصاد

ب. اجتياز الطالب المتخصص في مجال إدارة المال والإعمال بتقدير لا يقل عن جيد في المقررات التكميلية التالية:

1- المصطلحات والمفاهيم الطبية

2- علم التشريح ووظائف الأعضاء

3- الصحة العامة

4. دفع الرسوم المقررة.

5. قرارات ولوائح وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

رئيس الجامعة
أ.د/ مجاهد معصار
صفحة 14مركز التطوير الأكاديمي و ضمان الجودة
د/ محمد الوصافيعميد الكلية
د/ جميل مجلينائب العميد لشؤون الجودة
د/ محمد الشماعي

رئيس القسم

20. متطلبات الحضور وإكمال البرنامج :

يلتزم الطالب بأنظمة ولوائح الانضباط ووقف القيد والنقل كما وردت في اللائحة الموحدة لشؤون الطلاب والدراسات العليا المعمول بها في الجمهورية اليمنية.

21. متطلبات التخرج :

ينبغي تحديد متطلبات التخرج بدقة ووضوح ويمكن الاستعانة بالإرشادات الآتية:

- إجمالي الساعات المطلوبة للتخرج (39) ساعة لا تشمل المقررات الاستدراكية.
- الحد الأدنى من الدرجات اللازمة للنجاح بالنسبة لكل مقرر من المقررات الدراسية للبرنامج (65%).
- الحد الأدنى من الدرجات أو التقديرات المطلوبة للتخرج (75%).

22. نظام احتساب الدرجات:

امتياز	من 90% إلى 100% من الدرجة النهائية
جيد جداً	من 80% إلى أقل من 90%
جيد	من 70% إلى أقل من 80%
مقبول	من 65% إلى أقل من 70%
ضعيف	أقل من 65%

23. الامكانيات المطلوبة لتنفيذ البرنامج:

1. قاعة دراسية مجهزة بجهاز او شاشة عرض مع منظومة صوتيات.
2. قاعة حاسوب مجهزة.
3. مكتبة مجهزة بالمراجع ذات علاقة وبخط انترنت.
4. المختبرات والتجهيزات والأدوات والمواد المعملية:

24. أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج:

الدرجة العلمية	تخصص عام	تخصص دقيق	تخصصات أخرى ذات الصلة بالبرنامج	متفرغ	متفرغ جزئي	إجمالي
أستاذ	-	-	-	-	-	-
أستاذ مشارك	-	-	1	1	-	1
أستاذ مساعد	-	3	4	7	-	7
إجمالي		3	5	8	-	8

25. تقويم البرنامج وتحسينه:	
الوزن	المستهدفون
20%	1 أعضاء هيئة التدريس
20%	2 طلبة السنة الأخيرة
20%	3 (الخريجين)
20%	4 أرباب العمل والمهتمين
20%	5 المقيمون الأكاديميون الخارجيون
100%	إجمالي

26. تعليمات البرنامج:

بناءً على لوائح وضوابط الجامعة:

