

برنامج الجودة في الإدارة والقيادة

الخدمات الإدارية الصحية

بسام الحميري

مستشار جودة الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات

قواعد وارشادات عامة للمدرب

- الاعتماد على المنهج الدراسي في عملية متابعة المتدربين.
- المعرفة التامة بدليل المتدرب في المستشفيات.
- المعرفة التامة بنطاق خدمة المستشفيات التي يتم تدريب الطلاب فيها.
- المعرفة بسياسة التدريب الخاصة بالمستشفيات.

مخرجات التدريب الإكلينيكي:

- القدرة على فهم هيكل ووظائف نظام الرعاية الصحية الرئيسي كالنظام الصحي والمؤسسات الصحية.
- القدرة على فهم المضامين الاقتصادية والمالية والاجتماعية والمالية والقانونية والهيكلية والسياسات المنظمة التي يمتاز بها النظام الصحي اليمني بصفته نظام رعاية صحية متكامل.
- القدرة على فهم وتطبيق القدرات والجدارات الإدارية والفنية، ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات، والمعرفة العلمية المتخصصة والمهارات اللازمة لتطوير القادة الصحيين والإداريين لإدارة الرعاية الصحية.
- القدرة على فهم وتطبيق عملية التخطيط العملي باستخدام مصادر المعلومات لتحقيق الأهداف التنظيمية للمؤسسات الصحية وتحسين الأداء الكلي.
- القدرة على فهم وتطبيق معايير الجودة وسياسات العمل والوثائق ومؤشرات تحسين الجودة وقياس الأداء.

النظام الصحي اليمني

نظام المؤسسات الصحية

- المراكز الصحية.
- المستشفيات الريفية.
- المستشفيات العامة.
- الهيئات الصحية.
- المراكز الوطنية.

نظام الرعاية الصحية

- الرعاية الصحية الأولية.
- الرعاية الصحية الثانوية.
- الرعاية الصحية الثالثة.

مكونات وزارة الصحة

مكاتب الصحة

- مكاتب الصحة في المحافظات.

وزارة الصحة

- قطاع الوزير.
- قطاع الرعاية.
- قطاع الطب العلاجي.
- قطاع التخطيط.
- قطاع الطوارئ.

الاستراتيجيات الصحية

- استراتيجية الطوارئ.
- استراتيجية الجودة.
- استراتيجية التعافي.

إدارة المستشفيات

الخدمات الطبية:

1. ادارة الأقسام السريرية.
2. ادارة الرعاية التمريضية.
3. ادارة الخدمات التشخيصية.
4. ادارة الخدمات الدوائية.
5. العيادات الخارجية.
6. الخدمات الطبية المساعدة.

الخدمات الإدارية:

1. مجلس الإدارة.
2. الموارد البشرية.
3. المالية والحسابات.
4. المشتريات والمخازن.
5. الشؤون القانونية.
6. العلاقات والاعلام.
7. إدارة الجودة الشاملة.
8. المتابعة والتقييم.
9. خدمة المجتمع وادارة الجمهور.
10. الخدمات الإدارية المساندة.

معايير الإدارة والقيادة

السياسات والاجراءات:

- اللوائح والقوانين.
- الخطط والأدلة الإرشادية.
- الموازنات التشغيلية.
- نطاق الخدمة.
- التوصيف الوظيفي.
- تقييم الأداء.
- الإتصال والتواصل.

مجالات المعايير:

- استراتيجية المستشفى.
- التنظيم الإداري والفني للمستشفى.
- السياسات المالية.
- إدارة المعلومات والوثائق.
- تحسين جودة الأداء.



Any

Questions

Thank You!

