

**التوجهات الاستراتيجية 2021-2025 والخطة التنفيذية  
لمركز التطوير وضمان الجودة للعام الجامعي 1444هـ**



يعتمد

أ.د/ مجاهد علي حاتم معصار

رئيس الجامعة

رئيس اللجنة العليا للتطوير وضمان  
الجودة بالجامعة

د/ منير مصلح محمد الوصابي

عميد مركز التطوير وضمان الجودة

رئيس المجلس التنفيذي للمركز

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## اعداد

د/ منير مصحح الوصابي



عميد المركز  
اشراف

أ.د/ مجاهد علي معصار

رئيس الجامعة

رئيس اللجنة العليا للجودة بالجامعة

شارك في الاعداد والمناقشة والاقرار

اعضاء المجلس التنفيذي لمركز التطوير و ضمان الجودة

اعضاء اللجنة العليا للتطوير و ضمان الجودة بالجامعة

## الفهرس

الصفحة	المحتويات
2	فريق العمل
3	الفهرس
4	مقدمة
5	نبذة تعريفية عن مركز التطوير و ضمان الجودة
6	الشركاء الداخليون والخارجيون للمركز في تنفيذ الخطة
7	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية والتنفيذية لمركز التطوير و ضمان الجودة
8	ألية اعداد الخطة الاستراتيجية
9	التحليل الخماسي لبيئة عمل المركز SWOTC
9	البيئة الداخلية ( نقاط القوة - نقاط الضعف )
11	البيئة الخارجية ( الفرص - التحديات )
13	رؤية ورسالة وقيم الجامعة
14	رؤية ورسالة وقيم مركز التطوير و ضمان الجودة
15	الأهداف الاستراتيجية للجامعة ومركز التطوير و ضمان الجودة
17	مصفوفة موائمة الأهداف الاستراتيجية للجامعة مع الأهداف الاستراتيجية لمركز التطوير و ضمان الجودة
18	مصفوفة موائمة الأهداف الاستراتيجية مع الأهداف التنفيذية لمركز التطوير و ضمان الجودة
21	الخطة التنفيذية لمركز التطوير و ضمان الجودة للعام الجامعي 1444هـ
43	خطة التعامل مع المخاطر بمركز التطوير و ضمان الجودة
46	خطة ادارة عملية التغيير
48	خطة المتابعة والتقييم للخطة
49	المراجع
50	الملاحق
51	الادوات المستخدمة في تحليل المشاكل والمخاطر
52	نموذج مشاريع التحسين

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## مقدمة:

لقد انتهجت جامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية ممثلة بمركز التطوير و ضمان الجودة، نهجا قائماً على العمل المؤسسي، وفي هذا النظام يعد التخطيط والتنظيم والمتابعة والتقييم من أهم الوظائف الإدارية، في أي منظمة وهي عملية مستمرة ودورية تبدأ من تحليل الوضع القائم ثم التخطيط والتنفيذ للأنشطة، وتنتهي بتجميع المعلومات بعد تنفيذ الأنشطة لمعرفة أثر تلك الأنشطة ومقدار الاستفادة منها ثم التخطيط مجدداً، فمن خلال التخطيط السليم تستطيع الجامعة تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية لخدمة المجتمع المحلي والعالم، فمن لا يخطط لمستقبله فإنه يخطط لفشله، وانطلاقاً من التوجهات الاستراتيجية لجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية 2021-2025م، وتماشياً مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية، فقد بادر مركز التطوير و ضمان الجودة بترجمة رؤية ورسالة وأهداف الجامعة الاستراتيجية من خلال توجهاته الإستراتيجية والخطة التنفيذية التي يسعى الى تنفيذها في هذا العام الجامعي 1444هـ، مستندا الى رؤية ورسالة وقيم وأهداف محددة قابلة للتحقق والقياس تحافظ على المكتسبات وتحقق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة بما يتوافق مع التوجهات السامية للاستراتيجية العامة للجامعة في تقديم خدمات تعليمية وطبية وبحثية وخدمة مجتمعية ذات جودة وكفاءة عاليتين.

وتجسيداَ لذلك نعاهد الله ثم الإدارة العليا للجامعة ممثلة بمعالى رئيس الجامعة بأننا سنظل أوفياء لله ثم الوطن ولن نكل أو نستكين، وسنواجه كل التحديات للمضي قدماً لتحقيق ما نصبو إليه في تحسين وتطوير الخدمات الجامعية والاداء الاكاديمي والاداري حتى نصل الى مستوى المعاصرة للجامعات العالمية بإذن الله تعالى، من خلال المشاركة وتقديم الدعم الفني لكل الكيانات الاكاديمية والادارية بالجامعة لضمان تمكينها من تقديم أفضل الخدمات التعليمية والبحثية لأبنائنا الطلبة وفقاً لمبادئ الكفاءة والفعالية معتمدين على الله سبحانه وتعالى ثم على دعم وتأييد قيادة الجامعة وتعاون كل منسوبي الجامعة من الكادر الاكاديمي والاداري والطلابي.

،،،والله ولي الهداية والتوفيق،،،

د. منير مصلح الوصابي

عميد مركز التطوير و ضمان الجودة

## رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

## رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

## قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق
- الواحد .

## نبذة تعريفية عن مركز التطوير و ضمان الجودة بالجامعة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين،  
ومن سار على نهجه إلى يوم الدين ... وبعد.

مركز التطوير و ضمان الجودة بجامعة 21 سبتمبر للعلوم الطبية والتطبيقية هو كيان ذو  
طبيعة أكاديمية وإدارية وفنية يرتبط مباشرة بمعالي رئيس الجامعة، ويقدم خدماته لكل  
كيانات الجامعة الأكاديمية والإدارية، حيث يسعى إلى تطوير و ضمان جودة العمليات  
والأنشطة الأكاديمية والإدارية في الجامعة، ويعمل على تحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي  
في كل البرامج الأكاديمية والعمليات التعليمية والإدارية، كما يعمل على توعية منسوبي  
الجامعة بثقافة الجودة وأهميتها، وتدريبهم على مبادئها وأدواتها بالاستفادة من الخبرات  
المحلية والإقليمية والعالمية في هذا المجال.

وفي إطار التوجه الجاد من قبل قيادة الجامعة نحو التحسين والتنفيذ الفعلي لرؤية  
ورسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية، فقد تم إنشاء مركز التطوير و ضمان الجودة  
بالجامعة في عام 2021م، وتم تعيين عميداً للمركز الذي يتكون من خمس وحدات فنية  
هي:

1. وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير.
2. وحدة البرامج الأكاديمية.
3. وحدة القياس والتقويم.
4. وحدة التدريب والدعم الفني.
5. وحدة التوثيق والمعلومات.

كما تم إنشاء وحدات للتطوير و ضمان الجودة في كليات الجامعة تتبع مركز التطوير  
و ضمان الجودة من الناحية الفنية، بينما تتبع عمادات الكليات من الناحية الإدارية. وتتخذ  
القرارات الاستراتيجية في المركز من قبل المجلس التنفيذي للمركز الذي تشرف عليه  
اللجنة العليا للجودة بالجامعة.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
و خصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## الشركاء المعنيون بتنفيذ خطة المركز في قيادة الجامعة والكيانات الاكاديمية والادارية

### بالجامعة

- رئيس الجامعة.
- نواب رئيس الجامعة ومساعدتهم.
- عمداء الكليات ونوابهم.
- رؤساء الأقسام العلمية بالجامعة.
- أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم.
- الأمين العام ومساعدة.
- مدراء عموم الجامعة.
- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والعاملين في الجامعة.

### الشركاء الداخليون المعنيون بتنفيذ خطة المركز .

- عميد المركز ونائبه.
- نواب عمداء الكليات لشؤون الجودة (رؤساء وحدات التطوير وضمان الجودة بالكليات).
- رؤساء الوحدات الفنية التابعة للمركز.
- المختصين من الكادر الإداري في وحدات المركز.

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## منهجية اعداد الخطة

1. تشكيل فريق عمل الخطة الإستراتيجية.
2. رسم مخطط العمل المتبع في إعداد الخطة الإستراتيجية والتمهيد للبدء بالعمل.
3. التحليل الخماسي SWOT للبيئة الداخلية والخارجية وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات والتهديدات.
4. صياغة رؤية واضحة تمثل نظرة مستقبلية شمولية هادفة لمركز التطوير.
5. ترجمة الرؤية في رسالة واضحة المعالم تمثل أبعاد البيئة الملائمة والآليات الكفيلة والمناسبة للانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.
6. ترجمة الرؤية والرسالة إلى أهداف إستراتيجية تمثل غايات واضحة لتحقيق الرؤية.
7. تخطيط الأهداف على مستوى كل الوحدات في المركز.
8. تحديد الأهداف الاستراتيجية للجامعة التي سيساهم مركز التطوير و ضمان الجودة في تحقيقها.
9. تحديد الأهداف الإستراتيجية للمركز والتي من خلالها سيضمن مساهمة فاعلة في إنجاز الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
10. إعداد مسودة الخطة الإستراتيجية لمركز التطوير و ضمان الجودة .
11. إعداد مسودة الخطة التنفيذية لمركز التطوير و ضمان الجودة .
12. إعداد مسودة إستراتيجية المتابعة لتنفيذ الخطة.
13. إعداد مسودة إستراتيجية ادارة المخاطر.
14. إعداد مسودة إستراتيجية التغيير .
15. تطوير الخطة الإستراتيجية للمركز حسب واقع الحال.
16. مناقشة و اقرار الخطة من قبل المجلس التنفيذي للمركز واللجنة العليا للجودة بالجامعة.

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

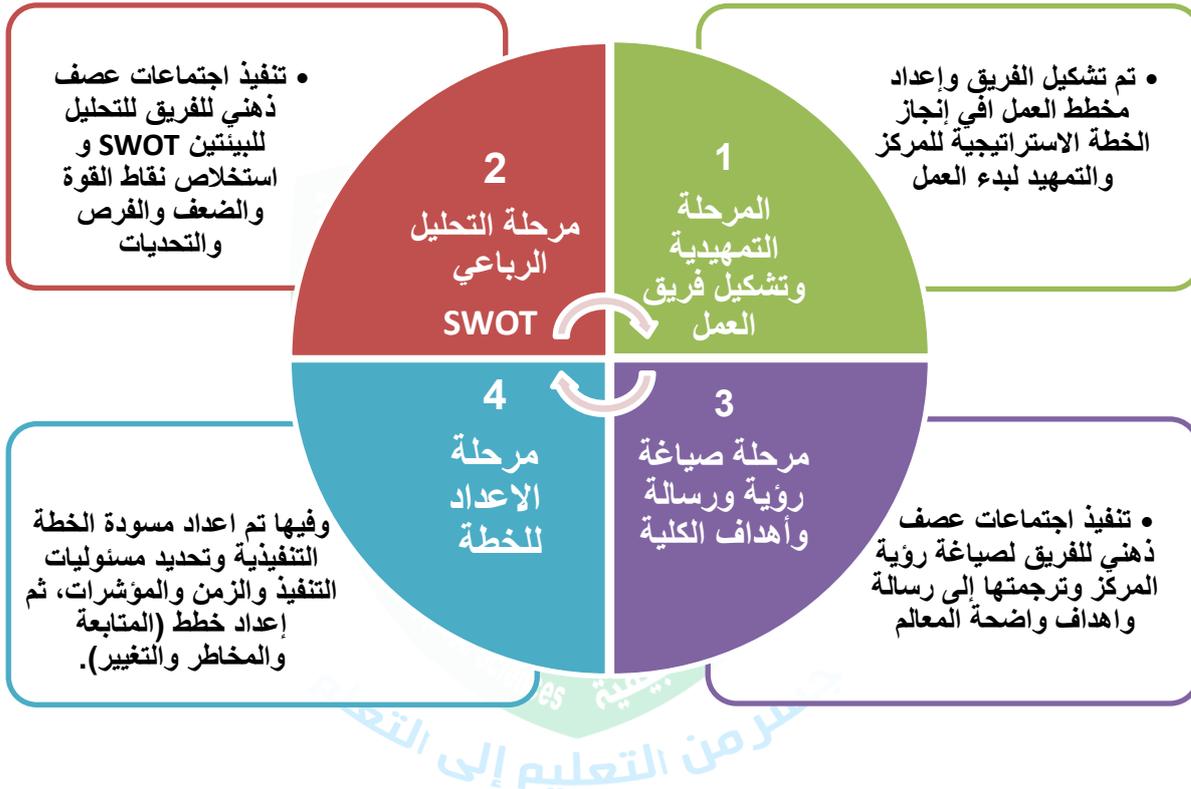
### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة و تقـديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
و بما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
و خصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## والشكل الآتي يوضح مراحل إعداد الخطة



### آلية اعداد الخطة

- دراسة الانحرافات والمعيقات المحتملة.
- مراجعة رؤية ورسالة الجامعة.
- مراجعة الاهداف الاستراتيجية للجامعة.
- تحديد البرامج الزمنية للتنفيذ.
- تحديد الجهات المسؤولة عن التنفيذ داخل الوحدات الفنية بالمركز ووحدات التطوير وضمان الجودة بالكليات المسؤولة عن التنفيذ.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

- إعداد خطة المخاطر المحتملة التي قد تعيق تنفيذ الخطة التنفيذية.
- إعداد خطة التغيير التي ستتيح إن لزم الأمر لأي تحديثات تطراً (إضافة أو حذف أو تعديل).
- خطط عمل تنفيذية توضح الإجراءات والأنشطة والمدة الزمنية لتنفيذها.
- تحديد استراتيجيات الوحدات، وإعداد خطط فرعية توضح الأنشطة والإجراءات والمدة الزمنية ومتطلبات التنفيذ.
- الرقابة على تنفيذ الخطة وإعداد تقارير إنجاز فصلية.