1.	(حضور الفصل) 1- يجب أن يحضر الطالب ما لا يقل عن 75% من إجمالي ساعات المقرر الدراسي. وإلا فلن يتمكن من أداء الاختبار وسيعتبر راسباً في الاختبار. 2- في حالة تغيب الطالب بسبب المرض، يجب عليه إحضار بيان إثبات من عيادة أو مستشفى. 3- إذا كان غاب الطالب أكثر من 25% من إجمالي ساعات المقرر الدراسي، فسيطلب من الطالب إعادة المقرر بأكمله مرة أخرى.
2.	(التأخير) : إذا حضر الطالب للفصل في وقت متأخر للمحاضرة، يتم إخطار الطالب في البداية. إذاكرر التأخير في حضور الفصل يعتبر غائباً.
3.	(حضور الامتحان / الالتزام بالمواعيد) : يجب على الطالب حضور الاختبار في الوقت المحدد. يُسمح له / لها بحضور الاختبار بعد نصف ساعة من بداية الاختبار، وبعد ذلك لن يُسمح له / لها بإجراء الاختبار وسيتم اعتباره غائباً.
4.	(الواجبات المهام/ التكاليف) : يتم تقديم الواجبات والمشاريع وفقاً لمواصفات المقرر الدراسي؛ يجب على الطالب تقديم جميع المهام المكلف بها إلى أستاذ المادة في الوقت المحدد، وغالباً بعد أسبوع واحد من إعطاء المهمة.
5.	(الغش) : يعتبر الطالب راسباً في الامتحان إذا أثبتت لجنة الاختبار بمحضر أنه غش. وفي حال تكرر الغش ثلاث مرات خلال دراسته يتم فصل الطالب من الكلية.
6.	(السرقعة العلمية) : 1- الانتحال بحضور طالب امتحان مقرر دراسي بدلاً عن طالب آخر. إذا أثبتت لجنة الامتحان سرقعة أدبية لأحد الطلاب، فسيتم فصله من الكلية. ويجب تأكيد الفصل النهائي للطلاب من الكلية من مجلس شئون الطلاب بالجامعة أو حسب الأدوار الجامعية.

7. (سياسات أخرى) :

- لا يسمح باستخدام الهواتف المحمولة أثناء المحاضرة. يجب إغلاقه, وإلا سيطلب من الطالب مغادرة قاعة المحاضرة.
- ممنوع استخدام الهواتف المحمولة في الصف أثناء الاختبار.
- ملاحظات المحاضر والواجبات تعطى مباشرة للطلاب باستخدام نسخة إلكترونية أو ورقية.

رئيس الجامعة
أ.د/ مجاهد معصار
صفحة | 17

مركز التطوير الأكاديمي و ضمان الجودة
د/ منير الوصابي

عميد الكلية
د/ جميل مجلي

نائب العميد لشؤون الجودة
د/ محمد الشماحي

رئيس القسم



Master in Health Administration Program Specifications

Table of Contents

Program Identification and General Information	2
Overview	3
University Vision, Mission and Goals	3
Graduate Studies vision, Mission and Goals	4
Department of health Services Administration Mission and Goals	5
Program Vision, Mission and Goals	6
Program Standards & Benchmarks	6
Learning Outcomes	7
Graduates Attributes	9
Teaching and Learning Strategies	10
Assessment Tools	11
Dissertation Assessment	12
Training Course Assessment	12
Alignment of PILOs with Teaching Strategies and Assessment Methods	13
Intended Learning Outcomes Mapping	13
Program Structure	14
Elective Courses: 1 courses(3 hrs)	14
Study Plan	14
Distribution of Total Credit Hours	15
Admission Requirements	16
Attendance and Graduation Requirements	16
Grading System	16
Facilities Required for Running the Program	16
Program Policies	17
Faculty to Conduct the Program	18
Lecture Rooms	18
Program Evaluation and improvement	18
Annexes	19

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



Program Identification and General Information:	
Scientific name of the program:	Master in Health Administration
Total credit hours required to award the degree	39 Credit Hours
Number of years needed for completion of the program:	4-6 Academic Terms
The body responsible for granting the degree:	21 September university for medical and applied sciences
The body responsible for the program:	Faculty of Medical Administration
Award granted on completion of the program:	Master's Degree in Health Administration
Study system:	Semesters
Study Language of the Program:	Arabic & English
Entry requirements:	Bachelor's Degree in health science field, health administration and business management
Departments participating in the program:	Department of Health Services Administration and Community Health Department
Starting year of the program:	2021-2022
Study methods in the program:	Full time
Location of Delivery:	University Campus
Future careers opportunities for graduated	<ol style="list-style-type: none"> 1. Directors of health institutions and facilities. 2. Medical departments' supervisors in hospitals. 3. Managers for various administrative services in the hospital (finance, human resources, procurement and stores, public services and work with various organizations) 4. Assistant faculty members.
Minimum grade requirements:	Good
Other admission requirements:	Complete the foundation courses for registered students from health science and business management majors
Date of program development:	None
Prepared by:	1- Assoc. Prof. Jamil Ahsan Mujalli. 2- Asst. Prof. Mohammed Al-Shamahi 3- Asst. Prof. Moneer Mosleh Al-wesabi
Program coordinator	Asst. Prof. Moneer Mosleh Al-wesabi
Revised by:	1- Asst. Prof. Sadeq Motea Al-sedeai 2- Assoc. Prof. Najib Iskander