## إجراءات التحليل الخماسي SWOTC

### تحليل البيئة الداخلية:

#### أولاً : نقاط القوة (Strengths):

1. التزام قيادة الجامعة وعمادة المركز برفع كفاءة وفعالية خدمات الجامعة.
2. الإدراك القوي لدى القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعة بضرورة رفع كفاءة الخدمة والارتقاء بمستوى التعليم والبحث العلمي بالجامعة.
3. التوجه الجاد لعمادة المركز نحو تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي على المستوى المؤسسي والبرامجي.
4. توفر هيكل تنظيمي يتصف بالمرونة النسبية والقابلية للتعديل بما يتوافق مع متطلبات العمل، بالإضافة إلى وصف وظيفي ومهام محددة لكافة الوظائف الأكاديمية والإدارية بالمركز.
5. توفر توصيفات محدثة للبرامج الأكاديمية تستند إلى مرجعيات عالمية وتناسب مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل.
6. توفر الوسائل الحديثة اللازمة لنجاح عملية التعليم والتعلم.
7. توفر كوادر أكاديمية واستشارية متخصصة ذات كفاءة وخبرة عالية.

#### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

#### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

#### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

8. توفر الحد الأدنى من البنية التحتية لتنفيذ العملية التعليمية (قاعات مجهزة

معامل, مكاتب, مكتبة, مرافق صحية).

9. توفر الحد الأدنى من الكادر الإداري المدرب لإدارة وحدات المركز الفنية.

10. اعتماد الجامعة على الموارد الذاتية لتمويل أنشطتها المختلفة.

#### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

#### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

#### نقاط الضعف (Weaknesses):

1. الحاجة لاستكمال البنية التحتية لكليات الجامعة ومراكزها.
2. صعوبة جذب ذوي الكفاءات للجامعة بسبب قلة المحفزات المادية.
3. قلة الخبرة لدى بعض القيادات الأكاديمية والإدارية.
4. نظام الحوافز والمكافآت المطبق غير كافي لتحقيق الرضا الوظيفي.
5. عدم توازن المستحقات التي تصرف للكادر مع الاحتياجات المعيشية للمتفرغين للعمل في الجامعة.
6. ندرة الكتب والمراجع التخصصية وصعوبة توفيرها.

#### تحليل البيئة الخارجية

في ظل المتغيرات الراهنة أوضحت نتائج التحليل البيئية الخارجية أن الجامعة هي جامعة طبية تطبيقية منحصصة تضم عدداً من الكليات والتخصصات الهامة والنادرة على المستوى الوطني، لذلك أمامها العديد من الفرص المتاحة التي يمكن الاستفادة منها في تحقيق أهدافها الإستراتيجية، كما أن هناك مجموعة من التحديات القائمة و المحتملة والتي ينبغي أخذها بعين الاعتبار وعمل التدابير اللازمة للتعامل معها من اجل تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية بكفاءة وفاعلية، ويمكن تلخيص تلك الفرص والتهديدات على النحو الآتي :

#### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## الفرص المتوفرة (Opportunities):

- 1) تشجيع ومساندة قيادة الجامعة لنجاح المركز في تأدية مهامه.
- 2) تشجيع ومساندة قيادة الجامعة للحصول على الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.
- 3) المتابعة والدعم من قبل رئاسة الجامعة لعملية التخطيط ومتابعة التنفيذ.
- 4) تزايد إمكانية تعزيز التعاون والشراكة المجتمعية وخصوصاً مع المجلس الوطني لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- 5) إمكانية تفعيل التعاون والشراكة مع مؤسسات الجودة الإقليمية والعالمية.
- 6) توفر فرص العمل للخريجين في المؤسسات الصحية بمختلف أنواعها وأحجامها.
- 7) توفر المقومات الكفيلة بإقامة وتعزيز الشراكة المجتمعية.

## التحديات والمخاطر (Threats):

- 1) عدم كفاية الصلاحيات الممنوحة لعمادة في إدارة شؤون المركز المالية والإدارية.
- 2) عدم رصد موازنة خاصة لتنفيذ برامج الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة.
- 3) مقاومة التغيير وظهور الصراع التنظيمي من قبل بعض العمادات والادارات العامة.
- 4) التذمر وعدم التزام أو قلة التعاون من بعض الكيانات الأكاديمية والادارية بتنفيذ خطط التحسين.

- 5) الشعور بالقلق من التغيير وعدم الاستقرار الوظيفي لدى اغلب منسوبي الجامعة .

## رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

## رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلبـي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

## قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق
- الواحد .

## التحديات (Challenges):

- 1) تغير اولويات القيادة العليا في البلد بسبب ظروف الحرب والحصار.
- 2) الوضع السياسي والأمني والاقتصادي للبلد بصفة عامة.
- 3) تحدي معلوماتي: توفير المعلومات والبنية التحتية لمنهجية البحث العلمي وندرة الكتب التخصصية.
- 4) عدم اعتماد موازنة رأسمالية للجامعة لتتمكن من انشاء القاعات والمعامل وفقا لمتطلبات معايير الاعتماد الاكاديمي.
- 5) تدخل بعض الوزارات مثل وزارة المالية والخدمة المدنية في شؤون الجامعة يؤثر على استقلاليتها المالية والادارية بل قد يعيق الجامعة من تحقيق خططها التوسعية والتنموية والتصرف الكفؤ والفعال في ادارة مواردها الذاتية.
- 6) ندرة اعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات الهامة.
- 7) صعوبة الربط بين الواقع والطموح في ظل استمرار الحرب وعدم اعتماد موازنة تشغيلية حكومية للجامعة.
- 8) تربص بعض الأطراف الخارجية بالجامعة وسعيها المستمر نحو اصطياذ الأخطاء وتشويه سمعة الجامعة وقيادتها داخل وخارج الوطن.
- 9) ضعف المخرجات التعليمية لمرحلة الثانوية العامة يحتم على الجامعة بذل جهد إضافي واستخدام استراتيجيات تدريس وتقويم متنوعة.
- 10) صعوبة اقامة علاقات دولية مع جامعات عربية واجنبية وتبادل للطلبة والخبرات بسبب ظروف الحصار والحرب على البلد.

## رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

## رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

## قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

### رؤية الجامعة

جامعة معاصرة بمسؤولية وطنية وذات هوية إيمانية.

### رسالة الجامعة

قيادة التحول في ادارة وتقديم الرعاية الصحية مع كافة الشركاء من خلال وضع معايير التميز في التعليم والبحوث الطبية والتطبيقية وبما يلبي احتياجات المجتمع اليمني وخصوصيته والتأثير الاقليمي.

### القيم الجوهرية للجامعة

1. القيادة والتأثير .
2. التميز والابداع .
3. العمل بروح الفريق الواحد.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
وذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والابداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## رؤية المركز

مركزاً معاصراً في التحسين و التطوير و ضمان الجودة الاكاديمية و الادارية والصحية.

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة و تقـديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم و البحوث  
الطبية و التطبيقية  
و بما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
و خصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

## رسالة المركز

المشاركة في قيادة التحول نحو الافضل في ادارة و تقديم الخدمات الصحية عالية الجودة من خلال الاصاله في اعداد و تنفيذ مشاريع و خطط التحسين و التطوير الاكاديمية و الادارية و ضمان الجودة و التعليم و التدريب و البحث العلمي و الخدمات الطلابية بالجامعة وفقاً لمعايير الاعتماد الاكاديمي و الصحي الوطنية و العالمية و بما يلبي احتياجات و تطلعات المجتمع اليمني و التأثير الاقليمي.

## قيم المركز

- 1) القيادة و التأثير.
- 2) التميز و الابداع.
- 3) العمل بروح الفريق الواحد.

### قيمنا:

- القيادة و التأثير.
- التميز و الابداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## الأهداف الإستراتيجية للجامعة

رقم	الأهداف الإستراتيجية للجامعة
1	ضمان تطبيق معايير الجودة ووضع معايير التميز في العلوم الطبية والتطبيقية والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
2	محورية الطالب في العملية التعليمية والشراكة معهم مدى الحياة وترسيخ مبادئ المسؤولية الوطنية والهوية الإيمانية ورعايتهم وتطوير إمكاناتهم بعد التخرج وأثناء العمل.
3	اجتذاب وتوظيف واستبقاء العلماء والكوادر والمواهب عالية التخصص لكسب العقول وعكس اتجاه "هجرة الأدمغة" بما يعزز ويضمن إيجاد مفكرين ورجال أعمال ومواطنين صالحين.
4	التطوير المستمر للبنية التحتية الأكاديمية المتميزة وإنشاء المراكز البحثية والخدمية الحديثة ذات الكفاءة العالية والقادرة على إحداث تأثير حقيقي محلي وإقليمي.
5	تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم وتبادل البحوث والمعارف وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## الأهداف الإستراتيجية لمركز التطوير و ضمان الجودة

رقم	الأهداف الإستراتيجية للمركز
1	ضمان تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمي والصحي بكل كليات ومراكز التعليم والتدريب بالجامعة.
2	القياس والتقويم المستمر لكل أنشطة الجامعة الاكاديمية والادارية والخدمات الطلابية لضمان تقديم خدمات تعليمية قائمة على محوريات الطلاب وغرس قيم الاصاله والهوية اليمانية فيهم.
3	نشر ثقافة الجودة والتحسين والتطوير المستمر للكادر الاكاديمي والاداري والطلبة وتوفير بيئة وثقافة عمل جاذبة للعقول والمبدعين للمحافظة عليهم وتحقق رضاء العاملين والطلبة والشراكة معهم ورعايتهم على المدى البعيد.
4	اعداد وتنفيذ المشاريع وخطط التحسين والتطوير الاكاديمية والادارية والخدمات الطلابية بالجامعة القادرة على احداث تأثير حقيقي محلي واقليمي.
5	تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والاقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم والابحاث التخصصية وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة عالية الجودة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً واقليمياً.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
وذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقدم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبمعايير  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## مصفوفة موازنة الأهداف الإستراتيجية للجامعة والأهداف الإستراتيجية للمركز:

م	الأهداف الإستراتيجية للجامعة	م	الأهداف الإستراتيجية للمركز
1.	ضمان تطبيق معايير الجودة ووضع معايير التميز في العلوم الطبية والتطبيقية والبحث العلمي وخدمة المجتمع.	1	ضمان تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمي والصحي بكل كليات ومراكز التعليم والتدريب بالجامعة.
2.	محورية الطالب في العملية التعليمية والشراكة معهم مدى الحياة وترسيخ مبادئ المسؤولية الوطنية والهوية الإيمانية ورعايتهم وتطوير إمكاناتهم بعد التخرج وأثناء العمل.	2	القياس والتقييم المستمر لكل أنشطة الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمات الطلابية لضمان تقديم خدمات تعليمية قائمة على محورية الطلاب وغرس قيم الأصالة والهوية اليمنية فيهم.
3.	اجتذاب وتوظيف واستبقاء العلماء والكوادر والمواهب عالية التخصص لكسب العقول وعكس اتجاه "هجرة الأدمغة" بما يعزز ويضمن إيجاد مفكرين ورجال أعمال ومواطنين صالحين.	3	نشر ثقافة الجودة والتحسين والتطوير المستمر للكادر الأكاديمي والإداري والطلبة وتوفير بيئة وثقافة عمل جاذبة للعقول والمبدعين للمحافظة عليهم وتحقيق رضا العاملين والطلبة والشراكة معهم ورعايتهم على المدى البعيد.
4.	التطوير المستمر للبنية التحتية الأكاديمية المتميزة وإنشاء المراكز البحثية والخدمات الحديثة ذات الكفاءة العالية والقادرة على إحداث تأثير حقيقي محلي وإقليمي.	4	اعداد وتنفيذ المشاريع وخطط التحسين والتطوير الأكاديمية والإدارية والخدمات الطلابية بالجامعة القادرة على إحداث تأثير حقيقي محلي وإقليمي.
5.	تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم والابحاث التخصصية وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة عالية الجودة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.	5	تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم والابحاث التخصصية وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة عالية الجودة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## مصفوفة موائمة الأهداف الإستراتيجية والأهداف التنفيذية للمركز

م	الأهداف الإستراتيجية للمركز	الأهداف التنفيذية للمركز
1	ضمان تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي والصحي بكل كليات ومراكز التعليم والتدريب بالجامعة.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تفعيل وحدة البرامج الأكاديمية ووحدة القياس والتقويم بمركز التطوير وضمان الجودة.</li> <li>2. تقديم الدعم الفني ومتابعة استكمال عملية المراجعة والتحديث لتوصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية واعتمادها وفقاً لمعايير مجلس الاعتماد الأكاديمي.</li> <li>3. متابعة استكمال توصيف المقررات الدراسية/ البلكات لكل برامج الجامعة الأكاديمية (ديبلومات، بكالوريوس، ماجستير) بنسبة 100% وفقاً لأحدث التطورات العلمية والتكنولوجية والمناهج العلمية في الجامعات والكليات والمعاهد العالمية الرائدة في العلوم الطبية والتطبيقية.</li> <li>4. مع مراعاة تحقيق الامتثال الكامل لمتطلبات تطبيق معايير مجلس الاعتماد الأكاديمي البرامجي في توصيف كل مقرر، وبحسب قالب التوصيف المعتمد من قبل المجلس.</li> <li>5. تقديم الدعم الفني والمشاركة في اعداد وتحديث الادلة واللوائح الداخلية والخطط التنفيذية للكليات والمراكز التابعة للجامعة، واللوائح المنظمة للعمل الاداري والمالي بالجامعة. وخطة الانفاق السنوي للجامعة.</li> <li>6. المشاركة وتقديم الدعم الفني لكل الكليات والمركز الطبي لضمان تحقيق مستوى عالي من الامتثال لتطبيق معايير الاعتماد البرامجي، وفقاً لأحدث اصدار من دليل معايير الاعتماد البرامجي الصادر عن مجلس الاعتماد الأكاديمي.</li> </ol>
2	القياس والتقويم المستمر لكل أنشطة الجامعة الأكاديمية والادارية والخدمات الطلابية	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تقييم مستوى الاداء الأكاديمي ونسبة الالتزام بتطبيق توصيف البرامج الأكاديمية وتوصيف مقرراتها الدراسية.</li> <li>2. تقييم مستوى التزام اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بمعايير وضع وتقييم الاختبارات التحصيلية.</li> </ol>

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الأهداف التنفيذية للمركز	الأهداف الإستراتيجية للمركز	م
<p>3. تقييم البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية واعضاء هيئة التدريس وطرق التدريس والتقييم من وجهة نظر عينة من الطلبة والخريجين.</p> <p>4. تقييم البرامج الأكاديمية واعضاء هيئة التدريس والمقررات الدراسية والخريجين من قبل رؤساء الاقسام العلمية وعمداء الكليات ونوابهم وارباب العمل.</p> <p>5. تقييم مستوى الاداء الاداري والمالي والخدمات الطلابية بالجامعة.</p> <p>6. تقييم مستوى تحقق التوجهات الاستراتيجية ونسبة انجاز الخطط التنفيذية للجامعة وكياناتها الأكاديمية والادارية.</p> <p>7. تنفيذ ورش عمل لمناقشة نتائج التقييم ومشاريع وخطط التحسين المقترحة مع كل الكيانات الأكاديمية والادارية بالجامعة وبمشاركة ممثلين عن الطلبة</p>	<p>لضمان تقديم خدمات تعليمية قائمة على محورية الطلاب وغرس قيم الاصاله والهوية اليمينية فيهم.</p>	
<p>1. المشاركة وتقديم الدعم الفني لتفعيل جائزة رئيس الجامعة للإبداع والتميز</p> <p>2. واقامة الحفل السنوي لتكريم اوائل الطلبة والفائزين بجوائز الابداع والتميز.</p> <p>3. تنفيذ ورش العمل لتدريب وتثقيف أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم حول طرق التدريس والتقييم الحديثة ومعايير التقييم وآلية التحسين والتطوير للأنشطة الأكاديمية (العلمية والبحثية).</p> <p>4. تنفيذ ورش عمل لنشر ثقافة الجودة بالجامعة وتدريب وتأهيل الكادر الاداري وتحسين وتطوير قدراتهم وخبراتهم ومعارفهم الادارية.</p> <p>5. تنفيذ ورش عمل بمشاركة كل الكيانات ذات العلاقة لمناقشة نتائج عمليات التقييم ( القياس والتحليل) لكل أنشطة وخدمات الجامعة الأكاديمية والادارية والطلابية.</p>	<p>نشر ثقافة الجودة والتحسين والتطوير المستمر للكادر الأكاديمي والاداري والطلبة وتوفير بيئة وثقافة عمل جاذبة للعقول والمبدعين للمحافظة عليهم وتحقيق رضاء العاملين والطلبة والشراكة معهم ورعايتهم على المدى البعيد.</p>	3

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

م	الأهداف الإستراتيجية للمركز	الأهداف التنفيذية للمركز
		6. إنشاء وتفعيل ملتقى الخريجين
4	اعداد وتنفيذ المشاريع وخطط التحسين والتطوير الاكاديمية والادارية والخدمات الطلابية بالجامعة القادرة على احداث تأثير حقيقي محلي واقليمي.	1. المشاركة في انشاء مركز الدراسات والابحاث الطبية والتطبيقية. 2. تقديم الدعم الفني والمشاركة في اعداد وتنفيذ مشاريع وخطط التحسين للأنشطة والخدمات الاكاديمية والادارية و الطلابية بالجامعة وفقا لنتائج التقييم الدوري. 3. متابعة تنفيذ مشروع الجامعة التوسعي (مدينة 21 سبتمبر الطبية التعليمية).
5	تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والاقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم والابحاث التخصصية وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة عالية الجودة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً واقليمياً.	8. رفع التصنيف الدولي للجامعة بمقدار نقطة 10000 خلال الربع الاخير من عام 2022م. 9. تنفيذ المخيم الطبي التشخيصي التعاوني للجامعة. 10. تنفيذ المؤتمر العلمي السنوي للجامعة في العلوم الطبية والتطبيقية. واقامة معرض الكتاب والبازارات الخيرية على هامش المؤتمر 11. تقديم الدعم الفني لتفعيل وتنشيط أنشطة البحث العلمي بالجامعة

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## الخطة التنفيذية لمركز التطوير و ضمان الجودة للعام الجامعي 1444هـ

الهدف الاستراتيجي الأول للجامعة		ضمان تطبيق معايير الجودة و وضع معايير التميز في العلوم الطبية والتطبيقية والبحث العلمي وخدمة المجتمع.				
الهدف الاستراتيجي الأول لمركز التطوير و ضمان الجودة		ضمان تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمي والصحي بكل كليات ومراكز التعليم والتدريب بالجامعة.				
م.	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	متطلبات التنفيذ	فترة التنفيذ	مؤشرات قياس الأداء
1.	تفعيل وحدة البرامج الأكاديمية و وحدة القياس والتقييم بمرکز التطوير و ضمان الجودة.	ترشيح رؤساء لوحدتي البرامج الأكاديمية و وحدة القياس والتقييم	عمادة المركز	موافقة معالي رئيس الجامعة	محرم 1444هـ	صدور قرار تكليف رؤساء الوحدات من رئيس الجامعة
1.	إعداد الدليل الشامل لتقييم البرامج والوحدات والأنشطة الأكاديمية والإدارية والخدمات الطلابية واستكمال إجراءات اعتماده من اللجان والمجالس المختصة	إعداد الدليل الشامل لتقييم البرامج والوحدات والأنشطة الأكاديمية والإدارية والخدمات الطلابية واستكمال إجراءات اعتماده من اللجان والمجالس المختصة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	مناقشة مسودة الدليل والموافقة عليه من قبل المجلس التنفيذي لمركز التطوير و ضمان الجودة واللجنة العليا للجودة واعتماده من مجلس الجامعة	صفر 1444هـ	صدور قرار اعتماد الدليل
2.	تقديم الدعم الفني ومتابعة عمادة البيئة وخدمة المجتمع ممثلة بالمركز الطبي للتأهيل والتدريب لاستكمال مراجعة وتحديث توصيف برامج دبلوم فني الأشعة و دبلوم فني التخدير والعناية المركزة و دبلوم فني العمليات و دبلوم فني القبالة	تقديم الدعم الفني ومتابعة عمادة البيئة وخدمة المجتمع ممثلة بالمركز الطبي للتأهيل والتدريب لاستكمال مراجعة وتحديث توصيف برامج دبلوم فني الأشعة و دبلوم فني التخدير والعناية المركزة و دبلوم فني العمليات و دبلوم فني القبالة	اللجنة العليا للتوصيف عمادة المركز رئيس وحدة البرامج الأكاديمية رئيس وحدة القياس والتقييم	تكليف منسق (مشرف) أكاديمي متخصص لكل برنامج اصدار قرار بتكليف فريق التوصيف اعتماد أجور توصيف لكل برنامج أكاديمي عرض توصيف البرامج على مراجعين علميين متخصصين واعتماد صرف بدل المراجعة العلمية	صفر 1444هـ	اصدار قرار التكليف ومحاضر اجتماعات الفريق صدور وثيقة التوصيف النهائية لكل برنامج تقارير المراجعة العلمية لكل برنامج أكاديمي بالمركز
	الاعتماد الأكاديمي.	تقديم الدعم الفني ومراجعة وتحديث توصيف برامج بكالوريوس التمريض العالي وبرامج الماجستير في الرعاية التنفسية والرعاية الحرجة وتمريض	اللجنة العليا للتوصيف عمادة المركز رئيس وحدة الجودة بالكلية (نائب العميد لشؤون الجودة) رئيس وحدة البرامج	تعاون واهتمام قيادة الكلية	صفر 1444هـ	اعتماد وثيقة التوصيف المحدثة لكل برنامج أكاديمي من قبل المجالس العليا بالجامعة

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

			الأكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	النساء والتوليد والتمريض الباطني الجراحي ومتابعة عمادة كلية التمريض لاستكمال مراجعة وتحديث توصيف هذه البرامج لتحقيق الامتثال لمتطلبات تطبيق معايير مجلس الاعتماد الأكاديمي	
تقارير المراجعة العلمية لتوصيف برامج الكلية الأكاديمية اعتماد وثيقة التوصيف المحدثة لكل برنامج أكاديمي من قبل المجالس العليا بالجامعة	صفر 1444هـ	تعاون رؤساء الأقسام العلمية بالكلية (مشرفي البرامج) تكليف مراجعين علميين متخصصين لمراجعة الخطط الدراسية للبرنامجين واعتماد صرف بدل المراجعة الخارجية	عمادة المركز رئيس وحدة الجودة بالكلية (نائب العميد لشؤون الجودة) رئيس وحدة البرامج الأكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	متابعة عمادة كلية التكنولوجيا الطبية لاستكمال تحديث توصيف برامجها الأكاديمية وفقا للملاحظات الواردة في تقرير المراجعة الصادر عن عمادة المركز.	
تنفيذ الورشة توفر أدبيات الورشة ومحاضر اللجان المنبثقة عنها	صفر 1444هـ	تعاون واهتمام كل من: عميد كلية الطب البشري عميد كلية التكنولوجيا الطبية منسقي (رؤساء الأقسام) البرامج الأكاديمية بالكليات والمركز مديرة المركز الطبي اعتماد صرف تكاليف اقامة الورشة دعوة ارباب العمل وممثلين عن الطلبة وعدد من اعضاء هيئة التدريس المتخصصين وممثلين عن وزارة الصحة والتعليم العالي والمجلس الطبي ومجلس الاعتماد الأكاديمي	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات (نواب العمداء لشؤون الجودة) رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	الاعداد والتنسيق والتنفيذ لورشة اشهر توصيف برامج كلية الطب البشري والتكنولوجيا الطبية وبرامج الديبلومات بالمركز الطبي للتدريب والتأهيل	
محاضر اقرار توصيف البرامج من المجالس	صفر 1444هـ	تعاون واهتمام عميد كلية التكنولوجيا	عمادة المركز رئيس وحدة الجودة	تقديم الدعم الفني ومتابعة عمادة التكنولوجيا الطبية	

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

المختصة		الطبية منسقي (مشرفي) البرامج الاكاديمية بالكلية والمركز مديرة المركز الطبي	بالكلية / المركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	والمركز الطبي لاستكمال تحديث توصيف البرامج الاكاديمية التي تم اشهارها وفقاً لمخرجات ورشئة الاشهار واستكمال اجراءات مناقشة و اقرار توصيف البرامج الاكاديمية من المجالس المختصة	
تقارير المراجعة العلمية لبرامج الماجستير بكلية الطب المخبري محاضر اقرار توصيف هذه البرامج الاكاديمية من المجالس المختصة	صفر 1444هـ	تكليف مراجعين علميين متخصصين خارجيين لمراجعة التوصيفات والخطط الدراسية واعتماد صرف بدل المراجعة الخارجية	عمادة المركز رئيس وحدة الجودة بالكلية (نائب العميد لشؤون الجودة) رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	متابعة عمادة كلية الطب المخبري لاستكمال تحديث واعداد وثيقة توصيف برامج الماجستير بحسب الملاحظات الوارد في تقرير المراجعة الصادر عن مركز التطوير و ضمان الجودة واستكمال اجراءات توقيعها من المعنيين واعتمادها من المجالس العليا بالجامعة	
عدد وثائق توصيف البرامج الاكاديمية المكتملة الموجودة في أرشيف وحدة البرامج الأكاديمية بمركز التطوير و ضمان الجودة	صفر 1444هـ	توفير دولا ب زجاجي وبوكسات وقرطاسية بالعدد والنوع الكافي	رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	توثيق وارشفة كل وثائق توصيف البرامج الأكاديمية ( نسخة أصلية موقعة) مع ملحقاتها وأوليائها ومحاضر اعتمادها من المجالس المختصة، وتحفظ في إرشيف مركز التطوير بوحدة البرامج الأكاديمية	
نسبة عدد وثائق توصيف المقررات الدراسية المحدثة والمعتمدة الى اجمالي عدد المقررات في كل برنامج أكاديمي	صفر، ربيع اول 1444هـ	تعاون واهتمام عمداء الكليات ومديرة المركز ومنسقي البرامج الاكاديمية واعضاء هيئة التدريس تزويد المشاركين بنسخة الالكترونية وورد من قالب وثيقة توصيف المقررات الدراسية / البلكات، مع ملحق بتعليمات اعداد وثيقة التوصيف وفقاً لمعايير مجلس الاعتماد	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات/ المركز (نواب العمداء لشؤون الجودة) رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	تقديم الدعم الفني ومتابعة عمداء الكليات والمركز بشأن تكليف والزام كل أعضاء هيئة التدريس بكل الاقسام العلمية بتوصيف المقررات الدراسية/ البلكات التي تقع ضمن تخصصهم العلمي وتحت اشراف وتنسيق رؤساء الاقسام العلمية (منسقي البرامج) مع مراعاة التأكيد على الاعتماد على أحدث المراجع	متابعة استكمال توصيف المقررات الدراسية/ البلكات لكل برامج الجامعة الأكاديمية (ديبلومات، بكالوريوس، ماجستير) بنسبة 100% وفقاً لأحدث التطورات العلمية والتكنولوجية والمناهج العلمية في الجامعات