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed Al-Shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



Overview :

The Master of Health Services Administration degree program has been designed to ensure graduates acquire the knowledge and skills in health services management, the art and science of healthcare, and mindful leadership capacity, to be fully prepared to meet the increasing demands of the multifaceted healthcare sector. The need for "high impact leadership" amidst a languishing Yemeni health system has been identified as a national priority.

To ensure that the Council for Accreditation & Quality Assurance standard in Yemen is met, the courses and learning outcomes have been developed by faculty members who are familiar with degree-level study healthcare management field and reviewed by faculty members who are familiar in the degree-level study healthcare management, economic and accounting fields.

The curriculum of this Master program has been mapped to similar degrees locally, regionally and internationally, where the Master of Health Services Administration degree program is aligned with similar existing Master degree programs.

University Vision, Mission and Goals:

21 September UMAS VISION

A contemporary university with national responsibility and faith identity.

21 September UMAS MISSION

Leading the transformation in the management and delivery of health care with all partners by setting a standard of excellence in education and medical and applied research in a way that meets the needs of Yemeni society, its privacy and regional influence.

21 September UMAS OBJECTIVES

1. Ensuring the implementation of quality standards and setting standards of excellence in the medical and applied sciences, scientific research, and community service.
2. The centrality of the student in the educational process, as well as, the partnership with them forever, in addition, consolidating the principles of national responsibility and faith identity, looking after them, and the development of their capabilities after graduation and during work.

Asst. Prof. Moncer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed Al-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



3. Attracting, employing, and retaining scholars, cadres, and highly specialized talents to win minds and reverse the direction of "brain drain" thus enhancing and ensuring that there are thinkers, businessmen, and good citizens.
4. Continuous development of the distinguished academic infrastructure and the establishment of modern research and service centers with high efficiency and capable of making a real impact locally and regionally.
5. Enhancing the university's position as a preferred partner for local, regional and international partnerships, through implementing innovative models of education, exchanging research and knowledge, and providing real and effective outcomes for developing professional practices to benefit from them locally and regionally.

21 September UMAs values

1. Leadership and Influence
2. Excellence and Innovation
3. Work effectively within a team

Postgraduate Vision, Mission and Goals:

Postgraduate studies VISION

Contemporary postgraduate studies and scientific research according to quality standards to meet the market needs locally and regionally.

Postgraduate studies MISSION

Postgraduate Studies and Scientific Research seek to prepare and implement qualitative and applied scientific programs, in order to, prepare excellent research-leaderships, able to solve community problems.

Postgraduate studies OBJECTIVES

1. Prepare qualitative and attractive programs for graduates from local and regional universities.
2. Continuous development and updating of postgraduate programs according to comprehensive quality standards.
3. Prepare distinctive researchers through continuous education programs and develop research skills.

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



4. Participate with similar scientific organizations in scientific research
5. Develop the infrastructure, financial and human resources for programs of postgraduate and scientific research, according to academic accreditation standards.
6. Automate the system of postgraduate and scientific research and activate electronic contents.
7. Attract the experts of academic and researchers from internal and external environment.