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

		الاكاديمي.  اعتماد صرف بدل توصيف للمقررات الدراسية  توفير أحدث المراجع والدراسات والابحاث العلمية وتأمين الوصول السهل اليها من قبل أعضاء هيئة التدريس المشاركة في توصيف المقررات الدراسية / البلكات.  تزييد المشاركين بنسخة من توصيف البرامج الأكاديمية المعتمدة للرجوع اليها والتعرف على توصيف المقررات المماثلة في البرامج العالمية المرجعية المماثلة		والدراسات والابحاث العلمية في كل تخصص عند تحديد المواضيع وتجنب التكرار والتأكيد على الترابط العلمي والمعرفي بين المواضيع والمقررات. واعتماد استراتيجيات تدريس حديثة قائمة على محورية الطالب في العملية التعليمية	والكليات والمعاهد العالمية الرائدة في العلوم الطبية والتطبيقية.  مع مراعاة تحقيق الامتثال الكامل لمتطلبات تطبيق معايير مجلس الاعتماد الأكاديمي البرامجي في توصيف كل مقرر، ويحسب قالب التوصيف المعتمد من قبل المجلس.
نسبة عدد وثائق توصيف المقررات التي تمت مراجعتها واعتمادها الى اجمالي عدد المقررات في كل برنامج أكاديمي	صفر، ربيع اول 1444هـ	تعاون واهتمام عمداء الكليات ورؤساء الاقسام العلمية  اعتماد صرف بدل مراجعة توصيف المقررات الدراسية/ البلكات	اللجنة العليا للتوصيف  عمادة المركز ا  نواب عمداء الكليات لشؤون الجودة	المتابعة والتأكد من مراجعة وثائق توصيف المقررات للتأكد من حدائتها واتساقها وترابطها المعرفي وامتثالها لمعايير مجلس الاعتماد الاكاديمي، وتحقيقها لمخرجات تعلم البرنامج.	
محاضر اقرار واعتماد توصيف المقررات الدراسية/ البلكات، من قبل اللجان والمجالس ذات العلاقة	ربيع الثاني 1444هـ	استكمال توقيع وثائق توصيف المقررات من قبل الموصفين ورؤساء الاقسام ونواب العمداء لشؤون الجودة وعمداء الكليات	اللجنة العليا للتوصيف  عمادة المركز  نواب العمداء لشؤون الجودة	متابعة استكمال عملية اقرار واعتماد توصيف المقررات الدراسية/ البلكات من قبل اللجان والمجالس المختصة	
نسبة عدد مجلدات وثائق توصيف البرامج مع المقررات المكتملة الى اجمالي عدد البرامج الاكاديمية المفتوحة	ربيع الثاني 1444هـ	اعتماد صرف بدل عمل اضافي لفريق العمل، وتكاليف تجليد وثائق توصيف البرامج مع المقررات.	عمادة المركز  نواب العمداء لشؤون الجودة  رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	تجميع واصدار مجلد لكل برنامج أكاديمي على حده يتضمن وثيقة توصيف البرنامج الأكاديمي بملحقاتها ووثائق توصيف كل مقررات البرنامج	

**رؤيتنا :**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
وذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

بالجامعة					
توفر قرار من مجلس الجامعة بالزامية التقيد بتوصيف البرامج والمقررات الدراسية. تقارير وحدات الجودة بمستوى الالتزام بالتنفيذ	ربيع الثاني 1444هـ	تزويد كل المراكز والكليات والنيابات بنسخة من مجلدات توصيف البرامج والمقررات المعتمدة للالتزام بتنفيذها	عميد المركز وضمان الجودة	متابعة اصدار قرار بالعمل بالتوصيفات المعتمدة ومنع أي تجاوز أو تقصير من قبل أي عمادة أو أي عضو هيئة تدريس	
وجود قرارات تكليف اللجان معتمدة من معالي رئيس الجامعة	محرم 1444هـ	الرفع لمعالي رئيس الجامعة بمقترحات تشكيل ومهام اللجان وموافقتها عليها	عميد المركز	ترشيح لجان لتحديث (اللائحة المالية بالجامعة، لائحة شؤون الطلاب، مدونات السلوك، التوصيف الوظيفي للجامعة). وتكليف لجان إعداد لائحة الموارد البشرية، واللوائح الداخلية للكليات الأكاديمية والإدارية بالجامعة، دليل الجامعة، دليل الطالب لكل كلية).	
محضر اقرار واعتماد اللائحة المالية المحدثة من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها	محرم ، صفر، 1444هـ	اهتمام وتعاون اللجنة المكلفة بإعداد اللائحة والحرص على مراعاة خصوصية الجامعة ومواردها المتاحة اعتماد صرف مكافئة للجنة المكلفة بتحديث اللائحة المالية	عميد المركز	المتابعة والمشاركة في تحديث اللائحة المنظمة للموارد الذاتية المالية للجامعة واستخداماتها وأقرارها واعتمادها من مجلس الجامعة	تقديم الدعم الفني والمشاركة في اعداد وتحديث الادلة واللوائح الداخلية والخطط التنفيذية للكليات والمراكز التابعة للجامعة، واللوائح المنظمة للعمل الإداري والمالي بالجامعة. وخطة الاتفاق السنوي للجامعة.
محضر اقرار واعتماد خطة الاتفاق السنوية للعام الجامعي 1444هـ من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها.	محرم ، صفر، 1444هـ	اهتمام وتعاون اللجنة المكلفة بإعداد خطة والحرص على مراعاة خصوصية الجامعة ومواردها المتاحة اعتماد صرف مكافئة للجنة المكلفة بإعداد خطة الاتفاق السنوية للعام الجامعي 1444هـ	عميد المركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	المتابعة والمشاركة في اعداد خطة الاتفاق السنوية للموارد الذاتية للجامعة للعام الجامعي 1444هـ	
محضر اقرار واعتماد خطة	ذو القعدة،	اهتمام وتعاون اللجنة المكلفة بإعداد الخطة	عميد المركز	المتابعة والمشاركة في اعداد خطة الاتفاق	

**رؤيتنا :**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الاتفاق السنوية للجامعة للعام الجامعي 1445هـ من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها.	ذو الحجة، 1444هـ	والحرص على مراعاة خصوصية الجامعة ومواردها المتاحة اعتماد صرف مكافئة للجنة المكلفة بإعداد خطة الاتفاق السنوية للجامعة للعام الجامعي 1445هـ	رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	السنوية للموارد الذاتية للجامعة للعام الجامعي 1445هـ
محضر اقرار واعتماد اللائحة والادلة والمدونة من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها.	محرم ، صفر، 1444هـ	تعاون واهتمام نيابة رئاسة الجامعة لشؤون الكليات لشؤون الطلاب اعتماد صرف مكافئة للجنة التحديث والاعداد	نائب عميد المركز	المتابعة والمشاركة في تحديث لائحة شؤون الطلاب ودليل الارشاد الاكاديمي ومدونة سلوك الطالب الخاص بالجامعة واعداد دليل الطالب.
محاضر اقرار واعتماد اللوائح والادلة والخطط من المجالس المختصة بالجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها.	محرم ، صفر، 1444هـ	اعتماد صرف مكافئة للجان الاعداد	رؤساء وحدات الجودة بالكليات (نواب العمداء لشؤون الجودة) رني وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	المتابعة والمشاركة في اعداد اللوائح الداخلية للكليات والمراكز وخططها التنفيذية للعام الجامعي 1444هـ، والعام الجامعي 1445هـ ودليل الكلية أو المركز.
محضر اقرار واعتماد اللوائح والادلة والمدونات من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتمادها وتنفيذها.	محرم ، صفر، 1444هـ	اعتماد صرف مكافئة للجان الاعداد والتحديث	نائبة عمادة المركز رئيس وحدة التخطيط والتطوير	المتابعة والمشاركة في اعداد لائحة الموارد البشرية واللائحة الداخلية للأمانة العامة والادارات العامة بالجامعة وتحديث دليل المراجعة الداخلية والتوصيف الوظيفي ومدونة سلوك الموظفين.
محضر اقرار واعتماد الدليل من مجلس الجامعة وقرار رئيس الجامعة باعتماده وتنفيذه.	صفر، 1444هـ	اعتماد صرف مكافئة للجنة الاعداد	عميد مركز التطوير وضمان الجودة رؤساء وحدات الجودة بالكليات	المتابعة والمشاركة في اعداد دليل وضع وتقييم الاختبارات التحصيلية بالجامعة وفقا لمعايير مجلس الاعتماد الاكاديمي.
توفر وثيقة الخطة التنفيذية معتمدة من معالي رئيس	محرم، صفر، ذو القعدة	تعاون واهتمام قيادة الجامعة و الامانة العامة ومشاركتهم الفاعلة في	عميد المركز رئيس وحدة التخطيط	المشاركة في اعداد الخطة التنفيذية للجامعة للعام 1444هـ والعام

**رؤيتنا :**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا :**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا :**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الجامعة	1444هـ	اعداد الخطة التنفيذية للجامعة مع مراعاة الامكانيات الحالية واولويات التنفيذ وفق احتياجات الجامعة التوسعية والتطويرية	الاستراتيجي	1445هـ واعتمادها من معالي رئيس الجامعة	
عدد البرامج الاكاديمية التي تم تقويمها. توفر تقارير دراسات التقويم الذاتي لكل برنامج أكاديمي	ربيع الثاني 1444هـ	تعاون واهتمام عمداء الكليات وادارة المركز الطبي اعتماد صرف مكافئة تشجيعية لفريق اعداد الدراسة	نواب العمداء لشؤون الجودة	المشاركة في اجراء دراسة التقويم الذاتي البرامجي الداخلي مع قيادة كل كلية أو مركز على مستوى كل برنامج أكاديمي بالجامعة واستيفاء كل الوثائق والشواهد والادلة المطلوبة للتحقق من درجة الامتثال للمعايير بحسب متطلبات تطبيق معايير الاعتماد البرامجي الوطنية	
عدد البرامج الاكاديمية التي تم مراجعتها وتقويمها. توفر تقارير مراجعة دراسات التقويم الذاتي لكل برنامج أكاديمي مركز التطوير و ضمان الجودة	ربيع الثاني، جماد أول 1444هـ	تعاون واهتمام عمداء الكليات وادارة المركز الطبي اعتماد صرف مكافئة تشجيعية لفريق المراجعة والتقييم بمركز التطوير و ضمان الجودة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بمركز التطوير و ضمان الجودة	مراجعة تقارير دراسات التقويم الذاتي البرامجي من قبل فريق مركز التطوير و ضمان الجودة لكل البرامج الأكاديمية بالجامعة للتحقق من مستوى امتثال البرامج الأكاديمية لتطبيق معايير الاعتماد البرامجي وفقاً لأحدث اصدار من دليل معايير الاعتماد البرامجي الصادر عن مجلس الاعتماد الاكاديمي.	5. المشاركة وتقديم الدعم الفني لكل الكليات والمركز الطبي لضمان تحقيق مستوى عالي من الامتثال لتطبيق معايير الاعتماد البرامجي، وفقاً لأحدث اصدار من دليل معايير الاعتماد البرامجي الصادر عن مجلس الاعتماد الاكاديمي.
عدد البرامج الاكاديمية التي حصلت على شهادات اعتماد برامجي الى اجمالي عدد البرامج الاكاديمية المفتوحة بالجامعة (التي لديها دفع (متخرجة)	جماد الثاني 1444هـ	اعتماد صرف رسوم التقييم الخارجي للحصول على شهادة الاعتماد البرامجي من المجلس الاكاديمي/ المجلس الطبي الأعلى	اللجنة العليا لإدارة عملية التقويم الذاتي عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	المشاركة الفاعلة في اعداد تقارير دراسة التقويم الذاتي البرامجي النهائية لكل برنامج أكاديمي والتقدم بطلب التقييم الخارجي الى مجلس الاعتماد الاكاديمي/ المجلس الطبي الأعلى. للحصول على شهادة الاعتماد البرامجي لكل برنامج مستوفي للمعايير ومتطلبات الاعتماد الاكاديمي البرامجي.	

**رؤيتنا :**

جامعة معاصرة بمسؤولية وطنية وذات هوية إيمانية.

**رسالتنا :**

قيادة التحول في إدارة وتقويم الرعاية الصحية مع كافة الشركاء من خلال وضع معايير التميز في التعليم والبحث الطبية والتطبيقية وبما يلبي احتياجات المجتمع اليمني وخصوصيته والتأثير الاقليمي .

**قيمنا :**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

م.	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	متطلبات التنفيذ	فترة التنفيذ	مؤشرات قياس الانجاز
<p><b>الهدف الاستراتيجي الثاني للجامعة</b> الهدف الاستراتيجي الثاني لمركز التطوير و ضمان الجودة</p> <p><b>محورية الطالب في العملية التعليمية والشراكة معهم مدى الحياة وترسيخ مبادئ المسؤولية الوطنية والهوية الإيمانية ورعايتهم وتطوير إمكاناتهم بعد التخرج وأثناء العمل.</b></p> <p><b>القياس والتفويم المستمر لكل أنشطة الجامعة الاكاديمية والادارية والخدمات الطلابية لضمان تقديم خدمات تعليمية قائمة على محورية الطالب وغرس قيم الاصالة والهوية الايمانية فيهم.</b></p>						
1.	تقييم مستوى الاداء الاكاديمي ونسبة الالتزام بتطبيق توصيف البرامج الاكاديمية	قياس وتحليل مستوى الالتزام بتطبيق الخطط الدراسية في كل برنامج أكاديمي بحسب توصيف كل برنامج أكاديمي معتمد	عميد المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	اعداد نماذج ومعايير القياس والتقييم واعتمادها من المجلس التنفيذي للمركز واللجنة العليا للجودة بالجامعة	محرم جماد الأول 1444هـ	توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام
		قياس وتحليل مستوى التزام اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بتنفيذ خطط تدريس المقررات الدراسية النظرية والعملية المعتمدة في توصيف المقررات الدراسية لكل برنامج أكاديمي	عميد المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية		ربيع أول جماد الثاني 1444هـ	توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام
	وتوصيف مقرراتها الدراسية	قياس وتحليل مستوى التزام اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بتطبيق طرق التدريس والتفويم المذكورة في توصيف المقررات الدراسية المعتمدة	عميد المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية		ربيع أول جماد الثاني 1444هـ	توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام
		قياس وتحليل مدى قدرة استراتيجيات (طرق) التدريس والتفويم المنفذة في كل مقرر على تحقيق مخرجات تعلم المقرر	عميد المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس		ربيع أول جماد الثاني 1444هـ	توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى تحقق مخرجات التعلم