Department of health Services Administration Mission and Goals:

Department Mission:

Providing qualitative educational programs in the field of health services administration, to prepare leadership and academic cadres who are qualified intellectually and professionally, in order to meet the needs of the health sector locally and regionally, by providing a high-quality educational and research environment that catalyzes to produce creative researches, which serve the local and regional community.

Department objectives:

1. Preparing and implementing postgraduate programs in the field of health services administration by achieving self-sufficiency in terms of faculty members
2. Equip students with the key skills, intellectual, ethical, behaviors, technical abilities, and knowledge required to manage and operate various health facilities, in accordance with total quality and health accreditation standards.
3. Activate faculty members' role to develop and qualify the administrative and academic thinking of students to enable them to deal with the issues and problems of the various health sectors at the national, regional, and international levels.
4. Develop managerial research in the health services administration and related fields to meet the needs of the Yemeni health sector (public and private) of intellectually and professionally qualified cadres that are specialized in the health services administration field.
5. Contribute to improving the national performance level of staff in the health services administration field through training and continuing education.

Program Vision, Mission and Goals:

Program Mission:

Graduating an efficient, effective, and professional cadres, able to apply educational, research, and consulting programs in the field of health services administration and hospitals, as well as, developing and modernizing administrative processes in the health organizations and competition in the labor market locally and regionally, through qualified academic cadres that are committed to the values of Cooperation, Scientific Secretariat, excellence, and Sincerity, and modern and developing curriculums.

Asst. Prof. Moncer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed Al-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ansan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



Program Educational Objectives:

1. Prepare administrative leaders, who are qualified intellectually, professionally, and scientifically, specializing in health services administration.
2. Equip students with applied skills, and scientific research skills in health administration, that are aimed at addressing issues of health systems and institutions at all levels.
3. Develop moral values of students that are necessary to manage and operate the various health facilities, and enhance the principles of scientific integrity in preparing research.
4. Meet the needs of the Yemeni health sector (private and public) of intellectually and professionally qualified cadres that are specialized in the health services administration field, to serve economic and social development, and to reduce depends entirely on external expertise.
5. Improve the quality of health care services and raising the level of performance of health sector organizations, through enhancing the capabilities of health organizations and facilities to use prioritizing, and allocating resources efficiently, with awareness of the financial implications of operational decisions, and achieving a balance between supply and demand for health service.
6. Identify and develop solutions for complex and challenging problems and improve the capabilities of dealing with scientific and modern methods, which could enhance the role of the health services sector to serve the national economy.

Program Standards & Benchmarks:

Academic Standards:

- National Academic Reference Standards (NARS) for postgraduate business administration, Council for Accreditation & Quality Assurance, Republic of Yemen, Jan 2021 (First Edition).
- Standards of the 1st level of accreditation, 2021, Council for Accreditation & Quality Assurance (CAQA), Yemen.

Government Rules and Regulations:

- National vision for building the modern Yemeni state.
- Strategic orientations of Council for Accreditation & Quality Assurance, Republic of Yemen.
- Strategic orientations of ministry of high education and scientific research.
- Vision, Mission, and Objectives of the university and the university's postgraduate studies.
- Act No. 13/2005 of the Law of private universities, higher institutes and colleges, Yemen.
- The executive regulations of Act No. 13/2005 of the Law of private universities, higher institutes and colleges, Yemen.

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ansan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



Similar Programs :

- Master of Healthcare Administration, Department of Health Policy and Management, Gillings School of Global Public Health, University of North Carolina, The United States of America.
<https://www.unc.edu>
- Master of Health Services Administration (MHSA), Department of Health Sciences / Health Services Administration, Nicole Wertheim College of Nursing and Health Sciences, Florida International University, The United States of America.
<https://www.fiu.edu/>
- Master of Health Administration (MHA), Department of Health Administration, Edward J. Bloustein School of Planning and Public Policy, Rutgers University, The United States of America.
<https://www.rutgers.edu/>
- Master of Healthcare Administration (MHA), Department of Public Health, College of Health Sciences, Saudi Electronic University, Kingdom of Saudi Arabia
<https://seu.edu.sa/en/home/>
- Master of Healthcare Administration (MHA), Department of Health Informatics and Administration, College of Health Sciences, University of Wisconsin Uwmilwaukee, The United States of America.
<https://uwm.edu/>
- Master of Health Services & Hospital Administration (MHA), Department of Health Services & Hospital Administration, College of Business management, Majmaah University, Kingdom of Saudi Arabia.
- <https://www.mu.edu.sa/en>

See Annexes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, and 8.