**رؤيتنا :**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

			والتقويم		
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام	ربيع الثاني جماد الثاني 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	قياس وتحليل مستوى التزام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق معايير وضع الاختبارات التحصيلية عند اعداد نماذج الاختبارات التحصيلية.	
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الاختبارات	ربيع الاول جماد الاول شعبان 1444هـ		رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى تحقق مخرجات تعلم كل مقرر من خلال نتائج الاختبارات التحصيلية	
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة برامج التدريب	ربيع الثاني شعبان 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى تحقق مخرجات التعلم من خلال برامج التدريب المنفذة	
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الاختبارات	ربيع الثاني شعبان 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى تحقيق الاختبارات العملية لمخرجات التعلم	تقييم مستوى التزام اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم بمعايير وضع وتقييم الاختبارات التحصيلية
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة البرنامج اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم	ربيع الثاني رجب 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية واعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم وطرق التدريس والتقويم بحسب آراء 20% على الاقل من الطلبة الخريجين	تقييم البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية واعضاء هيئة التدريس وطرق التدريس والتقويم من وجهة نظر عينة من الطلبة والخريجين
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الاداء	ربيع الثاني رجب 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الاكاديمية	تقييم البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية واعضاء هيئة التدريس وطرق التدريس والتقويم بحسب آراء 30% على الاقل من	

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

رقم التقرير	تاريخ التقرير	موضوع التقرير	رئيس وحدة القياس والتقويم	طلبة المستوى النهائي.
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة المقررات وحدائتها	ربيع الثاني رجب 1444هـ	رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة البرامج الأكاديمية رئيس وحدة القياس والتقويم	رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم المقررات الدراسية واعضاء هيئة التدريس بحسب آراء 30% من طلبة كل مستوى دراسي.
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة البرامج والمخرجات	ربيع الثاني ذو الحجة 1444هـ	رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة القياس والتقويم	رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم البرامج الأكاديمية والخريجين من قبل قيادة الكلية وكادرها الإداري وأرباب العمل
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الاداء	ربيع الثاني رجب 1444هـ	رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم اعضاء هيئة التدريس من قبل عميد الكلية ونوابه
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الاداء	ربيع ثاني رجب 1444هـ	رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم اعضاء هيئة التدريس من قبل رؤساء الاقسام العلمية وعمداء الكليات ونوابهم وأرباب العمل
توفر تقارير القياس والتحليل لأهمية كل مقرر وحدائته	ربيع ثاني رجب 1444هـ	رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	رئيس وحدة القياس والتقويم	تقييم المقررات الدراسية من قبل عميد الكلية ورئيس القسم
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الاداء والتنظيم	شهرياً على مدار العام الجامعي 1444هـ	رئيس وحدة القياس والتقويم	رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى اداء وتنظيم كل الوحدات الادارية بالجامعة
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام	ربيع أول جماد الثاني 1444هـ	عميد المركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي رئيس وحدة القياس والتقويم	رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى كفاءة وفعالية ادارة موارد الجامعة المالية واستخداماتها.
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الخدمات المقدمة	شهرياً على مدار العام الجامعي 1444هـ	رئيس وحدة القياس والتقويم	رئيس وحدة القياس والتقويم	قياس وتحليل مستوى جودة الخدمات الطلابية بالجامعة

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى جودة الأنشطة المنفذة	شهرياً على مدار العام الجامعي 1444هـ		رئيس وحدة القياس والتقييم	قياس وتحليل مستوى كفاءة وفعالية الأنشطة الطلابية بالجامعة		
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الانجاز	ربيع الثاني شعبان، ذو الحجة 1444هـ		رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي	تقييم مدى مساهمة الأنشطة والخطط والمشاريع المنفذة هذا العام في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للجامعة (رؤية، رسالة، أهداف استراتيجية، قيم).		
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الانجاز	ربيع الثاني شعبان، ذو الحجة 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي	تقييم مدى مساهمة الأنشطة والخطط والمشاريع المنفذة في هذا العام في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للكليات والمراكز الأكاديمية بالجامعة (رؤية، رسالة، أهداف استراتيجية، قيم).	تقييم مستوى تحقق التوجهات الاستراتيجية ونسبة انجاز الخطط التنفيذية للجامعة وكياناتها الأكاديمية والإدارية	6.
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الانجاز	ذو الحجة 1444هـ		رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي رئيس وحدة القياس والتقييم	قياس وتحليل نسبة انجاز الخطة الاستراتيجية والتنفيذية للجامعة في هذا العام.		
توفر تقارير القياس والتحليل لمستوى الانجاز	ربيع الثاني ذو القعدة 1444هـ		رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي	قياس وتحليل نسبة انجاز الخطة الاستراتيجية والتنفيذية لكل كلية ومركز بالجامعة في هذا العام.		
توفر الردود من كل الكيانات حول تقارير القياس والتحليل لمستوى الالتزام	ربيع الثاني شعبان ذو القعدة 1444هـ	تسليم نسخة من تقارير القياس والتقييم لكل كيان أكاديمي وإداري	رئيس وحدة البرامج الأكاديمية رئيس وحدة القياس والتقييم	تزويد كل الكيانات بنسخة من تقارير التقييم كلا فيما يخصه للاطلاع عليها وايداع الملاحظة والرأي ومقترحات ومتطلبات التحسين وتوضيح الاسباب.	تنفيذ ورش عمل لمناقشة نتائج التقييم ومشاريع وخطط التحسين المقترحة مع كل الكيانات الأكاديمية والإدارية بالجامعة وبمشاركة ممثلين عن الطلبة	7.
توفر خطط التحسين	ربيع الثاني رجب	اعتماد صرف بدل عمل اضافي لفريق	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة	الإشتراك مع الكيانات الأكاديمية والإدارية وممثلين عن الطلبة في		

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

م.م	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	متطلبات التنفيذ	فترة التنفيذ	مؤشرات قياس الأداء
		اعداد مشاريع وخطط التحسين وآلية ومتطلبات تنفيذها وفقا لنتائج التقييم	بالكليات والمركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي رئيس وحدة القياس والتقييم اللجان العلمية الممثلة للطلبة	العمل شعبان 1444هـ	والتطوير	
		اقامة ورش عمل لمناقشة تقارير التقييم ومشاريع وخطط التحسين المقترحة وآلية ومتطلبات تنفيذها	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	اعتماد صرف بدل نثریات لإقامة الورشة	ربيع الثاني شعبان 1444هـ	توفر ادبيات اقامة الورشة
		متابعة اعتماد مشاريع وخطط التحسين وآلية ومتطلبات تنفيذها من قبل اللجان والمجالس ذات العلاقة واعتماد موازنات ومتطلبات التنفيذ واصدار القرار بالتنفيذ من معالي رئيس الجامعة.	عمادة المركز	عرض المشاريع والخطط على اللجان والمجالس ذات العلاقة لمناقشتها واقرارها واعتمادها من معالي رئيس الجامعة	ربيع الثاني شعبان ذو الحجة 1444هـ	توفر مشاريع وخطط التحسين معتمدة من معالي رئيس الجامعة مع قرار بالتنفيذ
	الهدف الاستراتيجي الثالث للجامعة	اجتذاب وتوظيف واستبقاء العلماء والكوادر والمواهب عالية التخصص لكسب العقول وعكس اتجاه " هجرة الأدمغة" بما يعزز ويضمن إيجاد مفكرين ورجال أعمال ومواطنين صالحين.				
	الهدف الاستراتيجي الثالث لمركز التطوير و ضمان الجودة	تنفيذ برامج للتدريب والتأهيل لنشر ثقافة الجودة والتحسين والتطوير المستمر لدى الكادر الاكاديمي والاداري والطلبة، من اجل خلق بيئة وثقافة عمل جاذبة للعقول والمبدعين، والمحافظة عليهم وتحقيق رضاهم والشراكة معهم ورعايتهم على المدى البعيد				
1.	المشاركة وتقديم الدعم الفني لتفعيل جائزة رئيس الجامعة للإبداع والتميز	اعداد مسودة لائحة الجائزة واقرارها واعتمادها من المجلس التنفيذي للمركز واللجنة العليا للجودة	عميد مركز	مراجعة اللائحة وتنقيحها من قبل اللجنة التنفيذية وهيئة الجائزة واعتماد اللائحة من مجلس الجامعة	محرم، صفر 1444هـ	صدور قرار باعتماد لائحة الجائزة من معالي رئيس الجامعة
1.	واقامة الحفل السنوي لتكريم اوانل الطلبة والفائزين بجوائز الابداع والتميز	متابعة اصدار قرار بتكليف هيئة الجائزة واللجنة التنفيذية	عميد المركز	موافقة مجلس الجامعة	صفر 1444هـ	صدور قرار رئيس الجامعة بتكليف هيئة الجائزة واللجنة التنفيذية وتسمية رئيسها واعضائها

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

توفر النماذج المعتمدة	صفر 1444هـ	تعاون واهتمام اللجنة التنفيذية للجائزة اعتماد وقرار النماذج من هيئة الجائزة	نائب عميد المركز	اعداد نماذج التسجيل في الجائزة ونماذج تتضمن شروط و معايير واوزان المفاضلة والتقييم لكل فرع من فروع الجائزة	
توفر اعلانات في الصفحات الرسمية للجامعة عن انطلاق فعاليات استقبال طلبات المشاركة في الجائزة	قبل موعد تسليم الجائزة بشهرين على الاقل من كل عام	تعاون واهتمام اللجنة التنفيذية للجائزة تخصيص مكان أو مكتب لاستقبال طلبات الاشتراك	نائبة عميد المركز	الاعلان عن انطلاق فعاليات التسجيل والمنافسة واستقبال الوثائق وطلبات الاشتراك في المنافسات على جوائز رئيس الجامعة بفروعها الاحدى عشر	
اقامة الحفل وتكريم الفائزين بالجوائز والتميزيين	محرم من كل عام جامعي وفي هذا العام يقام حفل تكريم اوانل الطلبة في 25 صفر 1444هـ الموافق 21 سبتمبر 2022م بشكل استثنائي	تعاون واهتمام هيئة اللجنة التنفيذية للجائزة وموافقة معالي رئيس الجامعة واعتماد صرف مخصصات تنفيذ الحفل ومبالغ الجوائز وعمل الترتيبات اللازمة لتنفيذ الحفل بمشاركة كل الادارات العامة ذات العلاقة	عمادة المركز	المشاركة وتقديم الدعم الفني لعمل المداولات وتحديد الفائزين واقامة حفل رسمي رفيع (بحضور رئيس المجلس السياسي الاعلى إن أمكن ذلك) المستوى لتكريم الفائزين وتسليم الجوائز	
ادبيات وتسجيل فقرات الورشة	صفر، 1444هـ	تعاون واهتمام نيابة الشؤون الاكاديمية اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ورشة عمل حول طرائق التدريس والتقويم الحديثة لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم	تنفيذ ورش العمل لتدريب وتنقيف أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم حول طرق التدريس والتقويم الحديثة ومعايير التقويم وآلية التحسين والتطوير للأنشطة الاكاديمية (العلمية)
ادبيات وتسجيل فقرات الورشة	صفر، 1444هـ	تعاون واهتمام نيابة الشؤون الاكاديمية ممثلة بوحدة التعليم الالكتروني واعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية	تنفيذ ورشة عمل منتجة لتعريف اعضاء هيئة بكيفية انشاء حسابات وصفحات باسم الجامعة ورفع اعمالهم العلمية على جوجل اسكولر	

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الورشة	بالمركز	وسكوباس وريسيرش جيت... الخ	(والبحثية)
ادبيات وتسجيل فقرات الورشة صفر، 1444هـ	تعاون واهتمام نيابة الشؤون الاكاديمية ووحدة التعليم الالكتروني اعتماد صرف نثریات لإقامة الورشة	عمادة مركز التطوير و ضمان الجودة رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ورشة عمل الكثرونية لأعضاء هيئة التدريس باستخدام منصة الزوم لتتقفيهم حول منهجية توصيف المقررات الدراسية/ البلكات وفقاً لمعايير الاعتماد الاكاديمي البرامجي
ادبيات وتسجيل فقرات الورشة صفر، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ورشة عمل للكوادر الادارية لتدريبيهم حول اساسيات السكرتارية الابداعية والتوثيق الالكتروني
التوثيق المسجل لتنفيذ الندوة توفر اللوحات الخاصة بنشر التوجهات الاستراتيجية في الاماكن المناسبة ومكاتب قيادات الجامعة والكليات والمركز ربيع الاول، 1444هـ	تعاون واهتمام الامانة العامة من خلال توفير وتعليق اللوحات الخاصة بالتوجهات الاستراتيجية للجامعة والكليات والمركز في الاماكن العامة والمكاتب الخاصة بقيادات الجامعة والكليات والمركز	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ندوة علمية لتعريف الكادر الإداري بمفهوم واهمية تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة بالجامعة ومراحلته وخطواته وتعريفهم بالتوجهات الاستراتيجية للجامعات والكليات والمراكز وكيفية تحقيقها من خلال الانشطة اليومية
توفر الادبيات والتسجيل لفقرات الورشة ربيع الثاني، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ورشة عمل للكوادر الادارية لتدريبيهم حول مهارات ادارة ضغوط العمل ومهارات ادارة الوقت ومهارات ادارة الاجتماعات ومهارات ادارة المعدات والصرعات والغياب
توفر الادبيات والتسجيل لفقرات الورشة جماد الاول، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تنفيذ ورشة عمل للكوادر الادارية لتدريبيهم حول مشاريع وخطط التحسين والتخطيط التنفيذي والتشغيلي وادارة المخاطر والتحليل