(Annex-1, Survey on the strategic orientations of the Departments and Similar Departments)

(Annex-2, Academic Standards Curriculum Criteria of Accreditation board)

(Annex-3, Unified Regulations for Students Affairs, Ministry of Higher Education)

(Annex-4, Survey of names Similar Accredited Programs)

(Annex-5, Survey on Mission and objectives of the program and Similar accredited program)

(Annex-6, Alignment Program Intended Learning Outcomes (PILOs) to Faculty Educational Objectives)

(Annex-7, Alignment Program Intended Learning Outcomes (PILOs) to Department Educational Objectives)

(Annex-8, Alignment of Program Educational Objectives with Program Intended Learning Outcomes)

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamal Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



Program Learning Outcomes:

A. Knowledge and Understanding:

Upon successful completion of postgraduate Health Services Administration Program, graduate should be able to:

- A1. Demonstrates knowledge of concepts, theories and methods (administrative, informational, accounting, financial, statistically and economic) that are applied in the health services administration and scientific research.
- A2. Explains the concepts of (disease, public health, health care, medical care, drugs, medical risk and health care systems).
- A3. Realizes the administrative, intellectual, human, and technical skills of the leadership positions that are related to health services administration and hospitals.
- A4. Determines the various types and nature of health services, and the required methods to provide, manage, and evaluate them.
- A5. Shows the rules and ethics of practice that are related to the provision of health services and hospital management.

B. Cognitive/ Intellectual Skills:

Upon successful completion of postgraduate Administration of Medical Services and Hospitals program, graduate should be able to:

- B1. Analyzes and evaluates various models of management, finance, and supplies of health services provided in health organizations and facilities based on standards of modern analysis tools and methods, in addition, conducting local and international comparisons for health services and hospital management systems, in order to, promote quality healthcare, and ensure its development and improvement.
- B2. Extrapolates the solutions based on the knowledge of the health and administrative problems in the health organizations and facilities, and its various departments.
- B3. Evaluates the professional and administrative performance in various health sector's organizations and facilities.
- B4. Defines the impact of economics, ethics, professional standards, rules of financial management, and health insurance on the health service administration and hospitals.

C. Practical and Professional Skills:

Upon successful completion of postgraduate Health Administration program, graduate should be able to:

- C1. Implements the methods (administrative, financial, accounting, economic, statistical) in

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University



scientific studies and research, to evaluate practices in health administration, and ensure that the available resources (human, financial, material, technological) are used, and allocated efficiently and effectively, with awareness of the financial implications of operational decisions, in order to provide a high-quality, low-cost health service and achieve accumulated knowledge in the scientific aspect.

C2. Uses Health information systems in monitoring, evaluation, planning, problem-solving and rational decision-making in the managing, delivering of health services and enhancing knowledge of healthcare staffs.

C3. Applies the principles and standards of total quality and accreditation in health services organizations.

C4. Prepares plans, policies, and health work procedures, in order to meet the expected needs and desires of patients from health services that correspond applicable globally, in such a manner as to limit medical errors, in addition to managing risks and crises efficiently and effectively.

D. General and Transferable Skills:

Upon successful completion of postgraduate Health Administration program, graduate should be able to:

D1. Communicates effectively with others in the fields of health services administration and hospitals.

D2. Practices ethical and professional behaviour in the health services administration and hospitals.