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الجدري للمشكلات					
تنفيذ ورشة عمل دورية (ورشة نهاية كل فصل دراسي) بمشاركة القيادات والكادر الاكاديمي لمناقشة نتائج تقييم الانشطة والجوانب الاكاديمية بالجامعة ومقترحات التحسين	ربيع الثاني، شعبان، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	توفر الادبيات والتسجيل لفقرات الورشة	4
تنفيذ ورشة بمشاركة القيادات والكادر الاداري بالجامعة لمناقشة نتائج تقييم الانشطة والتنظيم والخدمات الادارية والمالية بالجامعة	شوال، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	توفر الادبيات والتسجيل لفقرات الورشة	
تنفيذ ورشة عمل بمشاركة قيادة الجامعة وكادر نيابة شؤون الطلاب والكنترول المركزي والكنترول الفرعية لمناقشة مستوى نتائج تقييم مستوى جودة الخدمات والانشطة الطلابية وسرعة اصدار النتائج ووثائق التخرج ودقتها	ذو القعدة أو ذو الحجة، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	توفر الادبيات والتسجيل لفقرات الورشة	
تكاليف لجنة إعداد لائحة ملتقى خريجي الجامعة	صفر، 1444هـ	اعتماد صرف بدل نثریات للجنة الاعداد اقرار اللائحة من مجلس الجامعة	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات رئيس وحدة التخطيط	صدور قرار من معالي رئيس الجامعة باعتماد اللائحة والموافقة على انشاء ملتقى الخريجين	
تنفيذ ورشة عمل بمشاركة الطلبة الخريجين لإشهار الملتقى وانتخاب هيئة ادارية مشتركة لإدارة الملتقى	ربيع الاول، 1444هـ	تعاون واهتمام نيابة شؤون الطلاب ممثلة بالإدارة العامة للأنشطة الطلابية اعتماد صرف بدل نثریات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	صدور قرار معالي رئيس الجامعة بإنشاء الملتقى وتسمية رئيس واعضاء الهيئة الادارية للملتقى	5
التطوير المستمر للبنية التحتية الأكاديمية المتميزة وإنشاء المراكز البحثية والخدمية الحديثة ذات الكفاءة العالية والقدرة على إحداث تأثير حقيقي محلي وإقليمي.				الهدف الاستراتيجي الرابع للجامعة	

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الهدف الاستراتيجي الرابع لمركز التطوير و ضمان الجودة						
م.	الأهداف الفرعية	الأنشطة والإجراءات	المسؤول عن التنفيذ	متطلبات التنفيذ	فترة التنفيذ	مؤشرات قياس الأداء
1.	المشاركة في انشاء مركز الدراسات والابحاث الطبية والتطبيقية	المشاركة في اعداد لائحة الدراسات والابحاث العلمية الطبية والتطبيقية ومتابعة عملية اقرارها واعتمادها من المجالس المختصة	عمادة المركز	تعاون نيابة الدراسات العليا بالجامعة مناقشة و اقرار اللائحة من مجلس الدراسات العليا ومجلس الجامعة اعتماد صرف مكافئة تشجيعية للجنة الاعداد	ربيع أول 1444هـ	صدور قرار اعتماد اللائحة
		المشاركة في اعداد دراسات انشاء مركز الدراسات والابحاث الطبية والتطبيقية (الفنية والهندسية، الاقتصادية، التسويقية، البيئية، الاجتماعية، ... الخ)	عمادة المركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	تعاون واهتمام قيادة الجامعة، والاستعانة بمتخصصين او شركات متخصصة. اعتماد صرف اجور فريق اعداد الدراسات	ربيع الاول، ربيع الثاني، جماد الاول، جماد الثاني 1444هـ	صدور واعتماد الدراسات والموافقة على تنفيذها من مجلس الجامعة
		المشاركة ومتابعة للبحث عن مصادر لدعم وتمويل مشروع انشاء المركز	عمادة المركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	تعاون ودعم قيادة الجامعة والادارة العامة للعلاقات والاعلام	خلال هذا العام	حجم الدعم والتحويل الذي تم الحصول عليه
		المشاركة ومتابعة تنفيذ مشروع انشاء مركز الدراسات والابحاث الطبية والتطبيقية	عمادة المركز رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي والتطوير	توفر الموارد المالية لتنفيذ المشروع	بحسب خطة التنفيذ	مستوى ما تم انجازه من انشاء المشروع
		تحليل نتائج التقييم للتعرف على (نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لكل أنشطة الجامعة الاكاديمية والطلابية والادارية) و عمل تحليل مخاطر وتحليل جذري للمشكلات	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	تعاون كل الكيانات الاكاديمية والادارية بالجامعة	بشكل دوري على مدار السنة	عدد تقارير التقييم والتحليل المنجزة التي ترتب عنها تنفيذ مشاريع تحسين
2.	تقديم الدعم الفني والمشاركة في اعداد وتنفيذ مشاريع وخطط التحسين للأنشطة والخدمات الاكاديمية والادارية و الطلابية بالجامعة وفقا لنتائج التقييم الدوري.	المشاركة في وضع وتنفيذ خطط ومشاريع التحسين اللازمة لتحسين جودة الخدمات	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية	تعاون كل الكيانات الاكاديمية والادارية بالجامعة	بشكل دوري على مدار	عدد خطط ومشاريع التحسين المنفذة خلال العام

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

الجامعي	السنة	بالمركز	الجامعية ومستوى الاداء في كل كليات الجامعة والادارية		
توفر الريبورتاج ونشره في صفحات الجامعة الرسمية ووسائل تواصلها الاجتماعية	ربيع أول 1444هـ	تعاون واهتمام الادارة العامة للإعلام	عميد المركز	المشاركة في اعداد ريبورتاج كامل حول المشروع وتصميمه واهميته	
حجم ومقدار الاستجابة والتقدم في تنفيذ المشروع	بشكل متواصل لحين تنفيذ المشروع	تعاون واهتمام كل قيادات الجامعة	عمادة المركز	التذكير المستمر والمشاركة مع قيادة الجامعة للتطرق والتذكير باهمية انشاء هذا المشروع ودعمه في كل المناسبات والفعاليات التي تشارك فيها الجامعة أو تنفيذها	
حجم ومقدار الاستجابة والتقدم في تنفيذ المشروع	بشكل مستمر لحين تنفيذ المشروع	التعاون والاهتمام والمتابعة المستمرة من قبل معالي رئيس الجامعة وقيادة الجامعة كلا بحسب استطاعته	عميد المركز	المشاركة في التذكير والمتابعة للجهات المعنية بتنفيذ التوجيهات والقرارات الرئاسية المتعلقة بتنفيذ هذا المشروع وتوفير الدعم المالي والدرجات الاكاديمية والوظيفية لتثبيت كادر الجامعة واعتماد موازنة رأسمالية وتشغيلية مناسبة للجامعة	متابعة تنفيذ مشروع الجامعة التوسعي (مدينة 21 سبتمبر الطبية التعليمية)
وجود حساب بنكي خاص بالمشروع ونسبة الرصيد المتوفر الى اجمالي التكلفة الانشائية للمشروع		موافقة مجلس الجامعة	عميد المركز	متابعة انشاء حساب بنكي خاص لاستقبال التبرعات والهيأت لتمويل المشروع وتحويل أي فائض أو احتياطات نقدية تتمكن الجامعة من توفيرها سنويا الى هذا الحساب لحين التمكن من تنفيذ المشروع أو أي توسعات في قاعات ومباني الجامعة	
تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم وتبادل					الهدف الاستراتيجي

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة بمسؤولية وطنية وذات هوية إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في إدارة وتقدير الرعاية الصحية مع كافة الشركاء من خلال وضع معايير التميز في التعليم والبحث الطبية والتطبيقية وبما يلبي احتياجات المجتمع اليمني وخصوصيته والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

البحوث والمعارف وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.					الخامس للجامعة	
تعزيز مكانة الجامعة كشريك مفضل للشراكة المحلية والإقليمية والدولية من خلال تنفيذ نماذج مبتكرة للتعليم والابحاث المتخصصة في العلوم الطبية والتطبيقية وتقديم نواتج حقيقية ومؤثرة عالية الجودة لتطوير الممارسات المهنية للاستفادة منها محلياً وإقليمياً.					الهدف الاستراتيجي الخامس لمركز التطوير و ضمان الجودة	
مؤشرات قياس الأداء	فترة التنفيذ	متطلبات التنفيذ	المسؤول عن التنفيذ	الأنشطة والإجراءات	الأهداف الفرعية	م.
تكليف مدراء للصفحات الالكترونية لكل الكليات والمركز والدراسات العليا	صفر 1444هـ	تفاعل وتعاون عمداء الكليات وإدارة المركز	عميد المركز الجودة	مخاطبة الكليات لترشيح مديرين لصفحاتها الالكترونية		
توفر ادبيات الورشة والتسجيل لفقراتها.	صفر 1444هـ	اهتمام وتعاون رئيس وحدة التعليم الالكتروني و مدير عام تقنية المعلومات ومدير الموقع الالكتروني للجامعة اعتماد بدل نشرات وضيافة لإقامة الورشة	عمادة المركز رئيس وحدة التدريب والتأهيل رئيس وحدة التخطيط الاستراتيجي	تنفيذ ورشة عمل لتدريب مديري الصفحات الالكترونية على كيفية تصميم وتطوير والنشر ورفع الملفات في صفحات الكليات الالكترونية		
عدد الصفحات والروابط الفرعية لموقع الجامعة	صفر- ربيع اول 1444هـ	اهتمام وتعاون مدير عام تقنية المعلومات ومدير الموقع الالكتروني للجامعة	عميد المركز	العمل على زيادة حجم موقع الجامعة من خلال متابعة مدير موقع الجامعة الالكتروني لزيادة عدد الروابط والصفحات المنبثقة والمتفرعة عن موقع الجامعة الالكتروني، من خلال انشاء صفحات وروابط جديدة لكل برنامج أكاديمي وعمادة ومركز بالجامعة	رفع التصنيف الدولي للجامعة بمقدار نقطة 10000 خلال الربع الاخير من عام 2022م.	1.
عدد الملفات المرفوعة على صفحات الكليات والمركز وموقع الجامعة الالكتروني	صفر 1444هـ	تعاون واهتمام رئيس وحدة التعليم الالكتروني مدير عام المكتبات مدير الموقع الالكتروني للجامعة مدراء الصفحات الالكترونية للكليات والمركز اعتماد بدل عمل اضافي	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	جمع الانتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس بشكل الكتروني بالإضافة الى جمع أهم المراجع والمصادر العلمية بكل كلية وأهم التسجيلات والمحاضرات المتوفرة وتسليمها لمدراء المواقع لنشر ما يمكن رفعه قانونياً على صفحات الكليات في نظام المكتبة والتعليم الالكتروني ونظام مخزن الانتاج العلمي		

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقويم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

ممتنسي الجامعة	لفريق العمل لمدة اسبوع			
متابعة عملية تحسين جودة محتوى موقع الجامعة من خلال النشر الالكتروني في صفحات الكليات لخطط ولوائح وادلة الكليات وتوصيفات البرامج ووصف المقررات الدراسية والنماذج المستخدمة في تقديم الخدمات الطلابية (لطلبة الكلية) بالإضافة الى المراجحة الالكترونية الخاصة بالتخصص ضمن تبويب اللوائح والادلة الارشادية وخطط الكلية ونظام المكتبة والتعليم الالكتروني	المتابعة والمراجعة لكل ما سينشر وتعاون واهتمام مدير الموقع الالكتروني للجامعة ومدراء الصفحات الالكترونية للكليات والمركز	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	عدد وحجم الادلة واللوائح والخطط وتوصيف البرامج والمقررات وادبيات المؤتمرات والورش والفعاليات وتسجيلاتها المرفوعة على موقع الجامعة الالكتروني وصفحات الكليات والنيابات والمركز والمتفرعة عنه	صفر، ربيع الاول، ربيع الثاني 1444هـ
تقديم الدعم الفني ومتابعة عملية انشاء صفحات في جوجل اسكولر وريسرش جيت وسكوباس... الخ، لكل اعضاء هيئة التدريس بالجامعة باستخدام اليميل الرسمي الصادر لهم من الجامعة، وذلك اثناء تنفيذ ورشة العمل المنتجة المخصصة لهذا الغرض، وادراج انتاجاتهم العلمية في هذه الصفحات.	تعاون واهتمام نيابة الشؤون الاكاديمية وعمداء الكليات ورؤساء الاقسام العلمية واعضاء هيئة التدريس	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	نسبة عدد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في المواقع البحثية الى اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس المعينين بالجامعة	صفر 1444هـ
النشر الالكتروني على موقع الجامعة لكل انظمة وخطط الجامعة وادلتها التعريفية ومدوناتها والتوصيف الوظيفي ودليل الانتاج العلمي وتسجيلات الفعاليات التي اقامتها الجامعة وادبياتها (مؤتمرات ورش عمل معارض مخيمات طبية، احتفالات.... الخ) ضمن التبويبات المناسبة لها واهمها المخزن الالكتروني للإنتاج العلمي لممتنسي الجامعة تبويب	تعاون مدير الموقع الالكتروني للجامعة وتوفير كل الادلة واللوائح والمدونات المعتمدة والمقررة من مجلس الجامعة	عمادة المركز رؤساء الوحدات الفنية بمركز الجودة	نسبة وحجم وعدد الانظمة واللوائح والمدونات والفعاليات والخطط المنشورة	صفر، ربيع اول، ربيع ثاني 1444هـ

رؤيتنا:

جامعة معاصرة بمسؤولية وطنية وذات هوية إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في إدارة وتقدير الرعاية الصحية مع كافة الشركاء من خلال وضع معايير التميز في التعليم والبحث الطبية والتطبيقية وبما يلبي احتياجات المجتمع اليمني وخصوصيته والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

				المؤتمرات وتبويب الورش والندوات وتبويب نظام التعليم الالكتروني وتبويب الفعاليات المجتمعية مثل المخيمات الطبية والمعارض والبيارات والانشطة الطلابية... الخ	
انشاء وتفعيل النظام وحجم وعدد المراجع والانتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس والمحاضرات المرفوعة والممتاحة للاستخدام من خلال هذا النظام	صفر 1444هـ	نعاون واهتمام الادارة العامة لنظم المعلومات ومدير الموقع الالكتروني للجامعة اعتماد صرف بدل عمل اضافي لمدير الموقع ومبرجي النظام	عمادة المركز	تقديم الدعم الفني والرقابة والمشاركة في انشاء نظام للتصفح الالكتروني للمكتبة ووحدة التعليم الالكتروني ومحزن الانتاج العلمي على الموقع الالكتروني للجامعة مقيد الوصول باستخدام ايميلات المنتسبين من الطبة والكادر الاكاديمي	
اصدار الدليل ونشره في موقع الجامعة الالكتروني	صفر، ربيع الاول 1444هـ	الاهتمام والتعاون من قبل نيابة الشؤون الاكاديمية وشؤون الطلاب والدراسات العليا	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمراكز رؤساء الوحدات الفنية بالمركز	المتابعة والمشاركة في رفع نسبة ظهور موقع الجامعة في محركات البحث العالمية من خلال اعداد دليل الانجازات والانتاج العلمي لمنتسبي الجامعة خلال الفترة من 2016 الى 2022م ونشره في موقع الجامعة الالكتروني مع تقارير الانجاز السنوية للجامعة	
عدد الروابط الخارجية للمؤلفات والمواقع الهامة ذات العلاقة بالجامعة وانشطتها المختلفة	ربيع أول، ربيع ثاني 1444هـ	تعاون واهتمام وحدة التعليم الالكتروني ومديري الصفحات الالكترونية للكليات والمراكز والكادر الاكاديمي	عمادة المركز رؤساء وحدات الجوة بالكليات والمركز	المتابعة والعمل على زيادة عدد الروابط الخارجية في موقع الجامعة من خلال رفع صور ونشرة تعريفية للمراجع والمحاضرات المنشورة في مواقع اخرى وينشر رابط تحميلها من مصدرها الاصلي حفاضا على حقوق الملكية للمؤلفين وتجنباً للمساءلة القانونية	
عدد الاطباء الاختصاصيين والاستشاريين	اصفر وربيع أول	موافقة ودعم معالي رئيس الجامعة، والاهتمام والتعاون	عمادة المركز	التنسيق مع عمادة كلية الطب البشري لتوفير متطوعين لتنفيذ المخيم من	تنفيذ المخيم الطبي التشخيصي التعاوني السنوي

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

اطباء العموم، والصيدالة والمرضىين والمخبريين والفنيين المتطوعين لإقامة المخيم	1444هـ	والعمل الجاد من قبل عمادة كلية الطب البشري، وعمادات بقية الكليات		الكادر الطبي (أعضاء هيئة التدريس بالكلية) من مختلف التخصصات الطبية	للجامعة.
حجم الدعم المالي والعيني الذي تم الحصول عليه لإقامة المخيم	محرم وصفر وربيع اول 1444هـ	موافقة ودعم معالي رئيس الجامعة لإقامة المخيم، الاهتمام والعمل الجاد من قبل الإدارة العامة للإعلام والعلاقات العامة. تعاون كل منتسبي الجامعة من الكادر الأكاديمي والإداري والطلابي	عمادة المركز	المشاركة في تخطيط ومتابعة عملية البحث عن وتوفير الدعم اللازم لإقامة المخيم الطبي من خلال مخاطبة شركاء التنمية والمجتمع (وزارة الصحة، المنظمات الدولية والمحلية، شركات الادوية والمستلزمات والاجهزة الطبية، كبار التجار ورجال الاعمال، مصلحة الواجبات، الشركات والمصانع والمصارف والبنوك العاملة في أمانة العاصمة ) لدعم اقامة المخيم	
عدد المستشفيات والمراكز التشخيصية المشاركة والداعمة لإقامة المخيم	صفر، ربيع الاول، ربيع الثاني 1444هـ	تعاون كل منتسبي الجامعة	عمادة المركز	المشاركة في التنسيق مع كل المستشفيات الحكومية والخاصة والمراكز التشخيصية القريبة لتقديم خدمات مجانية او بتخفيض لا يقل عن 50% لكل الحالات المحولة من المخيم، بالإضافة الى	
عدد الشركات المشاركة والداعمة لإقامة المخيم	صفر، ربيع الاول، ربيع الثاني 1444هـ	تعاون كل منتسبي الجامعة	عمادة المركز	المشاركة في التنسيق مع شركات المستلزمات وشركات الادوية لتوفير المستلزمات والمحاليل وتجهيز صيدلية مركزية تبيع الاصناف بسعر الجملة، مع تخصيص كميات مجانية قدر المستطاع لدعم تكاليف اقامة المخيم	
نجاح المخيم وعدد المرضى وجودة وعدد الخدمات المقدمة فيه	ربيع الثاني 1444هـ	التعاون الكامل بين كل كوادر ومنتسبي الجامعة (الأكاديميين، والإداريين، والطلبة، والخريجين) لإقامة المخيم	عمادة المركز	المشاركة في ادارة وتنظيم المخيم قبل واثناء فترة اقامته	

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

صدر قرار بتكليف اللجنة التحضيرية واللجنة العلمية ونشر الاعلانات والبرشورات الخاصة بالاعلان عن موعد اقامة المؤتمر	جماد الثاني 1444هـ	موافقة مجلس الجامعة	عمادة المركز	اعداد أهداف وشعار المؤتمر ومحاوره وتكليف لجنة تحضيرية ولجنة علمية للمؤتمر		
حجم الدعم والتمويل الذي تم توفيره	جماد الثاني - شوال 1444هـ	موافقة ودعم معالي رئيس الجامعة ونوابه وعمداء الكليات والشركات وكبار التجار ورجال الاعمال	عمادة المركز	المشاركة في البحث عن داعمين وممولين لإقامة المؤتمر	تنفيذ المؤتمر العلمي السنوي للجامعة في العلوم الطبية والتطبيقية. واقامة معرض الكتاب والبيازارات الخيرية على هامش المؤتمر	3.
عدد المشاركين في الورشة	شعبان 1444هـ	موافقة ودعم معالي رئيس الجامعة ونوابه وعمداء الكليات والشركات وكبار التجار ورجال الاعمال	عمادة المركز	المشاركة في الاعداد والتنظيم لورشة اشهار المؤتمر		
نجاح المؤتمر وعدد المداخلات والابحاث العلمية التي نوقشت في فعالياته	ذوالقعدة 1444هـ	تعاون واهتمام اللجنة التحضيرية واللجنة العلمية للمؤتمر	عمادة المركز الوحدات الفنية بالمركز	المشاركة في الادره وتنفيذ فعاليات المؤتمر العلمي		
نشر العدد الاول والثاني من المجلة وحصول المجلة على رقم الايداع بدار الكتب والرقم الدولي	صفر، جماد الثاني 1444هـ	تعاون هيئة تحرير المجلة	عمادة المركز	تقديم الدعم الفني والمشاركة والمتابعة المستمرة لإصدار العدد الاول والثاني من المجلة العلمية المحكمة		4.
الايداع بدار الكتب والرقم الدولي	صفر، ربيع الاول 1444هـ	تعاون هيئة تحرير المجلة	عمادة المركز	تقديم الدعم الفني والمتابعة لعملية التواصل مع الهيئات الدولية والمحلية ذات العلاقة لاعتماد المجلة ومنحها الترخيم الدولي ورقم الايداع بدار الكتب	تقديم الدعم الفني لتفعيل وتنشيط أنشطة البحث العلمي بالجامعة	
عدد الروابط الخارجية للدوريات والمكتبات العالمية المتاحة للوصول المباشر للكادر الاكاديمي والطلبة والباحثين	صفر، ربيع الاول، ربيع الثاني 1444هـ	تعاون واهتمام الادارة العامة للمكتبات واعتماد صرف رسوم الاشتراك السنوي	عمادة المركز رؤساء وحدات الجودة بالكليات والمركز	تقديم الدعم الفني والمتابعة للاشتراك في أهم الدوريات العالمية والمكتبات الالكترونية المتخصصة في العلوم الطبية والتطبيقية واتاحتها على موقع الجامعة لكل الكادر الاكاديمي والطلبة والباحثين بالجامعة		

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقدير  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## خطة التعامل مع المخاطر

### Risk Plan

لتحقيق النجاح في تطوير وتنفيذ الخطة الإستراتيجية والتنفيذية يجب تحديد وتقييم المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة، لعمل التدابير اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة، ويمكن توضيح تلك المخاطر فيما يلي :

- التغير في أولويات واتجاهات القيادة العليا في البلد.
- تقييد صلاحيات عمادة المركز في إدارة شؤونه المالية والإدارية.
- قلة الموارد اللازمة للتنفيذ.
- عدم التعاون في تنفيذ و تطبيق آليات الخطة الإستراتيجية .
- تدني فعالية الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات بين الأطراف المعنية بتنفيذ الخطة.
- مقاومة التغيير من قبل بعض القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.
- بطء التنفيذ وتجاوز الوقت المطلوب في الحصول على الاعتماد الأكاديمي.

#### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

#### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصاً  
والتأثير الاقليمي .

#### قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

م	الخطر أو التحدي	احتمالية وقوع الخطر	خطة مواجهة الخطر
1	التغير في أولويات واتجاهات القيادة العليا للبلد	الاحتمالية ضعيفة: تم بناء خطة الجامعة بناء على خطة وزارة التعليم العالي ومجلس الاعتماد الأكاديمي والرؤية الوطنية لبناء الدولة اليمنية الحديثة، ولذلك يعتبر تنفيذ الخطة أساساً لنجاح عملية التخطيط الاستراتيجي الشامل، وبناء الدولة اليمنية الحديثة .	وضع خطة لمتابعة وتقييم أنشطة المركز و اعتماد موازنة تشغيلية للمركز تضمن تحقيق خطته التنفيذية.
2	عدم كفاية الصلاحيات المخولة لعمادة المركز في إدارة شؤونه المالية والإدارية	احتمالية كبيرة: تتطلب إعطاء صلاحيات واستقلالية أكبر لعمادة المركز ليتمكن من التميز والإبداع وتنفيذ الخطط بكفاءة وفعالية	إعداد الخطط التنفيذية وموازنات التشغيل والتنفيذ واعتمادها من رئيس الجامعة، وتخويل عميد

م	الخطر أو التحدي	احتمالية وقوع الخطر	خطة مواجهة الخطر
			المركز الصلاحيات اللازمة بحسب الأنظمة واللوائح المعمول بها.
3	قلة الموارد اللازمة للتنفيذ	احتمالية متوسطة: تتطلب تحديد قائمة بأولويات المركز.	تنفيذ الخطط وفق سلم الأولويات المتفق عليه والبدء بالأهم ثم المهم.
4	عدم التعاون في تنفيذ وتطبيق أنشطة واجراءات الخطة التنفيذية.	احتمالية عالية: غالباً ما يتصل البعض من المسؤولين الملقاة على عاتقه مما يؤدي إلى الانحراف عن الأهداف المراد تحقيقها إما بتعطيل التنفيذ أو التنفيذ بشكل غير سليم.	تشكيل فريق عمل من وحدات المركز الفنية ووحدات الجودة بالكليات تناط اليهم مهمة التنفيذ والمتابعة و متابعة لتنفيذ الخطة من قبل عميد المركز ورفع تقارير دورية لمعالي رئيس الجامعة حول مستوى الانجاز واجه التقصير ومصدره.
5	تدني فعالية الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات بين الأطراف المعنية بتنفيذ الخطة.	احتمالية عالية: وضع آلية للاتصال والتواصل بين الأطراف المعنية بتنفيذ الخطة وعقد اجتماعات دورية شهرية للوقوف على تحقيق الأهداف.	تفعيل خطة المتابعة والتقييم الدوري. وتفعيل دور المجلس التنفيذي واللجنة العليا للتطوير وضمان الجودة، لتحقيق متابعة و اشراف مستمر على تنفيذ الخطة.
6	مقاومة التغيير من قبل بعض الأكاديميين والإداريين في الكليات والمركز والادارات	احتمالية متوسطة: أن إشراك جميع الكيانات الأكاديمية والادارية في اعداد الخطة وإطلاعهم على جميع المخاطر والتهديدان	عقد دورات وبرامج تدريبية وتثقيفية لتجاوز مقاومة التغيير وإشراك جميع

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

م	الخطر أو التحدي	احتمالية وقوع الخطر	خطة مواجهة الخطر
	العامة.	المحتملة في حالة عدم تنفيذ الخطة يخفف من المقاومة المحتملة لأنهم بذلك أصبحوا شركاء في اتخاذ القرار.	القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة (من خلال مناقشة الخطة و اقرارها في المجلس التنفيذي واللجنة العليا للجودة) .
7	بطء التنفيذ وتجاوز الوقت المطلوب للحصول على الاعتماد الأكاديمي.	احتمالية عالية: إعادة برمجة المبادرات وبحسب الأهمية والأولوية.	مناقشة تقارير الانجاز اولاً بأول عبر المجلس التنفيذي واللجنة العليا للجودة واتخاذ القرارات اللازمة حيال أي تقصير. واعتماد الموازنة اللازمة لتنفيذ الخطة.