D3. Discusses in a constructive scientific manner.

D4. Self-learning to develop his own skills and takes benefit from the experiences of others.

D4. Uses health information technology appropriately, in communication, scientific research and health services administration and hospitals.

Graduates Attributes:

1. Demonstrate knowledge of concepts, theories and methods (administrative, informational, accounting, financial, statistically and economic) that are applied in the health services administration and scientific research.
2. Explain the concepts of (disease, public health, health care, medical care, drugs, medical risk and health care systems).
3. Realize the administrative, intellectual, human, and technical skills of the leadership positions that are related to health services administration and hospitals.
4. Determine various types and nature of health services, and the required methods to provide, manage, and evaluate them.
5. Show the rules and ethics of practice that are related to the provision of health services and hospital management.

Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department

Asst. Prof. Mohammed Al-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs

Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty

Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University

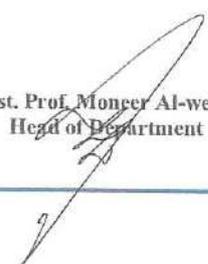


6. Analyze and evaluates various models of management, finance, and supplies of health services provided in health organizations and facilities based on standards of modern analysis tools and methods, in addition, conducting local and international comparisons for health services and hospital management systems, in order to, promote quality healthcare, and ensure its development and improvement
7. Extrapolate the solutions based on the knowledge of the health and administrative problems in the health organizations and facilities, and its various departments.
8. Evaluate the professional and administrative performance in various health sector's organizations and facilities.
9. Define the impact of economics, ethics, professional standards, rules of financial management, and health insurance on the health service administration and hospitals.
10. Implement the methods (administrative, financial, accounting, economic, statistical) in scientific studies and research, to evaluate practices in health administration, and ensure that the available resources (human, financial, material, technological) are used, and allocated efficiently and effectively, with awareness of the financial implications of operational decisions, in order to provide a high-quality, low-cost health service and achieve accumulated knowledge in the scientific aspect.
11. Use Health information systems in monitoring, evaluation, planning, problem-solving and rational decision-making in the managing and delivering of health services, in addition to enhancing the knowledge of health staff.
12. Apply the principles and standards of total quality and accreditation in health services organizations, in addition to enhancing the level of safety practice and environmental safety for employees, patients, and their relatives.
13. Prepare plans, policies, and health work procedures, in order to meet the expected needs and desires of patients from health services that correspond to globally applicable in health work policies and procedures, in such a manner as to limit medical errors, in addition to managing risks and crises efficiently and effectively.
14. Communicate effectively with others in the fields of health services administration.
15. Practices ethical and professional behaviour in the health services administration.
16. Self-learning to develop his own skills and benefit from the experiences of others.
17. Discuss in a constructive scientific manner.
18. Use health information technology appropriately, in communication, health services administration, and scientific research.

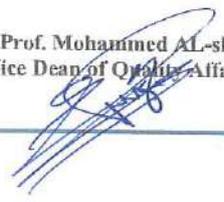
Matrix of mapping program P- ILO's with courses

Course Name	Program Intended Learning Outcomes (PILOs)																	
	A. Knowledge and understanding					B. Intellectual Skills				C. Practical & Professional Skills				D. Transferrable Skills				
	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	D4	D5
Statistical & Research Methodology	*	*					*	*		*	*					*	*	*

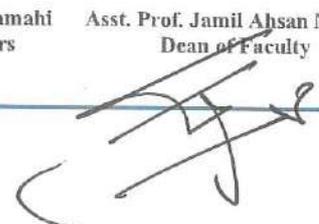
Asst. Prof. Moneer Al-wesabi
Head of Department



Asst. Prof. Mohammed AL-shamahi
Vice Dean of Quality Affairs



Asst. Prof. Jamil Ahsan Mujalli
Dean of Faculty



Prof. Mujahid Ali Maasar
President of the
September 21 University