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## خطة إدارة التغيير

# Change Management Plan

### خطة ادارة التغيير لضمان تنفيذ الخطة

<p>التغيير هو عملية إدخال تحسينات او تطورات على جوانب متعددة في العملية " التعليمية ، الأكاديمية ، الإدارية ، التنظيمية " وتتطلب عملية التغيير السير وفق منهجية واضحة تضمن لها النجاح.</p> <p>إذاً التغيير هو تحديث او تطوير مطلوب لتحقيق هدف استراتيجي معين، وهو استجابة للمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية لكلية الادارة الطبية.</p>	<b>التغيير</b>	<b>1</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>تطوير برامج وخطط العمل.</li><li>رفع مستوى مدخلات وعمليات ومخرجات الجامعة بما يحقق التميز .</li><li>تنمية القدرات الأكاديمية والإدارية لمنتسبي الجامعة.</li><li>التوسع والتنوع في أنشطة الجامعة.</li><li>زيادة حجم ونوع وعدد الخدمات المقدمة للمجتمع لتلبي حاجاتهم وتوقعاتهم المتغيرة.</li><li>ارتفاع حدة المنافسة والتغير الدائم في البيئتين الداخلية والخارجية للجامعة.</li></ul>	<b>اسباب التغيير</b>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>زيادة التنسيق والتعاون بين الأكاديميين والعاملين في الجامعة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للمركز والجامعة</li><li>خلق الجو المناسب لمنتسبي المركز و الجامعة لخدمة الطلبة</li></ul>	<b>فوائد التغيير</b>	<b>3</b>

#### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

#### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

#### قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## خطة ادارة التغيير لضمان تنفيذ الخطة

<p>و المجتمع المحلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المنافسة والتميز والتحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة.</li> <li>• خلق وتعزيز بيئة إدارية محفزة للإبداع والتميز.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشجيع التعاون بين جميع منتسبي المركز والجامعة.</li> <li>• المشاركة في وضع الخطط وحل المشكلات واتخاذ القرار.</li> <li>• متابعة عمليات التغيير وقياس مخرجاتها.</li> <li>• التوعية والتوجيه والتثقيف الدائم للكادر.</li> </ul>	<p>وسائل التغيير</p>	<p>4</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توضيح الهدف من التغيير.</li> <li>• ضرورة وجود فريق لمتابعة التغيير.</li> <li>• دراسة التغيير ووضع البدائل قبل التنفيذ.</li> <li>• عرض التغييرات المطلوبة على جميع المنسوبين لتقليل المقاومة والتفاعل مع التغيير المطلوب.</li> <li>• توزيع الاعمال بين الافراد المعنيين بعدالة.</li> <li>• توثيق عملية التغيير والمتابعة لضمان التفاعل المطلوب.</li> </ul>	<p>اجراءات التغيير</p>	<p>5</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>التهيئة</u></li> <li>• تتم من خلال عقد مجموعة من الورش والدورات حول اهمية تطبيق الخطة وهنا يجب التركيز على ضرورة ربط الاهداف التنفيذية بالأهداف الشخصية لمنسوبي المركز والجامعة.</li> <li>• <u>احداث التغيير المطلوب</u></li> <li>• ويتم من خلال تشكيل فريق تنفيذي يبدأ بتنفيذ الخطة حسب الاولويات ، وهنا لابد من التركيز على ضرورة مشاركة منسوبي المركز و الجامعة في التنفيذ لتقليل حدة المقاومة.</li> </ul>	<p>مراحل التغيير</p>	<p>6</p>

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## خطة ادارة التغيير لضمان تنفيذ الخطة

### • التثبيت

ويتم هنا عرض المبادرات المتحققة والمزايا الناتجة جراء تحقيق هذه المبادرة من خلال مؤشرات الاداء المتحققة ومقارنة ذلك بالسابق

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

## خطة المتابعة والتقييم

تعتبر متابعة تنفيذ الخطة مسؤولية عميد المركز والتي تتم من خلال استمارات المتابعة والتقييم الدوري المعتمدة والمعدة خصيصا لذلك والتي تتم وفق الآلية والمراحل الآتية:

م	البند
1	التزام عميد المركز ورؤساء الوحدات بالمتابعة الدورية لتنفيذ كل ما ورد في الخطة
2	تنفيذ عمليات التقييم باستخدام المعايير والمؤشرات الخاصة بالاعتماد الأكاديمي ودليل تقييم الاداء الشامل الخاص بالمركز.
3	التقييم باستخدام المؤشرات الواردة في الخطة
4	التقييم باستخدام إستمارات الإستبيان المتفق عليها والمرفقة بهذه الخطة
5	عمل اجتماعات دورية برؤساء وحدات الجودة واستعراض نتائج التقييم وتزويدهم بالتغذية العكسية وتنفيذ مشاريع تحسين دورية لمعالجة المشاكل والانحرافات

### قيمتنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق الواحد .

### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

## المراجع

- تشريعات التعليم العالي اليمني.
- الخطة الإستراتيجية للجامعة 2021-2025م.
- اللائحة التنظيمية للجامعة.
- التوجهات الاستراتيجية لمركز التطوير و ضمان الجودة 2021-2025م.
- اللائحة الداخلية لمركز التطوير و ضمان الجودة.
- معايير الاعتماد البرامجي ودليل اعداد دراسة التقويم الذاتي البرامجي الصادرة عن مجلس الاعتماد الأكاديمي اليمني اصدار 2021م.
- معايير الاعتماد الخاص (NARS) للتخصصات الطبية والهندسية .
- دليل أعداد دراسة التقويم الذاتي البرامجي لكليات الطب اصدار 2022م.
- معايير الاتحاد الفيدرالي العالمي لعلوم الطب (WFME. V2020).



### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقدم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

## الأدوات المستخدمة في تحليل المشاكل والمخاطر وإعداد مشاريع

### التحسين

من مبادئ البدء بالتحليل الجذري للمشكلات (RCA) مايلي:

- التركيز على النظام وآليته وليس الأشخاص وفق مبدأ: (لا لوم لا أسماء لا عقاب).
- التركيز على حل المشكلة.

- استخدام إحدى طرق تحليل المشاكل والمخاطر (هيكل عظام السمكة مثلا).
- إعداد مشروع التحسين (FOCUS -PDCA) وتحويل المشاكل إلى فرص للتحسين

### نموذج تقييم المخاطر **RISK ASSESSMENT**

م	الخطر	القسم	الاحتمالية أو التكرار	درجة الخطورة	إجراءات السلامة / توفر السياسة	مستوى الخطر	النسبة	خطة العمل
المجموع الكلي								

#### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

#### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

#### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق
- الواحد .

نموذج مشروع تحسين

**FOCUS - PDCA**

الدرجة	الأسئلة	اسم مقدم الطلب:	جهة العمل:	التاريخ:
م				
1	ما اسم مشروع التحسين؟			
2	ما هو الهدف الذي تريد تحقيقه من مشروع التحسين؟			
3	من هم أعضاء وقائد فريق عمل مشروع التحسين؟ 1- رئيس الفريق			
2	3.....			
4	هل موضوعك:- أ. عالي الخطورة (3نقاط) ب. واسع الانتشار (نقطتين) ج. عرضة للمشاكل (نقطة واحدة) د. لا شيء مما سبق (لا توجد نقاط)			
5	هل يشمل المشروع: أ. أكثر من إدارتين أو قسمين غير قسمك (3نقاط) ب. إدارة واحد أو قسم واحد غير قسمك (نقطتين) ج. يشمل قسمك فقط (نقطة واحدة)			
6	هل المخرجات التي نسعى لتحقيقها من المشروع هي: أ. أكاديمية أو متعلقة بالتكلفة (3نقاط) ب. متعلقة بالرضا (نقطتين)			
7	هل يمكن أن ننهي من هذا المشروع: أ. في غضون 3 أشهر في دورة مشروع تحسين سريعة (3نقاط) ب. في غضون 4 أشهر مع استخدام البيانات (نقطتين) ج. في غضون 6 أشهر (نقطة واحدة)			
8	هل يمكنك تنفيذ هذا المشروع: أ. بدون مقاومة كبيرة من الفئة المعنية (3نقاط) ب. مع بعض المقاومة من الفئة المعنية (نقطتين) ج. مع الكثير من المقاومة من الفئة المعنية (نقطة واحدة)			
9	* احسب النقاط ( أعلى درجة 15):			
	د=صفر	ج=1	ب=2	أ=3

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحث  
الطبية والتطبيقية  
وبمـا يلبـي  
احتياجات المجتمع  
اليمنـي  
وخصوصـيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

مجموع النقاط: (5-5) لا توجد فرصة للموافقة على المشروع. يرجى التفكير في مشروع آخر لمعالجة المشكلة. (6-10) إمكانية الموافقة ، مع اقتراح التفكير في قضية مختلفة. (11-15) الأكثر فرصة للحصول على موافقة لعمل هذه المشاريع. ملاحظة : فقط المشاريع الحاصلة على أكثر من 6 درجات يمكن تقديمها إلى دائرة الجودة للحصول على الموافقة	10
قم بتعبئة هذا النموذج وتسليمه إلى دائرة الجودة لدراسته واعتماده.	11

رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .



**Find an opportunity for improvement**

**وجود فرصة التحسين**

**Organize a team**

**تشكيل الفريق**

تم تشكيل فريق من ..... يوم الأربعاء الموافق ..... لتحليل جذور المشكلة RCA وإعداد مشروع تحسين من خلال منهجية **FOCUS PDCA** ، وهو مكون من:

م	الاسم	الصفة بالفريق	الوظيفة
1		رئيساً	
2		عضواً	
3		عضواً	
4		عضواً	

	عضواً	5
	عضواً	6
	عضواً	7
	متابعة	8
	متابعة	9
	سكرتارية	10

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

**C**larify the current process

**توضيح الوضع الحالي**

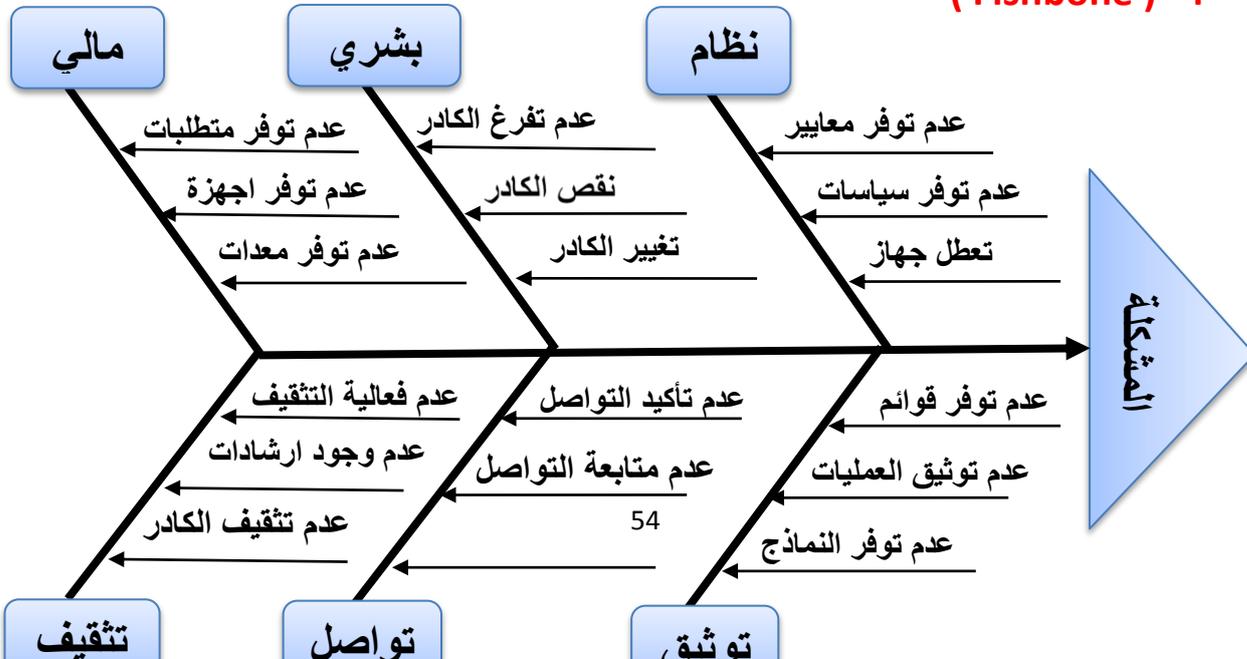
**U**nderstand the sources of the problem and the variation

**فهم اسباب المشكلة والانحرافات من خلال أحد الطرق الآتية:**  
**(WHAT,WHY,WHERE,WHEN,WHO,HOW) 5WHYS -1**

**-2 مخطط السببية والأثر**

**-3 العصف الذهني**

**( Fishbone ) -4**





عدم التخاطب رسمياً

رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقـــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .

**S**elect the improvement

**اختيار التحسين**

**P**lan the improvement

**عمل خطة التحسين**

الزمن	المسئول عن التنفيذ	الإجراءات

**رؤيتنا:**

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

**رسالتنا:**

قيادة التحول في  
إدارة وتقـديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

**قيمنا:**

- القيادة والتأثير.  
- التميز والإبداع.  
- العمل بروح الفريق  
الواحد .

**Do the improvement**

**تنفيذ خطة التحسين:**

المتبقي	مستوى الإنجاز	الإجراءات

**Check the result**

**فحص النتائج**

يتم ذكر النتائج بعد الجولات التفقدية وعقد اللقاء الشهري لمناقشة نتائج مؤشرات الأداء

**Act to hold the gain**

**المحافظة على التحسين**

المحافظة على التحسين من خلال متابعة مستويات مؤشرات الأداء والجولات التفقدية المستمرة ومتابعة تقارير الحوادث العرضية.

## نموذج متابعة عمليات التغيير

م	البند
1	التغييرات المطلوب اجراؤها من قبل المركز أو الكلية و الجامعة:
2	اسباب هذه التغييرات:
3	الخطوات والطرق الواجب اتباعها لإجراء التغيير:
4	معوقات التغيير:
5	في حال عدم نجاح التغيير ما المطلوب:

### رؤيتنا:

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمتنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .



### رؤيتنا :

جامعة معاصرة  
بمسؤولية وطنية  
و ذات هوية  
إيمانية.

### رسالتنا:

قيادة التحول في  
إدارة وتقــديم  
الرعاية الصحية  
مع كافة الشركاء  
من خلال وضع  
معايير التميز في  
التعليم والبحوث  
الطبية والتطبيقية  
وبما يلبي  
احتياجات المجتمع  
اليمني  
وخصوصيته  
والتأثير الاقليمي .

### قيمنا:

- القيادة والتأثير.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد .